

## Algemene voorwaarden krachtwereld.nl

krachtwereld.nl staat sinds 01-07-2020 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (hierna: KvK) te Rotterdam. Terug te vinden onder KvK nummer: 78538572 en vestigingsnummer: 000032985908. Onder vermelding van de volgende SBI-codes: 85519, 86912, 93143, 93129, 93149 en 93146. Krachtwereld.nl is met name gespecialiseerd in personal training, fitness, (sport)voeding & diëtetiek, kook- en overige workshops, fysiotherapie, massage, afname EMB Bloedtesten en groepslessen. Deze diensten worden aangeboden aan de Bamendaweg 18, 3319 GS Dordrecht.

### Artikel 1. Begrippen

#### art. 1.1 *krachtwereld.nl*

De onderneming die alle Trainingen of diensten (art. 1.11) faciliteert, en mede-eigenaren maar ook alle medewerkers, dus ook stagiaires en vrijwilligers van krachtwereld.nl en alle bepalingen genoemd in art. 1.2. maaltijdline.nl.

#### art. 1.2 *maaltijdline.nl*

De discipline die alle maaltijden, kook- en overige workshops (voor)bereid(t). Maar ook mede-eigenaren, alle medewerkers, dus ook stagiaires en vrijwilligers van krachtwereld.nl.

#### art. 1.3 *Personal Trainer/*

##### *Personal trainingsafdeling*

Huidige personal trainer(s) van krachtwereld.nl. Degene die de hulp op het gebied van personal training, fitness of groepslessen aanbiedt aan de klant. Hierna te noemen; personal trainer.

#### art. 1.4 *Diëtist/*

##### *gewichtconsulente, medewerker voeding -*

##### *Voedingsafdeling*

##### *Diëtist(en),*

gewichtconsulente(n) of medewerker(s) voeding van krachtwereld.nl. Degene die de hulp op het gebied van (sport)voeding & diëtetiek aanbiedt. Hierna te noemen; diëtist.

#### art. 1.5

##### *Fysiotherapeut/behandelaar*

##### *Fysiotherapie afdeling*

Huidige fysiotherapeut(en) van krachtwereld.nl. Degene die de hulp op het gebied van individuele gezondheidszorg aanbiedt en hier te lande als fysiotherapeut geregistreerd is. Hierna te noemen; fysiotherapeut.

#### art. 1.6 *Masseur/Massage*

##### *afdeling*

Huidige masseur(s) van krachtwereld.nl. Degene die de praktijk uitoefent van het toepassen van; gestructureerde of ongestructureerde druk, spanning, beweging of trilling-manueel of met mechanische hulp – en dat op het lichaam toepast. Het wrijven, kneden kloppen van gewrichten, botten, weefsel en spieren.

#### art. 1.7 *Klant*

De persoon (m/v) die deze overeenkomst aangaat of is aangegaan met krachtwereld.nl.

#### art. 1.8 *Patiënt*

De persoon (m/v) die zich ter verkrijging van fysiotherapeutische hulp en adviezen tot een fysiotherapeut wendt.

#### art. 1.9 *Consument*

De natuurlijke persoon, die een overeenkomst, ook op afstand, aangaat met maaltijdline.nl.

#### art. 1.10 *EMB Bloedtesten*

EMB staat voor: Energetische Morfologische Bloedtesten. Een integratieve benadering van een bloedonderzoek waarmee preklinische belastingen en energetische belastingen kunnen worden aangetoond, door middel van het afnemen van bloed. In de reguliere zorg kan met behulp van bloedonderzoek worden vastgesteld of er sprake is van bepaalde infecties, auto immuunziekten, bloedarmoede en schildklierafwijkingen. Echter via deze mogelijkheid kan er nog veel meer informatie uit een bloedtest worden gehaald.

#### art.1.11 *Trainingen of diensten*

Personal training, fitness (sport)voeding & diëtetiek, kook- en overige workshops, fysiotherapie, massage, afname EMB bloedtesten en groepslessen.

*art.1.12 Lidmaatschap, (behandel)overeenkomst*

Dit lidmaatschap of (behandel)overeenkomst, voortvloeiend uit het welkomst- en/of inschrijfformulier van krachtwereld.nl en de algemene (betalings-) voorwaarden waarin krachtwereld.nl en de klant overeenkomen, dat de betreffende diensten zullen worden aangeboden en worden betaald. Binnen krachtwereld.nl kunnen er ook overeenkomsten op afstand worden afgesloten. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat tijdens dit proces krachtwereld.nl uitsluitend gebruik maakt van één of meerdere technieken voor het afsluiten van deze overeenkomsten op afstand als de communicatie op afstand.

*art. 1.13 Verdieping behandelovereenkomst*

A; De overeenkomst waarbij een natuurlijk persoon, de fysiotherapeut van krachtwereld.nl, zich in de geheimhouding gaat. Er wordt dan gebruik gemaakt van een interne klokkenluidersregeling.

*art. 1.14*

*Interne klokkenluidersregeling*

Een regeling binnen krachtwereld.nl waar mede-eigenaren, maar ook alle medewerkers, dus ook stagiaires en vrijwilligers van krachtwereld.nl terecht kunnen wanneer de belast van (bepaalde) informatie als

te zwaar wordt ervaren en daardoor het geheimhoudingsplicht of beding te zwaar wordt.

*art.1.15 Dag Kalenderdag.*

*art. 1.16 Duurtransactie m.b.t. maaltijdline.nl*

Een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afname verplichting in de tijd is gespreid. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van

daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten en/of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur worden. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

*art. 1.17 Afname verplichting m.b.t. maaltijdline.nl*

De mogelijkheid voor de consument om zijn of haar bestelling in te trekken verloopt na 24 uur vanaf het moment dat de bestelling binnen is gekomen bij maaltijdline.nl

*art. 1.18 Herroepingsrecht m.b.t. maaltijdline.nl*

De mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd (de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht). van 24 uur af te zien van de overeenkomst op afstand. Gedurende deze periode, dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de eventuele kosten voor zijn rekening.

*art.1.19 Het aanbod m.b.t. maaltijdline.nl*

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk op het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten

en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden maaltijdline.nl

niet. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief en/of exclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;

- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen maaltijdline.nl de prijs garandeert;

- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;

- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

- de gedragscodes waaraan maaltijdline.nl zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en

- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

*art. 1.20 Levering en uitvoering m.b.t. maaltijdline.nl*

maaltijdline.nl zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Met inachtneming van hetgeen eerder beschreven, zal maaltijdline.nl geaccepteerde bestellingen

met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen uitvoeren tenzij een langer leveringstermijn is overeengekomen tussen consument en maaltijdline.nl. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 2 (twee) werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, maar ziet af van het recht op een eventuele schadevergoeding.

*art.1.21 Allergenen & HACCP m.b.t. maaltijdline.nl*

Maaltijdline.nl heeft een schatkaart van allergenen welke terug te vinden is op de website [www.maaltijdline.nl](http://www.maaltijdline.nl). Op de verpakking van het product zullen de aan het product gerelateerde allergenen benoemd worden middels de icoontjes; welke zijn weergegeven op de schatkaart. De schatkaart dient vooraf bekeken te worden door de consument. Maaltijdline.nl is niet verantwoordelijk voor allergene reacties, welke betrekking hebben op de eerder benoemde schatkaart. Alle producten worden volgens HACCP certificering bereid en geleverd. Maaltijdline.nl is nimmer aansprakelijk voor de product kwaliteit als de THT (tenminste houdbaar tot) en TGT (tenminste goed tot) zijn

verstreken. Kennelijke fouten in de producten van maaltijdline.nl binden krachtwereld.nl niet. De klant stemt bij afname van deze producten, hier nadrukkelijk mee in. Alle producten worden met de best mogelijke (voor)zorg, kennis en hygiëne bereidt.

## **Artikel 2. Toepassing algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen lidmaatschappen en (behandel)overeenkomsten tussen; klant, patiënt en consument (*Artikel 1. Begrippen*) en krachtwereld.nl. Ook zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van maaltijdline.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen consument en krachtwereld.nl.

Ook voorafgaand, tijdens en na elk contactmoment zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op: [www.krachtwereld.nl](http://www.krachtwereld.nl) en zijn te alle allen tijde op te vragen bij krachtwereld.nl. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat ook wanneer de overeenkomst op afstand wordt en/of is aangegaan, de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar is gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt aangegaan, (extra) worden aangegeven dat de algemene

voorwaarden op [www.krachtwereld.nl](http://www.krachtwereld.nl) te lezen en in te zien zijn. Daarbij zijn de voorwaarden op verzoek van de consument (*Artikel 1 Begrippen*) kosteloos opvraagbaar.

## **Artikel 3. Procedure**

Om optimale, verantwoorde en doelbewuste begeleiding te kunnen waarborgen dient de klant, alvorens hij/zij deelneemt aan een van de diensten van krachtwereld.nl, een intakegesprek te hebben gehad. Zodat alle medische en/of (conditionele) bijzonderheden van de klant zowel mondeling als schriftelijk bekend zijn bij krachtwereld.nl. De klant geeft krachtwereld.nl toestemming om persoonlijke gegevens omtrent zijn of haar persoonlijke situatie te verwerken. Bijv. bepaalde informatie omtrent persoonlijke woon-, leef- of werksituaties. Maar ook omtrent zijn of haar fysieke gesteldheid (medische en of conditionele bijzonderheden van welke aard dan ook) en/of persoonlijke doelstellingen. Krachtwereld.nl raadt altijd aan om deskundige te raadplegen, mochten er bijzonderheden zijn. Door ondertekening van het inschrijf- of Welkomstformulier verklaart de klant van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en de bepalingen zonder reserve te aanvaarden. Een (potentiële) klant kan door krachtwereld.nl te allen tijde geweigerd worden om een

lidmaatschap of (behandel)overeenkomst af te sluiten. Binnen krachtwereld.nl is het gebruikelijk dat alleen (potentiële) klanten die trainingen of diensten (art. 1.11) afnemen lidmaatschappen of (behandel)overeenkomsten aan kunnen gaan. Het is niet mogelijk om zonder deze verplichting een lidmaatschap of (behandel)overeenkomst aan te gaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met nadrukkelijke schriftelijke toestemming van de mede-eigenaren van krachtwereld.nl; G.D.T. Attasio en J.C. Wielders.

## **Artikel 4. Tijdstip en plaats**

Alle diensten worden in beginsel gegeven aan de Bamendaweg 18, 3319 GS te Dordrecht. Tenzij vooraf schriftelijk en met wederzijds goedvinden, anders afgesproken. Alle tijdstippen worden voorafgaand met de klant afgesproken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De openingstijden worden door krachtwereld.nl vastgesteld en zullen zoveel mogelijk gehandhaafd blijven. krachtwereld.nl behoudt zich het recht voor om op feestdagen en/of tijdens bijzondere evenementen en/of zonder geldige reden van opgave de locatie of een aantal faciliteiten binnen krachtwereld.nl, voor (on)bepaalde tijd te sluiten. Deze uren, dagen of maanden

leiden niet tot terugbetaling of restitutie van geld of welke dienstverlening(en) (art.1.11) dan ook. krachtwereld.nl behoudt zich te allen tijde het recht voor om openingstijden en (les)roosters aan te passen of te besluiten lessen niet door te laten gaan (ook binnen 24 uur), zonder terugbetaling of restitutie van geld of welke dienstverlening(en) (art. 1.11) dan ook, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De klant stemt hier nadrukkelijk mee in. De toegang is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen. Indien er in de toekomst een toegangschip wordt toegepast bij de entree binnen krachtwereld.nl, is ook deze toegang strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen. Bij verlies of beschadiging zijn de kosten voor een nieuwe toegangschip €20,- en voor rekening van de klant. Zonder toegangschip is toegang tot de club niet mogelijk. Tijdens het intakegesprek, dat voortvloeit aan de hand van het inschrijf- en/of Welkomstformulier van krachtwereld.nl, zal met de klant worden overlegd waar de dienst(en) plaats zal vinden. Indien een afspraak of tijdstip, door welke omstandigheden dan ook, niet door kan gaan is krachtwereld.nl te allen tijde bevoegd om binnen 24 uur

van de afspraak af te zien. krachtwereld.nl behoudt zich het recht om geen vervanging voor de desbetreffende afspraak in te zetten. Tenzij schriftelijk, anders overeengekomen. Een afmelding vanuit de klant dient tijdig (minimaal 24 uur, voorafgaand aan de afspraak, weekenden; vrijdag na 17:30 uur tot maandagochtend 08:30 uur; worden niet als tijdig meegerekend) bij beide partijen bekend te zijn. Afzeggingen op feestdagen en vakanties geldt niet als tijdig. Wanneer de klant voor de afspraak verhinderd is, schuift de desbetreffende afspraak automatisch (een week) op, tenzij schriftelijk anders aangegeven of overeengekomen. In overleg met krachtwereld.nl is er voor de klant de mogelijkheid om de gemiste afspraak, alvorens de volgende afspraak, op een eerder moment in te halen. Mits dit toelaatbaar is in beide agenda's. In het geval van gemiste afspraken (vakanties o.i.d.) kan het voorkomen dat deze afspraken ingehaald moeten worden na de vooraf afgesproken periode of met een andere coach. krachtwereld.nl streeft ernaar om de afgesproken periode zoveel mogelijk aan te houden, maar behoudt zich het recht hiervan af te wijken. Indien de afmelding vanuit de klant niet 24 uur van tevoren schriftelijk wordt doorgegeven, behoudt

krachtwereld.nl het recht om bovenop de huidige kosten van de desbetreffende afspraak, een No-Show tarief in rekening te brengen. De kosten van een No-Show tarief bedragen €50,- (vijftig euro) per No-Show gebeurtenis.

#### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

Bij het aangaan van een overeenkomst met krachtwereld.nl geeft de klant nadrukkelijk toestemming om krachtwereld.nl te allen tijde te vrijwaren voor welke vorm van aansprakelijkheid dan ook. Al het gebruik van de faciliteiten (*Artikel 1 Begrippen*) van krachtwereld.nl alsmede het fitnessen is geheel op eigen risico. Wanneer de klant schade lijdt door het wel of niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke, door krachtwereld.nl gegeven instructies. Dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de klant, kan krachtwereld.nl nimmer aansprakelijk worden gesteld. Krachtwereld.nl accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor handelingen van mede-eigenaren, medewerkers, vrijwilligers of stagiaires (*art. 1.1*) of schades in welke vorm dan ook (zoals persoonlijk letsel, diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen). Niet voorafgaand aan de (behandel)overeenkomst, niet tijdens en niet na de overeenkomst. Hier stemt de klant nadrukkelijk mee in. Voor elk, door krachtwereld.nl aanvaarde

opdracht, geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Deze verplichting heeft betrekking op alle eerder genoemde activiteiten (*Artikel 1 Begrippen*). Deze inspanningsverplichting geldt niet voor de klant, maar wordt wel door krachtwereld.nl verwacht. Ook hierdoor kan krachtwereld.nl nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Indien de klant niet voldoet aan zijn of haar, door krachtwereld.nl verwachtte inspanningsverplichting, behoudt krachtwereld.nl het recht om te allen tijde contractbreuk toe te staan, mits contractbreuk vanuit krachtwereld.nl plaatsvindt. krachtwereld.nl behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden klanten, voorafgaand aan welke overeenkomst dan ook de toegang tot krachtwereld.nl per direct (zonder waarschuwing of ingebrekestelling vooraf) de toegang tot krachtwereld.nl (per direct) te ontzeggen. krachtwereld.nl behoudt zich het recht eerder betalingen niet te hoeven storneren. Indien een klant de voorwaarden en/of huisregels van krachtwereld.nl ernstig en/of herhaaldelijk schendt, de klant zich misdraagt jegens anderen klanten en/of mede-eigenaren, medewerkers, vrijwilligers of stagiaires (*hierna: art.1.1*) van krachtwereld.nl of de klant opzettelijk schade toebrengt aan eigendommen van krachtwereld.nl, haar

medewerkers (*art.1.1*) en/of klanten behoudt krachtwereld.nl zich het recht om een boete aan de betrokkene op te leggen van €500,- (vijfhonderd euro) ongeacht de waarde van de schade, en €150,- (honderdvijftig euro) elke dag waarop de overtreding voortduurt. krachtwereld.nl kan onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen, zaken of goederen die door welke oorzaak dan ook, ontstaan vóór, tijdens of na een afspraak, in het gebouw of binnen de directe omgeving van onze locatie. Aanspraak op schadevergoeding van overmacht is krachtwereld.nl nimmer gehouden enige schade te vergoeden. De klant verklaart hierbij dat alle afspraken uitsluitend zal worden ontvangen voor eigen risico en dat de kosten van enig ongeval of letsel, zelf veroorzaakt of door het opvolgen van mondelinge of schriftelijke, door krachtwereld.nl gegeven instructies, geheel door de klant wordt gedragen. Krachtwereld.nl kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Deelname aan de trainingen of behandelingen; alle eerder genoemde activiteiten (*Artikel 1 Begrippen*); geschiedt geheel op eigen risico. krachtwereld.nl is niet aansprakelijk voor enig blessureleed of andere schade die klanten oplopen

tijdens of ten gevolge van een van onze diensten (*Artikel 1 Begrippen*). Elk advies dat vanuit krachtwereld.nl gegeven wordt, op welke manier dan ook, is altijd vrijblijvend en wordt op eigen risico opgevolgd. krachtwereld.nl behoudt zich het recht om zonder opgaaf van reden klanten, per direct (zonder waarschuwing, zonder reden of zonder ingebrekestelling vooraf) de deelname aan de trainingen of diensten (*Artikel 1 Begrippen*) voor on- of bepaalde tijd te ontzeggen en/of de bestaande overeenkomst te beëindigen. Indien de klant de algemene voorwaarden van krachtwereld.nl ernstig en/of herhaaldelijk schendt, behoudt krachtwereld.nl altijd het recht hier een schadevergoeding voor in rekening te brengen ter hoogte van €150,- (honderdvijftig euro), ongeacht de waarde van de schade, en €150,- (honderdvijftig euro) elke dag waarop de overtreding voortduurt. krachtwereld.nl wilt de klant er op attenderen, dat alle medewerkers binnen krachtwereld.nl in het bezit zijn van huidige kennis en opleidingen omtrent hun vakgebied. Kopieën van deze cursussen en opleidingen zijn door de klant te allen tijde op te vragen. Aan deze opleidingen en cursussen kunnen geen rechten worden ontleend. krachtwereld.nl is niet aansprakelijk voor, uit een opschorting van afspraken en of

dienstverlening voor de klant voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is, van het verzuim van de klant of krachtwereld.nl. Indien er verzuim optreedt binnen het afgesproken tijdsbestek vanuit de klant, dient het verzuim binnen 6 (zes) maanden ingehaald te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien dit niet binnen 6 maanden ingehaald wordt, vervalt het verzuim per direct en kan de klant geen aanspraak meer doen op de overeengekomen afspraak. Tenzij schriftelijk, en met toestemming van de mede-eigenaren; G.D.T. Attasio en J.C. Wielders; schriftelijk anders overeengekomen. Het opvolgen van welke instructie dan ook, vanuit welke diensten dan ook, vanuit krachtwereld.nl geschiedt geheel op eigen risico en is niet verplicht. Ieder gebruik van de diensten en materialen van krachtwereld.nl geschiedt geheel op eigen risico. De klant vrijwaart krachtwereld.nl wanneer er materiaal niet in orde is, of wanneer er schade is. Iedere klant dient zelf, voor elk gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke afspraak dan ook, ervan bewust te zijn en te vergewissen, of gebruik, of deelname, voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. De klant geeft nadrukkelijk toestemming om krachtwereld.nl te vrijwaren voor het oplopen van welke

schade dan ook. De klant verklaart hierbij dat alle afspraken uitsluitend zal worden ontvangen voor eigen risico en dat de kosten van enig ongeval of letsel, zelf veroorzaakt of door het opvolgen van mondelinge of schriftelijke, door krachtwereld.nl gegeven instructies, geheel door de klant wordt gedragen. De klant is zich ervan bewust dat aansprakelijkheid van krachtwereld.nl voor indirecte of vervolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, immateriële schade of gemiste besparingen te allen tijde is uitgesloten. De klant dient zich bewust te zijn van het feit dat het beoefenen van onze diensten risico's met zich mee kan brengen. Deze risico's kunnen ten gevolge van de alles ontstaan, de klant neemt dit voor eigen risico. Daarnaast verklaart de klant te allen tijde afstand te doen van alle rechten tot het aanvragen van een schadevergoeding en/of restitutie van eerdere betalingen ten aanzien van krachtwereld.nl. Ook niet wegens schade en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van de uitvoering van een van de diensten (*Artikel 1 Begrippen*) van krachtwereld.nl. De klant is jegens krachtwereld.nl aansprakelijk wanneer de onderneming op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is, aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door krachtwereld.nl gegeven

instructies of wanneer er sprake is van; online en/of offline, mondelinge en/of schriftelijke smaad, laster en belediging. Indien er sprake is van smaad, laster en/of belediging vrijwaart de klant krachtwereld.nl om te allen tijde juridische stappen te ondernemen. De klant geeft nadrukkelijk toestemming om krachtwereld.nl te vrijwaren voor schade die de klant zelf bij andere klanten veroorzaakt. Daar tegen adviseert krachtwereld.nl elke klant zich altijd te laten verzekeren tegen ongevallen. Restitutie vindt in nimmer van deze gevallen plaats.

#### **Artikel 6. Uitvoering van de training of diensten (Artikel 1 Begrippen)**

Op krachtwereld.nl rust de verplichting tot het, gelet op de doelstelling(en) van de discipline, afspraak en de klant, zo goed mogelijk begeleiden van de klant gedurende de overeenkomst. Hier rust geen resultaatverplichting op. De inhoud van de afspraak wordt te allen tijde door krachtwereld.nl bepaald. In het kader van de doelstelling(en) van de klant en de opdracht die voor krachtwereld.nl hieruit voortvloeit wordt alles naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitgevoerd. krachtwereld.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het resultaat en welslagen van de betreffende dienstverlening(en) (*Artikel 1 Begrippen*), of voor het wel of niet behaalde resultaat van de

klant, noch voor de mate waarin deze dienstverlening(en) bijdraagt aan het door de klant gestelde doel. De klant stemt er mee in, dat hier geen rechten aan ontleent kunnen worden. De klant, noch derden kunnen aan de inhoud van de verrichte afspraken en of dienstverlening(en) geen rechten ontleen. De klant vrijwaart krachtwereld.nl tegen, vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de door krachtwereld.nl ten behoeve van de klant verrichte behandelingen en of dienstverlening(en). De klant stemt er nadrukkelijk mee in dat alle handelingen vanuit krachtwereld.nl naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen wordt uitgevoerd.

#### **Artikel 7. Lidmaatschap en/of overeenkomst**

Het is verplicht om een lidmaatschap of overeenkomst aan te gaan bij krachtwereld.nl, indien je gebruik wilt maken van de dienstverlening(en) van krachtwereld.nl (*Artikel 1 Begrippen*). Indien dit wel het geval is, gebeurt dit uit vrije wil. De klant kiest te allen tijde zelf voor het aangaan van een lidmaatschap of overeenkomst. Het lidmaatschap en evt. extra diensten (*Artikel 1 Begrippen*), voortvloeiend uit het lidmaatschap, gaan in per schriftelijk overeengekomen datum, voor de duur van het lidmaatschap of overeenkomst. Indien de

klant het lidmaatschap of overeenkomst of extra opties één maand voor de einddatum niet opzegt, loopt het lidmaatschap door en bedraagt het lidmaatschap een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden, ingaande per de 15<sup>e</sup> (vijftiende) van de volgende maand. Indien de klant niet opzegt, blijft de klant betaling plichtig. Indien er niet tijdig en schriftelijk is opgezegd vindt nimmer restitutie plaats van de resterende maanden. krachtwereld.nl is niet verplicht haar diensten dan alsnog te leveren. Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, met nadrukkelijke schriftelijke toestemming van de mede-eigenaren (G.D.T. Attasio en J.C. Wiolders). Een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst is niet overdraagbaar aan derden. krachtwereld.nl kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van het lidmaatschap en/of overeenkomst - wel of niet op afstand. Indien krachtwereld.nl (*Artikel 1 Begrippen*) op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere, niet vooraf

gemelde voorwaarden te verbinden.

#### **Artikel 8. Tussentijdse onderbreking lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst (art. 1.11)**

Een tussentijdse onderbreking van het lidmaatschap of (behandel)overeenkomst is niet mogelijk tenzij; de klant om medische redenen niet meer mag deelnemen, op vertoon van een schriftelijke medische verklaring van de desbetreffende behandeld (huis)arts of specialist, en met wederzijds goedvinden vanuit krachtwereld.nl. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat er op deze schriftelijke medische verklaring geen bewijsinformatie achter gelaten mag worden; zoals bijv. NAW gegevens. Alleen in dit geval, en op vertoon van deze schriftelijke medische verklaring en met toestemming van de mede-eigenaren van krachtwereld.nl; G.D.T. Attasio en J.C. Wiolders, kan de klant in aanmerking komen voor een tussentijdse onderbreking van het lidmaatschap of (behandel)overeenkomst. Indien de klant hiervoor in aanmerking komt dient er een tussentijds onderbrekingsformulier ingevuld te worden; te verkrijgen bij krachtwereld.nl. Dit tussentijds onderbrekingsformulier dient volledig; zonder weggelaten informatie, ingevuld te zijn, en te allen tijde door zowel de



klant als door de mede-eigenaren van krachtwereld.nl; G.D.T. Attasio en J.C. Wielders ondertekend en toegekend te zijn. Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen met de mede-eigenaren van krachtwereld.nl; G.D.T. Attasio en J.C. Wielders. Een tussentijdse onderbreking van het lidmaatschap of (behandel)overeenkomst geldt voor de duur van minimaal 3 en maximaal 6 maanden. Er geldt altijd een termijn van 1 (één) kalendermaand, ingaande per 15<sup>e</sup> (vijftiende) van de volgende maand, na invulling van dit tussentijdse onderbrekingsformulier. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat betalingen omtrent onze 6 (zes) maandelijks aaneengesloten dienstverleningspakketten deze gehele periode, 6 (zes) maanden aaneengesloten, betaald worden. Wanneer de duur van 6 (zes) maanden, van het tussentijds onderbrekingsformulier is verstreken, dient de klant zijn of haar gemiste afspraken binnen het opschortingstermijn van krachtwereld.nl in te halen. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat er na het verstrijken van het opschortingstermijn van 6 (zes) maanden, er geen mogelijkheid meer is om zijn of haar afspraken in te halen of om restitutie aan te vragen.

#### **Artikel 9. Tussentijdse beëindiging lidmaatschap**

#### **en/of (behandel)overeenkomst (art. 1.11)**

Een tussentijdse beëindiging van een lidmaatschap of (behandel)overeenkomst van de trainingen en/of diensten (art 1.11) van krachtwereld.nl, is alleen mogelijk tenzij; de klant om medische redenen niet meer mag deelnemen, op vertoon van een schriftelijke medische verklaring van de desbetreffende behandeld (huis)arts of specialist, en met wederzijds goedvinden vanuit krachtwereld.nl. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat er op deze schriftelijke medische verklaring geen bewijsinformatie achter gelaten mag worden; zoals bijv. NAW gegevens. Alleen in dit geval, en op vertoon van deze schriftelijke medische verklaring en met toestemming van de mede-eigenaren van krachtwereld.nl; G.D.T. Attasio en J.C. Wielders, kan de klant in aanmerking komen voor een tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap of (behandel)overeenkomst. Indien de klant hiervoor in aanmerking komt dient er een tussentijds beëindigingsformulier ingevuld te worden; te verkrijgen bij krachtwereld.nl. Dit tussentijds beëindigingsformulier dient volledig; zonder weggelaten informatie, ingevuld te zijn, en te allen tijde door zowel de klant als door de mede-eigenaren van krachtwereld.nl; G.D.T. Attasio en J.C. Wielders

ondertekend en toegekend te zijn. Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen met de mede-eigenaren van krachtwereld.nl; G.D.T. Attasio en J.C. Wielders. Een tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap of (behandel)overeenkomst geldt voor de duur van minimaal 3 (drie) en maximaal 6 (zes) maanden. Er geldt altijd een opzegtermijn van 1 (één) kalendermaand, ingaande per 15<sup>e</sup> (vijftiende) van de volgende maand. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat betalingen omtrent onze 6 (zes) maandelijks aaneengesloten dienstverleningspakketten deze gehele periode, 6 (zes) maanden aaneengesloten, betaald worden. Wanneer de duur van 6 (zes) maanden, van het tussentijds beëindigingsformulier is verstreken, dient de klant zijn of haar gemiste afspraken binnen het opschortingstermijn van krachtwereld.nl in te halen. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat er na het verstrijken van het opschortingstermijn van 6 (zes) maanden en het verstrijken van het vervaltermijn, er geen mogelijkheid meer is om zijn of haar afspraken in te halen of om restitutie aan te vragen.

#### **Artikel 10. Opzegging lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst (art.1.11)**

Indien er sprake is van een lopend lidmaatschap of

(behandel)overeenkomst, en de desbetreffende klant wilt dit opzeggen, dient er schriftelijk een opzeggingsformulier aangevraagd te worden bij krachtwereld.nl. Er kunnen nimmer openstaande en/of achterstallige betalingen openstaan tijdens een opzegging. krachtwereld.nl behoudt zich het recht voor om reeds overgemaakte betalingen, niet te storeren mits de klant zelf de overeengekomen training(en) en/of dienst(en) (art. 1.11) stopzet. Zonder geldig opzeggingsformulier, welke is ondertekend door krachtwereld.nl. Wanneer er sprake is van een lidmaatschap en/of overeenkomst, dient opzegging, vanuit de klant, schriftelijk te gebeuren middels het opzegformulier. Dit opzegformulier is op te vragen bij krachtwereld.nl. De klant dient dit formulier ingevuld en ondertekend in te leveren bij krachtwereld.nl. Een kopie voor de klant; van het gezamenlijk ingevulde formulier dient tevens als bewijs van de ontvangst van de aanvraag tot opzegging van het lidmaatschap alsmede de (behandel)overeenkomst. De ontvangstdatum van het opzegformulier wordt gehanteerd als opzegdatum. Krachtwereld.nl accepteert geen opzeggingen per e-mail of per post, tenzij de post aangetekend verstuurd is naar krachtwereld.nl. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat alleen schriftelijke

opzeggingen, middels het opzegformulier, door krachtwereld.nl in behandeling wordt genomen. Mondelinge opzeggingen worden nimmer in behandeling genomen. Voor alle trainingen en/of diensten (art. 1.11), > behalve Personal training, met of zonder Fysiotherapie; en dan met name het specifieke doorlopende 6 (zes) maanden contract < geldt een opzegtermijn van 1 (één) kalendermaand, vóór elke 15<sup>e</sup> (vijftiende) van de maand, mits de duur van het lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst is verstreken of binnen 1 (één) kalendermaand afloopt. Het opzegtermijn van alle overige overeenkomsten is afhankelijk van de resterende maanden van deze lopende overeenkomst(en), tenzij het dus om Personal training, met of zonder fysiotherapie; en dan met name het specifieke doorlopende 6 (zes) maanden contract – gaat. Het opzegtermijn is dan 3 (drie) weken, ingaande per 15<sup>e</sup> (vijftiende) van de eerst volgende kalendermaand. Wanneer een klant voor het specifieke doorlopende 6 (zes) maanden lidmaatschap tekent, heeft de klant recht op een agendareservering; een specifieke tijd en/of dag die gereserveerd is voor hem of haar, voor een langdurige aaneengesloten periode, met wederzijds goedvinden. Het opzegtermijn van alle overige overeenkomsten is afhankelijk van de resterende maanden van deze lopende

overeenkomst(en). Bij alle overige overeenkomsten is er geen sprake van deze zogenoemde agendareservering. Indien er vanuit de klant wordt opgezegd, dient de resterende maanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, betaald te worden.

#### **Artikel 11. Opschortings- en vervaltermijn**

Binnen krachtwereld.nl wordt een opschortingstermijn van 6 (zes) maanden gehanteerd, gevolgd door een vervaltermijn van 5 (vijf) werkdagen. De klant stemt nadrukkelijk in, met de duur van deze termijnen.

#### **Artikel 12. No-Show**

Een afmelding voor een afspraak dient te allen tijde 24 (vierentwintig) uur van te voren tijdig, schriftelijk, te worden doorgegeven. Weekenden; vrijdags na 17:30 uur en maandags tot 08:30 uur, en (bijzondere en officiële) feestdagen worden niet als tijdig meegerekend. Afspraken welke te laat afgezegd en geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht d.m.v. het 'normaal' verschuldigde bedrag, dat rust op de overeenkomst. Het staat krachtwereld.nl te allen tijde vrij om deze afmelding samen met het No-Show tarief van €50,- (vijftig euro) in rekening te brengen bij de klant, mits de klant voorafgaand aan de afspraak geen afmelding heeft doorgegeven ook niet binnen 24 uur.

### **Artikel 13. Betalingsvoorwaarden**

Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de klant en met krachtwereld.nl. Bij het aangaan van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst stemt de klant nadrukkelijk in met deze betalingsvoorwaarden. De tarieven voor de door de klant afgenomen diensten kunnen bestaan uit; eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks en/of anderszins periodiek verschuldigde bedragen. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de verleende diensten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de klant en de mede-eigenaren van krachtwereld.nl; G.D.T. Attasio en J.C. Wielders. Een afmelding voor een afspraak dient te allen tijde 24 (vierentwintig) uur van te voren, schriftelijk, tijdig te worden doorgegeven. Weekenden; vrijdag na 17:30 uur en maandag tot 08:30 uur, en (bijzondere en officiële) feestdagen worden niet als tijdig meegerekend. Afspraken welke te laat afgezegd en geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht. Het staat krachtwereld.nl te allen tijde vrij om deze annuleren samen met het No-Show tarief van €50,- (vijftig euro) in rekening te brengen bij de klant. Bij de bevestiging van het ondertekenen van het

inschrijfformulier zal op factuurbasis worden medegedeeld wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Indien de klant niet tijdig betaalt, is krachtwereld.nl gerechtigd de klant de toegang tot de diensten te ontnemen, totdat de restante betaling is voldaan. In dat geval wordt de duur van overeenkomst of lidmaatschap met de duur van de opschorting verlengd. De verplichting tot betalen blijft in deze situatie gehandhaafd. Na het verstrijken van het betalingstermijn, welke binnen krachtwereld.nl op 14 dagen staat, treedt verzuim in en staat het krachtwereld.nl vrij om zonder nadere ingebrekestelling incasso maatregelen te nemen. Naast mogelijke declaratie zal ook het No-Show tarief van €50,- (vijftig euro) worden gevorderd over de afspraak zelf. Daarnaast worden alle, voor de resterende duur van de (behandel)overeenkomst of lidmaatschap, verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid te voldoen. Alle vooraf afgesproken (uur)tarieven zijn exclusief 9% of 21% BTW. Alle genoemde bedragen op factuurbasis zijn inclusief 9% of 21% BTW. krachtwereld.nl kan voor het afleveren van extra trainingen of diensten (*art. 1.11*) te allen tijde (extra) kosten in rekening brengen. Indien er onverwachtse omstandigheden, gerelateerd aan zowel positief- als negatief bedrijfsresultaat van

krachtwereld.nl optreden, kunnen er eventuele bedrijfskosten stijgen of dalen. krachtwereld.nl is in beide gevallen gerechtigd de prijzen met maximaal 10% (tien procent) te verhogen. Wanneer de klant niet akkoord is met eventuele prijswijzigingen, heeft de klant binnen deze prijsstijging van 10% (tien procent) niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien krachtwereld.nl besluit de prijzen met meer dan 10% (tien procent) te laten stijgen, staat het de klant vrij per 15<sup>e</sup> (vijftiende) van de aankomende kalendermaand op te zeggen. Restitutie vindt nimmer plaats, over de misgelopen maanden waarop deze stijging plaats heeft gevonden. Krachtwereld.nl heeft een SEPA incasso contract met ING en vanuit hier is krachtwereld.nl gemachtigd om automatisch te incasseren, mits de klant hier rechtsgeldig schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Dit geschiedt via een krachtwereld.nl machtiging SEPA formulier. Middels ondertekening van het inschrijfformulier geeft u volmachtiging aan krachtwereld.nl tot automatische incasso van het maandelijks bedrag, waarvoor u heeft getekend. U dient ten tijde van de incassering (rond de 15<sup>e</sup> van elke maand), te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening. Indien u het niet eens bent met het geïncasseerde bedrag, kunt u deze incasso storeren

binnen de daarvoor gestelde wettelijk geldende termijn. Dit kan door uw eigen bank opdracht te geven tot terugboeking van het desbetreffende bedrag. Krachtwereld.nl behoudt zich het recht voor de tarieven, om deze jaarlijks per 1 januari met maximaal 10% te indexeren. De klant is niet gemachtigd om, voorafgaand, tijdens of na deze jaarlijkse indexatie het lidmaatschap of overeenkomst als gevolg van tariefswijziging te ontbinden. Indien krachtwereld.nl over dient te gaan tot incasso van haar vordering op u, bent u tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde diensten lopen uiteraard door. Op de diensten is het gebruikelijke BTW tarief van 9% of 21% van toepassing. Ook vraagt krachtwereld.nl een administratieve onkostenvergoeding van €45,- (vijvenveertig euro). Bij niet tijdige ontvangst van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. stornering, onvoldoende saldo etc.) wordt de incasso nog twee maal aangeboden. Indien de klant, ook na gebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant in verzuim en worden ook dan de incassokosten in rekening gebracht. Betalingen aan krachtwereld.nl geschieden via automatische incasso, tenzij schriftelijk anders

overeengekomen. krachtwereld.nl heeft wellicht contracten met verschillende zorgverzekeraars, waardoor krachtwereld.nl, afhankelijk van de diensten, de nota's rechtstreeks bij de zorgverzekeraar zou kunnen indienen, tenzij anders is afgesproken met zowel de klant als zorgverzekeraar. Nota's die door de verzekeringsmaatschappij worden geweigerd omdat bijv. de dekking is overschreden worden bij de klant in rekening gebracht. De klant is zelf verantwoordelijk om op de hoogte te zijn van zijn of haar vergoeding. Krachtwereld.nl raadt haar klanten altijd aan om bij twijfels, uw huidige zorgverzekeraar te raadplegen. Indien de contracten met huidige zorgverzekeraars niet afgesloten zijn en/of verlopen zijn, zullen de desbetreffende nota's in rekening worden gebracht bij de klant. De klant dient er zelf zorg voor te dragen om deze nota's wel of niet in te dienen bij zijn of haar zorgverzekeraar.

#### **Artikel 14. Ziekmelding(en)**

Indien een van de medewerkers van krachtwereld.nl, niet aanwezig kan zijn voor een afspraak, wordt verwacht dat krachtwereld.nl dit tijdig aankondigt. Krachtwereld.nl streeft ernaar dit altijd 24 uur van te voren te doen, maar behoudt zich het recht voor om ook binnen 24 uur (zonder geldige opgaaf van reden) een afspraak af te zeggen. Alle

afspraken vanuit de klant, dienen te allen tijde 24 uur van te voren afgezegd te worden. Indien de klant het termijn van 24 uur heeft doen verstrijken behoudt krachtwereld.nl het recht om deze kosten alsnog in rekening te brengen, samen met het No-Show tarief van €50,- (vijftig euro).

#### **Artikel 15. Stagiaires**

Krachtwereld.nl is sinds oktober 2020 een (bevoegd) erkend leerbedrijf. Bij het aangaan van een lidmaatschap of (behandel)overeenkomst stemt de klant toe, ook begeleiding te ontvangen van onze stagiaires.

#### **Artikel 16. Vrijwilligers**

Krachtwereld.nl streeft er naar om te allen tijde met vrijwilligers te werken. Bij het aangaan van een lidmaatschap of (behandel)overeenkomst of welke dienst dan ook (art. 1.2 en art.11.1) stemt de klant er nadrukkelijk mee in om begeleiding van onze vrijwilligers.

#### **Artikel 17. Extra aanvulling fysiotherapie**

Bij het uitvoeren van het in art. 1.5 neergelegde verplichting laat de fysiotherapeut van krachtwereld.nl zich leiden door hetgeen de patiënt redelijkerwijs dient te weten ten aanzien van; A) de aard en doel van het onderzoek of de behandeling die hij noodzakelijk acht en van de uit te voeren verrichtingen. B)

de te verwachten gevolgen en risico's daarvan voor de gezondheid van de patiënt. C) andere methoden van onderzoek en behandeling die in aanmerking komen. D) de staat van en de vooruitzichten met betrekking tot diens gezondheid voor wat betreft het terrein van het onderzoek of de behandeling. E) de bij het onderzoek of de behandeling te volgen procedure. F) de voortgang van de behandeling in relatie tot de beoogde doelstelling. G) de mogelijkheid van ondersteuning en advisering vanuit een patiëntenorganisatie. De inlichtingen worden op zodanige wijze verstrekt dat redelijkerwijs zeker is dat de patiënt deze naar haar inhoud begrepen heeft. Voor het verrichten van onderzoek of het instellen van een behandeling is de gerichte toestemming van de patiënt vereist. De patiënt krijgt een zodanige bedenktijd en voldoende informatie, zodat hij bedoelde inlichtingen een zorgvuldig overwogen beslissing omtrent de gevraagde toestemming kan geven. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl mag de patiënt slechts onthouden van activiteiten of bewegingen voor zover het verstrekken ervan kennelijk ernstig nadeel voor de patiënt zou opleveren. Indien het belang van de patiënt dit vereist, dient de fysiotherapeut van krachtwereld.nl de desbetreffende inlichtingen aan een ander dan aan de

patiënt te verstrekken. Voorwaarde daarbij is dat de fysiotherapeut van krachtwereld.nl hierover een andere hulpverlener heeft geraadpleegd. De informatieplicht herleeft zodra het belang van de patiënt dit toestaat. Volgens de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst moet de patiënt zelf kunnen aangeven wie namens hem/haar optreedt. Indien de patiënt te kennen heeft gegeven geen inlichtingen te willen ontvangen blijft het verstrekken daarvan achterwege, behoudens voor zover het belang dat de patiënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.

*art. 17.1 Schriftelijke vastleggingen fysiotherapie*

Bij ondertekening van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst gaat de patiënt nadrukkelijk akkoord, en geeft de patiënt nadrukkelijk toestemming voor de verrichtingen van (ingrijpende aard) van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl.

Krachtwereld.nl noteert alle verrichtingen, met nadrukkelijke toestemming van de patiënt, zodat de genomen stappen in de behandeling terug zijn te lezen. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl kan de patiënt zowel mondeling als schriftelijk verzoeken om instemming, indien er sprake is van een experimentele behandeling, een

behandeling vanwege een ongebruikelijke indicatie dan wel een bijzondere of voorbehouden handeling. Bij ondertekening van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst stemt de patiënt hier nadrukkelijk mee in. De patiënt wordt te allen tijde vooraf goed geïnformeerd over de voorbehouden of bijzondere handeling. De patiënt stemt er nadrukkelijk mee in, dat indien deze informatie niet goed is begrepen of niet goed is aangekomen, zelf het initiatief neemt, schriftelijk of via e-mail met ontvangstbevestiging naar [krachtwereld@gmail.com](mailto:krachtwereld@gmail.com), om meer uitleg over de behandeling te krijgen. Indien de patiënt tegen het advies van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl in een voorgestelde behandeling weigert of de behandelingsovereenkomst beëindigt, zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl zich ervan vergewissen dat de patiënt goed geïnformeerd deze beslissing neemt en zich daarbij bewust is van de mogelijke consequenties. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal deze beslissing van de patiënt in het dossier opnemen en heeft daarbij de mogelijkheid te vermelden dat de beslissing niet in overeenstemming is met zijn advies.

*art. 17.2 Professionele standaard fysiotherapie*

Wanneer acuut fysiotherapeutische hulp geboden moet worden, waarbij het niet mogelijk is van de patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger toestemming hiervoor te verkrijgen, gaat de professionele standaard voor op het toestemmingsvereiste van de patiënt en dient de patiënt die hulp te krijgen die in die situatie passend is.

*art. 17.3 Inlichtingen en medewerking patiënt*

De patiënt geeft de fysiotherapeut van krachtwereld.nl naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs behoeft voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden. Indien de patiënt niet bereid is bepaalde adviezen van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl te volgen, zal hij dit met hem bespreken, althans hem dit mededelen. Indien is overeengekomen dat bepaalde handelingen op het gebied van fysiotherapie door een bepaalde persoon worden verricht, moet deze die handelingen zelf uitvoeren, behoudens voor zover uit de overeenkomst voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door (een) ander(en) mag laten uitvoeren, tenzij er een actueel stageovereenkomst aanwezig is (*Artikel 1 Begrippen*). Wanneer het voornemen is de patiënt door een stagiair te laten behandelen moet dit in ieder geval aan de patiënt voorgelegd worden. Indien

meerdere fysiotherapeuten betrokken zijn bij het onderzoek of de behandeling van de patiënt zal, zo mogelijk in overleg met de patiënt, één fysiotherapeut als aanspreekpunt worden aangewezen.

*art. 17.4 Plaatsvervangend beslissen meerderjarigen*

De patiënt kan volledig naar eigen keuze een vertegenwoordiger aanwijzen. Indien een meerderjarige patiënt niet zelf (of slechts ten dele) in staat is om de op zijn bevattingvermogen afgestemde informatie te begrijpen naar de mate die voor de aard en reikwijdte van de aan de orde zijnde beslissing noodzakelijk is en op basis daarvan een besluit te nemen worden de verplichtingen die voor de fysiotherapeut van krachtwereld.nl uit deze volwaarden jegens de patiënt voortvloeien, door de fysiotherapeut van krachtwereld.nl nagekomen jegens de persoon die daartoe door de patiënt schriftelijk is gemachtigd in zijn plaats op te treden. Indien een meerderjarige patiënt onder curatele staat of ten behoeve van hem het mentorschap is ingesteld geschiedt nakoming jegens de curator of mentor. Is zodanige machtiging door de patiënt niet gegeven of treedt de gemachtigde niet op, dan worden de verplichtingen nagekomen jegens de echtgenoot of levensgezel van de patiënt of, in geval ook zodanige persoon

er niet is of daar geen prijs op blijkt te stellen, jegens een ouder, kind, broer of zus van de patiënt, tenzij de betreffende persoon dat niet wenst.

*art. 17.5 Verplichtingen Fysiotherapeut*

De fysiotherapeut van krachtwereld.nl komt zijn verplichtingen na jegens alle personen en patiënten, tenzij nakoming niet verenigbaar is met de zorg van een goede hulpverlener. Verzet de patiënt zich tegen een verrichting van ingrijpende aard waarvoor een persoon toestemming heeft gegeven, dan kan de verrichting slechts worden uitgevoerd indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de patiënt te voorkomen.

*art. 17.6 Minderjarigen*

Indien een patiënt jonger is dan 12 (twaalf) jaar worden de verplichtingen voor de fysiotherapeut van krachtwereld.nl die uit deze voorwaarden voortvloeien door de fysiotherapeut van krachtwereld.nl nagekomen jegens de met gezag belaste ouder(s) dan wel jegens zijn voogd. De minderjarige moet worden geïnformeerd. De mening van de minderjarige kan meewegen, maar is niet doorslaggevend. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl licht een patiënt die de leeftijd van twaalf jaren nog niet heeft bereikt op zodanige wijze in als past bij zijn bevattingvermogen. Indien een patiënt minderjarig is en

de leeftijd van 12 (twaalf) maar nog niet die van 16 (zestien) jaren heeft bereikt, is voor verrichtingen ter uitvoering van een behandelingsovereenkomst naast de toestemming van de patiënt tevens de toestemming van de ouders die de ouderlijke macht over hem uitoefenen of van zijn voogd vereist. De verrichting kan evenwel zonder toestemming van de ouders of de voogd worden uitgevoerd, indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de patiënt te voorkomen alsmede indien de patiënt ook na de weigering van de toestemming de verrichting weloverwogen blijft wensen. Een minderjarige die de leeftijd van 16 (zestien) jaren heeft bereikt, is bekwaam tot het aangaan van een behandelingsovereenkomst ten behoeve van zichzelf, alsmede tot het verrichten van rechtshandelingen die met de overeenkomst onmiddellijk verband houden. De minderjarige is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende verbintenissen, onverminderd de verplichting van zijn ouders tot voorziening in de kosten van verzorging en opvoeding. Indien de wettelijke vertegenwoordiger(s) van een minderjarige patiënt die niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen terzake, toestemming onthoudt c.q. onthouden voor een onderzoek of behandeling waartoe de

fysiotherapeut van krachtwereld.nl adviseert om geestelijke of lichamelijke schade bij de minderjarige patiënt te voorkomen, zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl ernaar streven, indien mogelijk, de hierdoor ontstane impasse te doorbreken, al dan niet door het uitlokken van een rechterlijke maatregel. Toelichting: Als de ouders/voogden van kinderen onder de 12 (twaalf) jaar en wilsonbekwame jongeren van 12 (twaalf) tot en met 15 (vijftien) jaar een medisch dringend noodzakelijke behandeling van hun kind weigeren, kan via een maatregel van de kindbescherming en de kinderrechter worden bereikt dat zij buiten spel worden gezet, desnoods met behulp van de politie. Dan kan, na toestemming van de voogdijinstelling, de behandeling doorgang vinden. De reden dat een fysiotherapeut in het uiterste geval de beslissing moet nemen is gelegen in zijn tucht- of strafrechtelijke verantwoordelijkheid.

#### *art.17.7 Dossievorming en privacy Dossier*

De fysiotherapeut van krachtwereld.nl richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de patiënt. Hij houdt in het dossier aantekening van de gegevens omtrent de gezondheid van de patiënt en te diens aanzien uitgevoerde handelingen en neemt andere stukken, bevattende zodanige

gegevens, daarin op, een en ander voor zover dit voor een goede hulpverlening aan de patiënt noodzakelijk is. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl voegt desgevraagd een door de patiënt afgegeven verklaring met betrekking tot de in het dossier opgenomen stukken aan het dossier toe. De verklaring kan een zienswijze van de patiënt over een aangelegenheid bevatten die een andere is dan die van de betrokken fysiotherapeut of een zienswijze van een andere hulpverlener. De patiënt kan de fysiotherapeut van krachtwereld.nl verzoeken over te gaan tot correctie van in het dossier opgenomen gegevens. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal het dossier en het gegevensbestand zo inrichten en beheren, dat geheimhouding van de inhoud en bescherming van de persoonlijke levenssfeer verzekerd zijn. Ook als het opslaan van gegevens in een centraal bestand geschiedt, dient de fysiotherapeut van krachtwereld.nl naar vermogen zorg te dragen voor de geheimhouding van de gegevens van de patiënt en de bescherming van diens persoonlijke levenssfeer. Er is sprake van veronderstelde toestemming van de patiënt in het kader van het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) om tot uitwisseling van gegevens over te gaan.. De patiënt en/of degene die over de uitdrukkelijke en gerichte

toestemming van de patiënt beschikt heeft binnen redelijke termijn recht op inzage en afschrift van het dossier, met uitzondering van de gegevens over derden. Toelichting: In geval van inzage en afschrift door een derde, niet zijnde de patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger, is een schriftelijke machtiging noodzakelijk. Duidelijk moet zijn wie gemachtigd is, wie de machtiging heeft verleend en waartoe deze specifiek strekt. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl verstrekt aan de patiënt desgevraagd zo spoedig mogelijk, doch ten minste binnen 4 (vier) weken, inzage en afschrift van de dossiers. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de patiënt. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl mag voor de verstrekking van een afschrift een redelijke vergoeding in rekening brengen. Toelichting: Over het algemeen geldt bij enkele pagina's € 0,23 (drieëntwintig cent) per pagina met een maximum van € 4,50 (vier euro vijftig) per verzoek. Bij een kopie van dossiers met meer dan 100 pagina's kan maximaal € 22,50 (tweeëntwintig euro en vijftigcent) in rekening worden gebracht. Dit bedrag geldt ook bij verkrijgen van gegevens die vanwege de aard van de verwerking moeilijk toegankelijk zijn. Op verzoek van de patiënt zal de

fysiotherapeut van krachtwereld.nl hem bij het inzien van zijn gegevens de nodige toelichting geven. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl biedt de patiënt aan bij het inzien van zijn gegevens de nodige toelichting te geven, indien de fysiotherapeut van krachtwereld.nl in redelijkheid kan vermoeden dat inzage de patiënt voor problemen kan stellen.

*art. 17.8*  
Gegevensverstrekking /  
Geheimhoudingsplicht

De patiënt moet er kennis van kunnen nemen wat er over hem zal worden doorgegeven en is doorgegeven. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl draagt zorg dat aan anderen dan de patiënt geen inlichtingen over de patiënt dan wel inzage of afschrift van de bescheiden, worden verstrekt dan met toestemming van de patiënt. Indien verstrekking plaatsvindt, geschiedt deze slechts voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad. Indien het bij of krachtens de wet bepaalde daartoe verplicht kan de verstrekking geschieden zonder inachtneming van deze beperkingen. Toelichting: De consequentie is dat de patiënt op de hoogte moet kunnen zijn van de gegevensverzamelingen die door de fysiotherapeut van krachtwereld.nl worden bijgehouden in het kader van door hem verleende hulp. De toestemming van de patiënt

kan immers alleen worden verondersteld als de patiënt op de hoogte is van deze gegevensverzamelingen en desgewenst zijn toestemming kan weigeren. Onder anderen dan de patiënt zijn niet begrepen degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst en degene die optreedt als vervanger van de therapeut, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden. Daaronder zijn evenmin begrepen degenen wier toestemming ter zake van de uitvoering van de behandelingsovereenkomst is vereist. Indien de fysiotherapeut van krachtwereld.nl door inlichtingen over de patiënt dan wel inzage of afschrift van de bescheiden te verstrekken niet geacht kan worden de zorg van een goed hulpverlener in acht te nemen, laat hij zulks achterwege. Het recht van de patiënt op geheimhouding dient ook na de dood te worden gerespecteerd. Met inachtneming van wettelijke regelingen terzake dient gegevensverstrekking aan derden ten behoeve van toetsings-, kwaliteits-, wetenschappelijk, onderwijskundige, administratieve of statistische doeleinden slechts voor zover relevant en uitsluitend volledig geanonimiseerd te geschieden. Toelichting: In het geval er sprake is van een verwijzing mogen alle patiënt



gegevens gedeeld worden. Mits de verwijzer rechtstreeks bij de behandeling of begeleiding van de patiënt betrokken is.

*art. 17.9 Bewaartermijnen en vernietiging*

De fysiotherapeut van krachtwereld.nl bewaart de bescheiden, gedurende ten minste 7 (zeven) jaren en maximaal 15 (vijftien) jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd. De bescheiden worden langer dan 15 (vijftien) jaren bewaard als dat redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl vernietigt de door hem bewaarde bescheiden, binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de patiënt. Het verzoek kan betrekking hebben op het gehele dossier dan wel gedeelten uit het dossier. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl heeft de plicht om de patiënt te wijzen op de gevolgen van het vernietigen van het dossier. Dit geldt niet voor zover het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is, dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt, alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

*art. 17.10 Zwijgplicht*

De fysiotherapeut van krachtwereld.nl heeft de verplichting om 'alles wat

hem bij de uitoefening van het beroep van fysiotherapeut is toevertrouwd of wat hem daarbij als geheim ter kennis is gekomen of waarvan hij het vertrouwelijk karakter moet begrijpen' geheim te houden.

*art. 17.11 Privésfeer*

Krachtwereld.nl (*art. 1.1*) dringt niet verder door tot de privésfeer van de klant dan in het kader van de hulpverlening noodzakelijk is. krachtwereld.nl onthoudt zich van contacten van seksuele aard gedurende de (behandel)relatie. Verbale of lijfelijke intimiteiten zijn niet toegestaan. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal naar vermogen zorgdragen voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de patiënt. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal tevens zoveel mogelijk zorgdragen voor de privacy in ruimtelijk en akoestisch opzicht bij behandel/onderzoekssituaties, patiënt zal de privacy van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl dienen te respecteren. Dit geldt ook voor het privé-leven en de privé-woning van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl.

*art. 17.12 Kwaliteit*

De fysiotherapeut van krachtwereld.nl biedt verantwoorde zorg aan. Onder verantwoorde zorg wordt verstaan zorg van een goed niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig,

veilig en patiëntgericht wordt verleend en die is afgestemd op de behoefte van de patiënt. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl organiseert de zorg op zodanige wijze dat één en ander leidt of moet leiden tot verantwoorde zorg. Het uitvoeren hiervan omvat mede systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl peilt systematisch patiëntervaringen over de mate waarin de behandeling aan hun behoeften en verwachtingen heeft voldaan. De uitkomsten daarvan kunnen worden gebruikt voor het verbeteren van de kwaliteit.

*art. 17.13 Transparantie Fysiotherapeut*

krachtwereld.nl maakt informatie openbaar over de eigenschappen van aangeboden prestaties en diensten, op een zodanige wijze dat deze gegevens voor consumenten gemakkelijk vergelijkbaar zijn. Deze informatie betreft in ieder geval de tarieven en de kwaliteit van de aangeboden prestaties en diensten. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl en patiënt zullen in gezamenlijk overleg streven naar beheersing van de kosten verbonden aan het onderzoek en de behandeling. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl neemt bij zijn werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen

aanvaarde standaard aan een fysiotherapeut op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door het KNGF opgestelde gedragsregels en Richtlijnen alsmede de door de NPCF opgestelde algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl draagt er zorg voor, voor zover dat zijn verantwoordelijkheid is, dat hij en zijn medewerkers blijven beschikken over de kennis en kunde die voor een goede uitoefening van de hulp noodzakelijk zijn. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal ervoor zorgdragen, voor zover dat zijn verantwoordelijkheid is, gebruik te maken van deugdelijke en geschikte materialen en middelen. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl draagt er zorg voor dat zijn bereikbaarheid is gewaarborgd. Aan een verzoek van een patiënt of een oproep van een verwijzer om de patiënt onmiddellijk te screenen respectievelijk te onderzoeken, zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl, indien enigszins mogelijk, gevolg geven, tenzij hij redelijkerwijs mag aannemen dat de hem ter beschikking staande gegevens voldoende toereikend zijn om op grond daarvan tot het verstrekken van een zorgvuldig advies aan de patiënt respectievelijk de verwijzer te komen. De fysiotherapeut van

krachtwereld.nl draagt er zorg voor dat hij ook over voor de patiënt relevante organisatorische aspecten van de praktijkvoering (daaronder begrepen de waarneming) informatie verstrekt.

#### *art. 17.14 Verhinderung*

Wanneer de patiënt verhinderd is een afspraak van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl na te komen, dan zal hij de afspraak tijdig (bij voorkeur) minimaal 24 uur van te voren) afzeggen. Ook de fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal bij verhindering de afspraak (bij voorkeur) 24 uur van te voren afzeggen. Bij uitloop van de behandeling worden patiënten die wachten hierover geïnformeerd. Is de uitloop meer dan een half uur dan wordt de patiënt de keuze voorgelegd om te wachten (met tijdsindicatie) of om een nieuwe afspraak te maken. Om de continuïteit van de hulpverlening en een goede en eenvoudige bereikbaarheid te waarborgen zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl bij voorgenomen wijzigingen in omvang en/of wijze van praktijkvoering en dienstverlening, deze zo tijdig en duidelijk mogelijk bekend te maken. Van de beëindiging of overdracht van zijn praktijk stelt de fysiotherapeut van krachtwereld.nl zijn patiënten tijdig voor de beëindiging of de overdracht in kennis. Tegelijk met de in het vorige lid bedoelde kennisgeving

deelt de fysiotherapeut van krachtwereld.nl de patiënt mede dat diens medische gegevens door hem aan zijn opvolger c.q. de door de patiënt gekozen fysiotherapeut zullen worden overgedragen, tenzij de patiënt daartegen bezwaar maakt. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl maakt ook duidelijk hoe de patiënt desgewenst bezwaar kan maken. Indien de fysiotherapeut van krachtwereld.nl niet zelf beschikbaar is, zal hij fysiotherapeutische hulp en adviezen op adequate wijze doen verlenen door een daartoe bevoegde en bekwame waarnemer. Toelichting: In die gevallen dat de fysiotherapeut van krachtwereld.nl in dienstverband werkzaam is ligt de eindverantwoordelijkheid voor het regelen van een goede en adequate waarneming primair bij krachtwereld.nl dit onverminderd de professionele verantwoordelijkheid van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl zelf ten aanzien van bijvoorbeeld de dossiervorming en overdracht. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl neemt de voorwaarden en zorgvuldigheidseisen in acht zoals beschreven in deze voorwaarden. De ten behoeve van de waarneming te verrichten overdracht moet voor de waarnemer duidelijk en zorgvuldig zijn. De fysiotherapeut van

krachtwereld.nl zal de waarnemer met name wijzen op (de gegevens van) die patiënten die tijdens de waarneming mogelijkwijs onverwijld hulp behoeven.

Toelichting: De fysiotherapeut van krachtwereld.nl dient te bevorderen dat in de te voorziene gevallen de relevante gegevens voor de waarnemer beschikbaar zijn. Dit geldt zowel voor met de hand bijgehouden gegevens als voor geautomatiseerde gegevens. Er dienen derhalve afspraken te worden gemaakt in de waarneemgroep c.q. met de waarnemer(s) over de toegankelijkheid van patiëntengegevens.

De fysiotherapeut van krachtwereld.nl draagt er zorg voor dat de waarneming en zo mogelijk de duur ervan bekend is onder vermelding van de naam van de waarnemer en de contactgegevens waarop deze te bereiken is. De waarnemer is verantwoordelijk voor de door hem aan de patiënt feitelijk verleende hulp en adviezen en voor adequate terugg rapportage aan degene voor wie hij waarneemt. Raadplegen van / verwijzen naar een andere hulpverlener. De fysiotherapeut van

krachtwereld.nl behoeft voor het verwijzen van de patiënt, alsmede voor de eventueel daaruit voortvloeiende overdracht van gegevens, de gerichte toestemming van de patiënt. De patiënt is te allen tijde gerechtigd een 'second

opinion' bij een andere hulpverlener in te winnen. Indien redelijkerwijs mogelijk zal hij zijn behandelend fysiotherapeut daarover tijdig informeren. De behandelend fysiotherapeut verleent zijn medewerking aan de 'second opinion'. Indien de patiënt de fysiotherapeut van krachtwereld.nl verzoekt hem voor een onderzoek en/of behandeling naar aan andere fysiotherapeut te verwijzen of de behandeling aan deze over te dragen zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl hieraan gevolg geven. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl kan eventuele zwaarwegende bezwaren daartegen kenbaar maken aan de patiënt. Met inachtneming van het eerder bepaalde, heeft de patiënt te allen tijde het recht zelfstandig een andere hulpverlener te raadplegen. Toelichting: Zwaarwegende bezwaren kunnen gezien worden indien de klachten van de patiënt bij voorkeur behandeld moeten worden door een verbijzonderd fysiotherapeut, bijvoorbeeld bekkenfysiotherapeut of manueel therapeut, en de patiënt de behandeling voortzet bij een niet verbijzonderd fysiotherapeut. Indien de fysiotherapeut van krachtwereld.nl de patiënt adviseert om een andere hulpverlener te raadplegen dan zal hij indien mogelijk de patiënt informeren over de in aanmerking komende hulpverlening.

#### *art. 17.15 Declaraties en betalingen*

De fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal zijn declaraties deugdelijk specificeren en op verzoek nader toelichten. De fysiotherapiepraktijk heeft de plicht de prijzen voor de behandeling duidelijk zichtbaar op te hangen en / of te publiceren op de website. De patiënt draagt zorg voor de tijdige betaling van de aan hem verleende hulp verbonden kosten, respectievelijk verricht het nodige opdat deze kosten namens hem door zijn zorgverzekeraar of door anderen worden betaald. Desgevraagd zal de patiënt zijn vordering op zijn zorgverzekeraar in verband met deze kosten aan de fysiotherapeut van krachtwereld.nl overdragen. Toelichting; a) Onder tijdige betaling wordt verstaan een betaling binnen dertig dagen na facturering. b) Onder omstandigheden kan 'het nodige verrichten' ook inhouden dat de patiënt op verzoek van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl bij aanvang van de hulpverlening een aanvraag tot het verlenen van bijstand voor de aan de hulpverlening verbonden kosten ondertekent en indient. Bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst zal de patiënt de redelijkerwijs door de fysiotherapeut van krachtwereld.nl benodigde informatie verschaffen over zijn eventuele

ziektekostenverzekering(en). De fysiotherapeut van krachtwereld.nl is gerechtigd de opgegeven verzekeringsgegevens te verifiëren. De patiënt zal hieraan zijn medewerking verlenen. De behandelingsovereenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd. Toelichting: De fysiotherapeut van krachtwereld.nl neemt hierbij de voorwaarden en zorgvuldigheidseisen, zoals eerder beschreven. De behandelingsovereenkomst eindigt van rechtswege: a) Indien deze uitsluitend betrekking had op een bepaald onderzoek en/of behandeling na de voltooiing daarvan. b) Bij het overlijden van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl of de patiënt. c) Bij andere onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte, arbeidsongeschiktheid, pensionering en het opleggen van tuchtrechtelijke maatregelen (schorsing of ontzegging). Indien de behandelingsovereenkomst eindigt door de dood van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl zijn degenen, in wier dienst of met wie de fysiotherapeut van krachtwereld.nl in een juridisch verband werkzaam was, niet (!) gehouden fysiotherapeutische hulp en adviezen te blijven verlenen. krachtwereld.nl raadt tot de patiënt redelijkerwijs een andere fysiotherapeut aan, maar is ook hiertoe niet verplicht. kunnen sluiten.

Indien de patiënt de voortzetting van de behandelingsovereenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze éézijdig beëindigen. De patiënt stelt de fysiotherapeut van krachtwereld.nl hiervan tijdig in kennis. Toelichting: De patiënt neemt hierbij de voorwaarden en zorgvuldigheidseisen, zoals eerder beschreven. Indien de patiënt, tegen het advies van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl in, de behandelingsovereenkomst beëindigt, zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl zich vergewissen dat de patiënt goed geïnformeerd deze beslissing neemt en zich daarbij bewust is van de mogelijke consequenties. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl zal deze beslissing van de patiënt in het dossier opnemen en heeft de mogelijkheid daarbij te vermelden dat de beslissing niet in overeenstemming is met zijn advies. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl kan, behoudens gewichtige redenen, de behandelingsovereenkomst niet voortijdig opzeggen. 2. Indien de fysiotherapeut van krachtwereld.nl tot opzegging om gewichtige redenen overgaat, zal hij fysiotherapeutische hulp blijven verlenen, totdat de patiënt redelijkerwijs een overeenkomst met een andere fysiotherapeut heeft kunnen sluiten. Het is van

belang dat voor het beëindigen van de behandelingsovereenkomst een overgangperiode in acht wordt genomen en dat er voor alternatieven voor de hulpverlening wordt gezorgd. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl neemt hierbij de voorwaarden en zorgvuldigheidseisen, zoals eerder beschreven in acht. Na het overlijden van de patiënt handelt de fysiotherapeut van krachtwereld.nl in de geest van de overledene. Toelichting: Bij de afweging die daarin gemaakt wordt dient het belang van derden betrokken te worden. Afhankelijk van de omstandigheden kan de redenering zijn dat de overledene; zou hij dat nog gekund hebben; toestemming zou hebben gegeven voor het betreffende handelen.

*art.17.16 Klachten gerelateerd aan fysiotherapie*  
De patiënt wendt zich met klachten, indien enigszins mogelijk, primair tot de hulpverlener tot wie de klacht zich richt. Hij kan zich hierbij laten bijstaan door een persoon van zijn keuze. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl draagt zorg voor een adequate regeling voor de opvang van klachten. Hij informeert de patiënt hierover.

#### **Artikel 18. EMB Bloedtest**

*art.18.1 Doel EMB Bloedtest*  
De test kan snel en veel informatie omtrent de status van uw gezondheid en aanwezig

gezondheidsproblemen aantonen. De rechtstreekse behandeling via krachtwereld.nl is vaak efficiënter en korter. De test voorziet in een leefstijladvies, een voedingsadvies en (als de klant dat wilt) een suppletieadvies. De test is goedkoper dan via de reguliere weg, bijv. via een algemeen laboratorium-onderzoek.

#### *art. 18.2 Wat kan er worden getest*

- Erythrocyten (rode bloedcellen)
- Leukocyten (witte bloedcellen)
- Trombocyten (bloedplaatjes)
- Hemoglobine (HB)
- Hematocriet
- Vrije radicalen belasting
- Allergenen
- Bacteriële belasting
- Bio absorptie problemen (absorptie van nutriënten)
- Chemische belasting
- Verteringsproblemen
- Schimmelbelasting
- Geopatische stress
- Mentale of emotionele stress
- Oxidatieve stress
- Hormonale verstoringen
- Lyme belasting
- Parasietenbelasting
- Ph verstoring
- Slaapstoornissen
- Schildklierproblemen
- Vaccinatiebelasting
- Virusbelasting
- Vitaminetekort
- Mineralentekort

#### *art. 18.3 Afnemer*

De rechtspersoon of natuurlijke persoon in de uitoefening van krachtwereld.nl die de opdracht heeft tot het verrichten van de bloedtest en daarmee samenhangende of overige werkzaamheden zorg draagt. krachtwereld.nl levert uitsluitend de dienst waarvoor de afnemer gecertificeerd is. Met afname van de dienst, en met het aangaan van een overeenkomst en/of (behandel)overeenkomst stemt de klant er volledig; en zonder enigerlei twijfel, er mee in dat de dienstverlener geschikt verklaard is. Achteraf verklaringen over mentale en/of fysieke toestand worden per definitie niet ontvankelijk verklaard en zijn rede voor direct contractontbinding vanuit krachtwereld.nl. Bij het aangaan van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst binnen krachtwereld.nl stemt de klant hier nadrukkelijk mee in. krachtwereld.nl draagt geen verantwoordelijkheid voor de gezondheid van de klant. De klant vrijwaart krachtwereld.nl voor alle risico's voor, tijdens of na de bloedtest en gaat hier expliciet mee akkoord. Alle voorwaarden rondom de EMB Bloedtest zijn te allen tijde van toepassing, zodra de klant zowel mondeling als schriftelijk toezegging heeft gegeven om de EMB Bloedtest af te willen nemen.

#### *art.18.4 Intakegesprek*

Alvorens de EMB Bloedtest af te nemen dient er om; optimaal, verantwoord en doelbewust begeleiding te kunnen waarborgen, een intakegesprek te hebben plaatsgevonden tussen klant en afnemer, zodat alle medische en/of conditionele bijzonderheden van de klant zowel mondeling als schriftelijk bij krachtwereld.nl bekend zijn. Bij twijfel omtrent medische en/of conditionele bijzonderheden van de klant raadt krachtwereld.nl te allen tijde; alvorens het afnemen van de EMB Bloedtest, de klant (expliciet) een arts te raadplegen. De klant vrijwaart krachtwereld.nl van welke vorm van aansprakelijkheid dan ook; voorafgaand, tijdens of na de afname van de EMB Bloedtest. Tijdens het intakegesprek zal met de klant worden overlegd waar en hoe laat de EMB Bloedtest plaats zal vinden. Indien een afspraak of tijdstip, binnen 24 (vierentwintig) uur door welke omstandigheden dan ook, niet door kan gaan is krachtwereld.nl altijd bevoegd om kosten in rekening te brengen. Hierbij kan krachtwereld.nl het No-Show tarief van €50,- (vijftig) euro extra opleggen. krachtwereld.nl streeft er te allen tijde voor om 24 (vierentwintig) uur van te voren af te melden, indien een afmelding noodzakelijk is.

Echter kunnen hier geen rechten aan ontleend worden. Wanneer de klant voor de EMB Bloedtest verhinderd is, schuift de desbetreffende bloedafname automatisch een week op. Tenzij anders tussen beide partijen; afnemer en klant, overeengekomen.

#### *art.18.5 Hygiëne*

Voor, tijdens en na de uitvoering van een EMB Bloedtest is hygiëne van het grootste belang. Doordat er zowel door de klant als door de afnemer met bloed omgegaan wordt, is het belangrijk dat beide partijen zorgvuldig met, met name; hygiëne omgaan. Bij het afnemen van de EMB Bloedtest zijn het dragen van handschoenen voor de afnemer verplicht. De procedure moet immers zorgvuldig gebeuren. Binnen de EMB Bloedtest, maakt krachtwereld.nl te allen tijde gebruik van een vingerprik. De diepte die nodig is om bloeddruppels te krijgen, (vanaf de vingerprik), is afhankelijk van de diepte van de vinger van de klant. Het is de bedoeling dat de tegenovergestelde middelvinger (wanneer iemand links is: rechts, wanneer iemand rechts is: links) geprikt wordt. krachtwereld.nl raadt het af om de vinger voorafgaand aan de EMB Bloedtest te ontsmetten, omdat er anders ontsmettingsstoffen kunnen worden meegenomen. Dit zou de test kunnen beïnvloeden. Tijdens het

afnemen van de EMB Bloedtest dient de vinger van de klant gefixeerd te worden. Een lichte druk van boven naar onder, op de vinger kan raadzaam zijn. De klant stemt hier nadrukkelijk mee in. De microvette dient niet meer dan 1 cm vol te zijn. Na het bloedmonster ten hoeve van de vrije radicalen test, is het belangrijk dat het monster 15 (vijftien) minuten blijft drogen. Met polymed verzend-etuis wordt het bloed in vloeistofdichte safetybags naar het laboratorium van onze samenwerkingspartners gestuurd. Op alle middelen die gebruikt worden, geldt de garantie en aansprakelijkheid van de fabrikant. Echter, indien er toch iets gebeurt; is zowel de afnemer, als krachtwereld.nl niet aansprakelijk. De klant stemt hier nadrukkelijk mee in.

#### *art. 18.6. Verantwoording*

Aan de uitslag van de EMB Bloedtest kunnen geen rechten ontleend worden. De adviezen die gegeven worden hebben een energetische of holistische insteek. De kwaliteit van de EMB-uitslag is op basis van empirische bevindingen en alternatieve therapeutica, esotherica en voor zover betrouwbaar. De wetenschap is niet altijd eenvoudig voor te leggen of te bewijzen. Er is veel vooruitgang in de wereld van quantum fysica en directe en indirecte bewijstestmethodes die allerlei alternatieve producten en hun werking kunnen aantonen en waar de reguliere wetenschap op

achteruitloopt, onder invloed van belangen en van grote coöperaties en bedrijven. Doch meestal komt het neer op empirisch bewezen werking van deze test. De orthomoleculaire voedingssupplementen en kruidenpreparaten zijn wel degelijk getest op wetenschappelijke studies en testen. De adviezen en teksten die vermeld worden op het uitslagformulier bij de testen zijn nooit bedoeld ter vervanging van noodzakelijke medische zorgen/regulier onderzoek. Voor specifieke geneeskundige vragen die je bij een professionele therapeut of arts langs te gaan. Onze samenwerkingspartner heeft ernaar gestreefd om onjuistheden in de adviezen tot een uiterste te voorkomen. Bij elke afwijkende score raden we de klant sterk aan, om de klant nogmaals regulier te laten testen. De EMB Bloedtest legt de klant uit wat de waarde in het bloed betekenen, maar ze kunnen nooit een 100% correcte uitslag garanderen. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat de EMB Bloedtest een energetische geneeskundige en hematologische manier van bloedprikken is. Het bloed van de klant is maximaal 48 (achtenveertig) uur houdbaar. Hierdoor kan een EMB Bloedtest nooit op vrijdag ingepland worden. krachtwereld.nl is niet bevoegd het afgenomen bloed op vrijdag op te sturen.

Dit komt doordat onze samenwerkingspartner in de weekenden geen bloed testen. De uitslag van de EMB Bloedtest wordt enkel door krachtwereld.nl toegelicht aan de klant, waarbij een indicatie wordt gegeven omtrent de waarden in het bloed van de klant. Op grond van de EMB-uitslag worden er energetische en/of holistische adviezen gegeven, die door krachtwereld.nl worden toegelicht. De EMB-uitslag en adviezen, verstrekt door krachtwereld.nl zijn nooit bedoeld ter vervanging van noodzakelijke medische zorgen en/of regulier onderzoek. In geval van twijfel of vragen in verband met geneeskundige problemen raden wij u aan een arts te raadplegen. krachtwereld.nl en de afnemer is niet aansprakelijk, wanneer de klant op enerlei wijze schade lijdt. Bij het aangaan van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst verklaart de klant dat het afnemen van de EMB Bloedtest uitsluitend zal worden ontvangen voor eigen risico en dat de kosten in verband met mogelijk optreden van complicaties; zelf veroorzaakt of door het opvolgen van mondelinge of schriftelijke, door de afnemer gegeven instructies, geheel door de klant wordt gedragen. De klant dient zich bewust te zijn, dat het afnemen van de EMB

Bloedtest risico's met zich mee kan brengen. De klant verklaart nadrukkelijk afstand te doen van alle rechten tot het aanvragen van een schadevergoeding jegens krachtwereld.nl. De klant verklaart, bij ondertekening van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst genoeg kennis te hebben vergaard van deze geldende voorwaarden.

**Artikel 19. Geheimhouding**  
 Krachtwereld.nl (*art.1.1*) heeft de plicht tot zwijgen t.a.v. elk geheim waarvan; hij of zij weet, of redelijkerwijs vermoed, dat hij of zij uit hoofde van zijn taak of beroep verplicht is deze te bewaren.

**Artikel 20. Privésfeer**  
 Krachtwereld.nl (*art. 1.1*) dringt niet verder door tot de privésfeer van de klant dan in het kader van de hulpverlening en/of begeleiding noodzakelijk is. krachtwereld.nl onthoudt zich van contacten van seksuele aard gedurende het lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Verbale of lijfelijke intimiteiten zijn niet toegestaan. De klant zal de privacy van krachtwereld.nl (*art. 1.1*) dienen te respecteren. Dit geldt ook voor het privéleven van krachtwereld.nl (*art. 1.1*).

**Artikel 21. Privacy statement**  
 Krachtwereld.nl voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot geheimhoudingsplicht en de

persoonsregistratie-richtlijnen. Tevens is de privacy van al onze klanten gewaarborgd met betrekking tot de wettelijke verplichtingen; Bescherming Persoonsgegevens. Krachtwereld.nl houdt een registratie bij van uw medische en persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de wet op Persoonsgegevens (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de klant, die worden geregistreerd door krachtwereld.nl. Al deze zaken zijn in het privacy statement vastgelegd van krachtwereld.nl en kan de klant te allen tijde terugvinden op onze website.

**Artikel 22. Camera toezicht**  
 Binnen krachtwereld.nl kan er in verschillende ruimtes camera toezicht plaatsvinden, bij het ondertekenen van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst geeft de klant hier nadrukkelijk toestemming voor. Dit toezicht heeft onder meer als doel het voorkomen van vandalisme en diefstal van persoonlijke eigendommen van klanten en het waarborgen van de veiligheid van klanten en krachtwereld.nl.

**Artikel 23. Klachtenregeling**  
 Krachtwereld.nl kan zich goed voorstellen dat er ook (altijd)

op- en/of aanmerkingen en/of klachten kunnen optreden. De klant kan te allen tijde met deze aanmerkingen en/of klachten terecht bij krachtwereld.nl. Alle op- of aanmerkingen/bevindingen kunnen per e-mail verstuurd worden naar [info@krachtwereld.nl](mailto:info@krachtwereld.nl). krachtwereld.nl behoudt het recht, maximaal binnen 14 (veertien) werkdagen te reageren.

#### **Artikel 24. Huis reglement**

Als aanvulling op deze algemene voorwaarden heeft krachtwereld.nl ook een huis reglement opgesteld. Bij het ondertekenen van een lidmaatschap en/of (behandel) overeenkomst stemt de klant onvoorwaardelijk in met dit reglement. De klant kan te allen tijde dit reglement terug vinden op de website van krachtwereld.nl.

#### Huisregels krachtwereld.nl

Wanneer de klant een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst aangaat met krachtwereld.nl stemt de klant nadrukkelijk in met deze huisregels. Het dragen van sportkleding tijdens het sporten is verplicht. Het sporten met ontbloot bovenlichaam is verboden. Gerafelde, gescheurde of onwelriekende kleding is niet toegestaan. Het dragen van een singlet is toegestaan mits beide schouders bedekt zijn. Indien hier twijfel over ontstaat, is

het oordeel van krachtwereld.nl (*art.1.1*) bindend. Het dragen van schoeisel tijdens het sporten is verplicht en dient voorzien te zijn van een niet-afgevende rubberzool. Straatschoeisel of buiten gedragen sportschoenen zijn niet toegestaan in de sportruimte. Hoofddeksels in de vorm van petjes en doeken zijn niet toegestaan tijdens het sporten, tenzij er een medische of godsdienstige reden voor is. Tijdens het sporten is het gebruik van een sporthanddoek verplicht. Extra aangegeven handelingen rondom het COVID virus dienen te allen tijde opgevolgd te worden. Het gebruik van en/of de handel in spieropbouwende of stimulerende middelen is verboden. Kinderen onder de 16 jaar mogen niet zonder begeleiding sporten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het gebruik van mobiele telefoon is alleen toegestaan wanneer andere klanten en/of medewerkers van krachtwereld.nl (*art.1.1*) hierdoor niet gehinderd worden. En wanneer andere klanten en/of medewerkers van krachtwereld.nl (*art. 1.1*) niet gefilmd worden zonder toestemming. Bij het aangaan van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst, stemt de klant nadrukkelijk in met de verantwoordelijkheid voor het schoonhouden van

de locatie van krachtwereld.nl. Het gebruik van eigen muziek is alleen toegestaan wanneer andere klanten en/of medewerkers van krachtwereld.nl (*art. 1.1.*) hierdoor niet gehinderd worden. Medewerkers van krachtwereld.nl (*art. 1.1.*) hebben te allen tijde voorrang op het gebruik van apparatuur en voorzieningen. Als klant, zijn er geen etenswaren toegestaan in het sportgedeelte. 10 (tien) minuten voor sluitingstijd dient de klant zijn of haar trainingsactiviteit te beëindigen. Alle kleding en/of waardevolle spullen dient de klant zelf in een vrije locker op te bergen, zelf op slot te doen en voor het verlaten van krachtwereld.nl zelf weer te ontruimen. Lockers die langer dan 24 (vierentwintig) uur bezet worden gehouden, worden geopend door krachtwereld.nl, waarna de spullen verwijderd zullen worden. Voor ontstane schade of verlies aan spullen is krachtwereld.nl op geen enkele wijze verantwoordelijk. Wanneer de klant gebruikt maakt van het toilet of douche, dient de ruimte schoon en zorgvuldig achtergelaten te worden. Roken is zowel binnen als op het buitenterrein verboden. Huisdieren zijn niet toegestaan. Krachtwereld.nl heeft te allen tijde het recht om, zonder opgaaf van reden



mensen toegang tot de club te weigeren. Krachtwereld.nl (art.1.1. *krachtwereld.nl – Algemene voorwaarden, pag.1*) kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade die een persoon binnen of buiten krachtwereld.nl oploopt. Alle betalingen van krachtwereld.nl gaan op factuurbasis. Contante betalingen worden hierdoor niet aangenomen. Bij overtreding van dit huisregel regelement behoudt krachtwereld.nl zich het recht voor om; de klant per direct zijn of haar lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst te ontbinden.

**Meer informatie**

Mocht u meer willen weten over onze algemene voorwaarden raden wij u vriendelijk aan om contact met ons op te nemen. Dit kan via [info@krachtwereld.nl](mailto:info@krachtwereld.nl)

