

PRIVACYBELEID

Welkom. Dit is het privacybeleid van krachtwereld.nl, gevestigd aan Bamendaweg 18, 3319 GS Dordrecht (hierna: "krachtwereld.nl", "we", "wij" of "ons"). krachtwereld.nl hecht veel waarde aan jouw privacy en wij zullen jouw persoonsgegevens altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerken. krachtwereld.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals deze worden verzameld bij jouw lidmaatschap/(behandel)overeenkomst genoemd op de website www.krachtwereld.nl ("lidmaatschap/(behandel)overeenkomst"), of wanneer je gebruik maakt van een van onze andere diensten, zoals het aanvragen van een intake, het gebruik van de website ("Website") of de applicaties ("Virtuagym", "Tanita") (gezamenlijk: "art. 1.11 Trainingen of diensten – Algemene voorwaarden krachtwereld.nl"). In dit privacybeleid beschrijven we hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. We raden je aan dit privacybeleid goed door te lezen, zodat je op de hoogte bent van welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en waarom.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Het begrip persoonsgegevens omvat alle gegevens die herleidbaar zijn tot een identificeerbaar natuurlijk persoon. Met behulp van deze gegevens kan krachtwereld.nl je direct danwel indirect identificeren. De persoonsgegevens die wij van je verwerken in het kader van jouw lidmaatschap/(behandel)overeenkomst of het gebruik van de trainingen of diensten, zijn:

Algemene categorieën persoonsgegevens:

- Jouw contact- en identificatiegegevens, zoals je naam, adres, woonplaats, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, geboortedatum, geslacht, foto, het documentnummer van jouw ID of paspoort en eventueel de naam van je gezinsleden of gezinslid. Indien je via jouw werkgever bent aangesloten bij het bedrijfsfitnessprogramma kunnen persoonsgegevens door jouw werkgever aan ons worden verstrekt;
- Gegevens inzake jouw online account, zoals je gebruikersnaam en wachtwoord, en optioneel een digitale foto en/of informatie omtrent jouw sportdoel(en);
- Elektronische gegevens, zoals automatisch verzameld bij het bezoeken van onze Website of App via jouw browser of mobiele apparaat, zoals bijvoorbeeld uw IP of MAC adres, door middel van het gebruik van cookies en soortgelijke technieken. Bekijk ons cookiebeleid voor meer informatie;
- Financiële gegevens, zoals je bankrekeningnummer, factuurgegevens, jouw keuze voor de wijze van betaling (bijvoorbeeld automatische incasso), gegevens omtrent jouw financiële toestand of in enkele gevallen gegevens betreffende een schuldsaneringsregeling of onderbewindstelling;
- Gegevens betreffende jouw lidmaatschap/(behandel)overeenkomst, zoals de begindatum en duur van je lidmaatschap/(behandel)overeenkomst, je bezoeken aan de vestiging, je lidmaatschapsnummer en pasnummer, je abonnementsvorm (lidmaatschap/(behandel)overeenkomst) en indien van toepassing jouw reden van opzegging;
- Gegevens betreffende de administratie van jouw lidmaatschap/(behandel)overeenkomst, zoals gegevens betreffende een eventuele contractovername, mutaties, opzeggingen en debiteurenbeheer;

- Door opnamen van videobeelden, van onze vestiging word je geregistreerd door middel van onze videobewakingssystemen (CCTV);
- De inhoud van jouw communicatie met ons, bijvoorbeeld wanneer je ons per e-mail, telefonisch, via social media of anderszins benadert. Dit kan eventuele vragen, klachten of andere informatie omvatten;
- Gegevens betreffende aankopen;
- Alle andere persoonsgegevens die je aan ons verstrekt, vrijwillig of op verzoek.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens:

- Gezondheidsgegevens, zoals door jou verstrekt, bijvoorbeeld informatie over jouw trainingsdoelen en trainingsfrequentie, jouw lengte en gewicht, eventuele zwangerschap, ziekte, medicijngebruik of klachten over jouw gezondheid;

Wat wij doen met jouw gegevens

krachtwereld.nl verzamelt en gebruikt jouw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals hieronder uiteengezet, elk gebaseerd op een wettelijke grondslag. Voor zover krachtwereld.nl reeds persoonsgegevens van jou in haar bezit heeft, worden deze persoonsgegevens voor dezelfde doeleinden en wettelijke grondslag gebruikt. In veel gevallen ben je vrij om jouw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Echter, wanneer je noodzakelijke gegevens niet aan ons verstrekt kan je mogelijk niet of niet volledig gebruikmaken van onze Diensten. Hieronder leggen wij uit wat de doeleinden zijn voor elke verwerking en op welke wettelijke grondslag dit berust. Voor de uitvoering van onze overeenkomsten: krachtwereld.nl verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan haar Diensten, zoals bijvoorbeeld de uitvoering van jouw lidmaatschap/(behandel)overeenkomst. De persoonsgegevens die je in dit kader verstrekt worden verwerkt om jou de diensten te kunnen leveren die je van ons verlangt en om de (financiële) administratie hiervan te verzorgen. Daarnaast verwerken wij jouw persoonsgegevens om eventuele verzoeken, klachten of vragen van jou te behandelen. Voor onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen: krachtwereld.nl verwerkt jouw persoonsgegevens om haar dienstverlening te verbeteren en om onze leden en Website-bezoekers zowel op geaggregeerd als individueel niveau beter te begrijpen en gericht te kunnen benaderen. Daarnaast verwerkt krachtwereld.nl jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, om je te informeren over producten, diensten of speciale acties van krachtwereld.nl die voor jou interessant kunnen zijn, indien je een krachtwereld.nl lidmaatschap/(behandel)overeenkomst hebt. Daarnaast verwerkt krachtwereld.nl jouw persoonsgegevens door middel van het gebruik van cameratoezicht op haar vestiging voor beveiligingsdoeleinden, bijvoorbeeld in onze vestiging en rondom het parkeerterrein. Het cameratoezicht is openlijk en wordt aangegeven door middel van een bordje om bezoekers en leden te informeren. Deze verwerking vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van krachtwereld.nl om diefstal tegen te gaan en eigendommen, werknemers en haar leden te beschermen. krachtwereld.nl gebruikt jouw persoonsgegevens om bedrijfsactiviteiten te vergemakkelijken, om beleid en procedures uit te voeren, om haar in staat te stellen om zakelijke transacties te verrichten, zoals een fusie, verkoop, reorganisatie, overdracht van de activa of bedrijfsactiviteiten van krachtwereld.nl of een acquisitie, faillissement of soortgelijke gebeurtenis. Op grond van jouw uitdrukkelijke toestemming: Met jouw toestemming kan krachtwereld.nl jouw persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld indien je geen lidmaatschap/(behandel)overeenkomst

hebt. Dit omvat het versturen van marketing per e-mail, post of anderszins om je te informeren over producten, diensten of speciale acties van krachtwereld.nl die voor jou interessant kunnen zijn. Met jouw toestemming kan krachtwereld.nl de persoonsgegevens zoals omschreven in "bijzondere categorieën van persoonsgegevens" (zoals gegevens over jouw gezondheid of gegevens van strafrechtelijke aard) verwerken. Bijvoorbeeld indien je het belangrijk vindt dat wij op de hoogte zijn van jouw medische aandoening, indien je jouw abonnement wegens medische of strafrechtelijke redenen tijdelijk wil pauzeren of indien je op zoek bent naar een persoonlijk trainingsschema of persoonlijk voedingsadvies. We zullen jou op dat moment ook informeren over het feit dat de gegeven toestemming op elk moment door jou kan worden ingetrokken en de manier waarop je dit kan doen. Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen: krachtwereld.nl verwerkt jouw persoonsgegevens zoals in dit privacybeleid beschreven ook om adequate bedrijfsadministratie bij te houden, om te voldoen aan wettelijke verzoeken van overheidsinstanties of de rechter en om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

Delen van jouw persoonsgegevens

Alleen daartoe geautoriseerde werknemers binnen krachtwereld.nl hebben toegang tot jouw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden bij krachtwereld.nl. Wij zullen de persoonsgegevens die je aan ons verstrekt niet aan derden openbaar maken zonder jouw uitdrukkelijk voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van doeleinden zoals omschreven in dit privacybeleid. Zo kunnen wij jouw persoonsgegevens doorgeven aan toeleveranciers/dienstverleners voor de uitvoering van overeenkomsten die wij met jou sluiten. Daarnaast delen wij jouw persoonsgegevens met onze IT-leveranciers, omdat dit noodzakelijk is voor de levering van onze Diensten. Ook kan krachtwereld.nl jouw persoonsgegevens delen met derden om een kredietrisico-toets uit te voeren. Indien je na facturatie niet tot betaling overgaat, zullen jouw gegevens worden opgenomen in de schulden-database van deze derde partij. Wanneer het incassotraject wordt uitbesteed aan een incassobureau kan krachtwereld.nl jouw persoonsgegevens met deze derde partij delen. Ook kan krachtwereld.nl, indien je gebruikmaakt van een bedrijfsfitnessregeling, op verzoek van jouw werkgever nader informeren over jouw bedrijfslidmaatschap. Bijvoorbeeld of deze nog actief is of wanneer je meer dan een half jaar niet bent komen sporten. Het delen van voornoemde informatie gaat niet verder dan noodzakelijk en verstrekte informatie wordt ook met jou gedeeld. In het geval dat krachtwereld.nl een onderdeel verkoopt of een onderdeel aankoopt of fuseert met een ander bedrijf, kunnen de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben onderdeel uitmaken van een dergelijke transactie en derhalve één van de overgenomen bedrijfsmiddelen zijn. Tot slot kan krachtwereld.nl jouw persoonsgegevens openbaar maken aan publieke instanties indien dit noodzakelijk is in het kader van toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Doorgifte van persoonsgegevens

Tenzij anderszins vermeld, verwerken en bewaren we jouw persoonsgegevens in de Europese Unie, EER en daarbuiten. Het kan zijn dat onze dienstverleners jouw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") overdragen aan een land dat onder de Europese wetgeving niet hetzelfde niveau van bescherming biedt. We zullen in dat geval de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat jouw persoonsgegevens voldoende

worden beschermd, zoals het opstellen van EU standaard contracten met partijen die zich buiten de EER bevinden.

Minderjarigen

Indien je jonger bent dan 16 jaar en voor zover wij vertrouwen op toestemming als wettelijke grondslag om jouw persoonsgegevens te verwerken, verwerken we jouw persoonsgegevens alleen indien voorafgaande toestemming van jouw ouder of voogd is verkregen.

Beveiliging van jouw gegevens

krachtwereld.nl neemt redelijke stappen om ervoor te zorgen dat jouw persoonlijke gegevens correct worden beveiligd met behulp van passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen, zodat deze worden beschermd tegen ongeoorloofd of onwettig gebruik, wijziging, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, toevallige of onrechtmatige vernietiging en verlies. Daarnaast ondernemen we stappen om de toegang tot jouw persoonlijke gegevens te beperken tot die personen die toegang moeten hebben voor een van de doeleinden zoals vermeld in dit privacybeleid. Bovendien zorgt krachtwereld.nl er contractueel voor dat elke derde partij die jouw persoonsgegevens verwerkt, op een veilige manier zorgt voor de bescherming van jouw persoonsgegevens.

Bewaartermijnen

We bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is in het licht van de doeleinden waarvoor ze werden verkregen en zoals uiteengezet in dit privacybeleid. De criteria, die zijn gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, omvatten onder andere:

- I. de periode gedurende welke we een lopende relatie met jou hebben (zoals jouw lidmaatschap/(behandel)overeenkomst);
- II. of er sprake is van een wettelijke plicht waaraan krachtwereld.nl onderworpen is; de bewaartermijn die wij hanteren is 7 jaar;
- III. of bewaring wenselijk of noodzakelijk is in het licht van onze juridische positie (bijvoorbeeld in verband met de handhaving van onze algemene voorwaarden, rechtszaken of juridisch onderzoek).

Cookies

Wij maken gebruik van cookies en soortgelijke technieken onder andere om te begrijpen hoe onze services worden gebruikt, om bugs en fouten bij te houden, onze services te verbeteren, aanmeldingen toe te staan, evenals voor gerichte marketing- en reclamedoeleinden. Voor meer informatie en het gebruik van cookies door verwijzen wij jou graag naar ons cookiebeleid.

Social media of andere websites

Onze Website bevat links naar Facebook en Instagram. Als je deze links volgt, verlaat je onze Website. Hoewel deze externe websites met zorg worden geselecteerd, kan krachtwereld.nl geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het gebruik van jouw persoonlijke gegevens door deze organisaties. Raadpleeg daarom het privacybeleid van de website die je bezoekt voor meer informatie.

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van je persoonsgegevens welke wij van je hebben ontvangen. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jouw verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij je persoonsgegevens verwerken op basis van een door jouw gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming weer in te trekken. Indien je een van jouw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op via info@krachtwereld.nl. Mocht je een klacht of vragen hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan is dit natuurlijk erg vervelend. Je kunt dan een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

krachtwereld.nl

Bamendaweg 18

3319 GS Dordrecht

e-mail: info@krachtwereld.nl

Wijzigingen privacybeleid

Wijzigingen privacybeleid

Ons privacybeleid kan van tijd tot tijd worden herzien. Je wordt hiervan op de hoogte gebracht via een mailing.