

Algemene voorwaarden

General terms and conditions

Vanaf 01-01-2023

Beste klant,

Bijgevoegd treft u de algemene voorwaarden van krachtwereld.nl B.V. Hieronder volgen enkele belangrijke punten: a) Het gebruik van alle diensten (art. 1.4) van krachtwereld.nl B.V. is geheel op eigen risico. krachtwereld.nl B.V. raadt ten allen tijde aan om voor gebruik van welke dienst (art. 1.4) dan ook altijd informatie in te winnen van een medewerker van krachtwereld.nl B.V. b) Onverwachte gebeurtenissen, onvoorspelbare situaties en andere risico's zijn (helaas) inherent aan de diensten van krachtwereld.nl B.V. De klant (art. 1.5) die aan een (on)begeleide dienst (art. 1.4) deelneemt, heeft de verplichting dat hij of zij, op het gebied van hetgeen wat de klant wilt gaan doen, of doet, de benodigde technieken beheerst, de veiligheidsregels kent en zich bewust is van de risico's. c) Bij het aangaan van een lidmaatschap (art. 1.7) stemt de klant nadrukkelijk in met het feit dat (on)begeleide diensten geheel op eigen risico plaatsvindt. c) Alle (groeps)lessen van krachtwereld.nl B.V. duren 50 minuten tenzij anders aangegeven. d)

krachtwereld.nl B.V. is gedeeltelijk of deels gesloten op de volgende (feest)dagen: Oudejaarsdag (tot 16:00u), Nieuwjaarsdag (volledig gesloten), Eerste paasdag (volledig gesloten; de eerste zondag na de eerste vollemaan na de lente-equinox), Tweede paasdag (open tot 16:00u) Koningsdag (volledig gesloten), Hemelvaartsdag (volledig gesloten), Eerste pinksterdag (volledig gesloten) en in lustrumjaren op Nationale Bevrijdingsdag 5 mei (volledig gesloten), Sinterklaasavond op 5 december (open tot 16:00u), Kerstavond (open tot 17:00u), Eerste kerstdag (volledig gesloten), Tweede kerstdag (open van 11:00u tot 14:00u). krachtwereld.nl B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor om van de eerder genoemde feestdagen af te wijken, openingstijden en (les)roosters aan te passen en/of te besluiten diensten (art. 1.4) niet door te laten gaan, ook meld een afmelding binnen 24 (vierentwintig uur), zonder terugbetaling of restitutie van geld of in ruil van welke dienst (art. 1.4) dan ook, tenzij nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen. De klant stemt hier nadrukkelijk mee in. e) De toegang is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen. Indien er in de toekomst een toegangschip en/of RFID tag/band wordt toegepast bij de entree binnen

krachtwereld.nl B.V., is ook deze toegang strikt persoonlijk. Het is verboden om een toegangschip en/of RFID tag/band aan derden over te dragen. Deze RFID tag/band dient als fysiek en/of digitaal toegangsbewijs dat men gerechtigd is deel te nemen aan een van de diensten (art 1.4) van krachtwereld.nl B.V. Bij verlies of beschadiging zijn de kosten voor een nieuwe toegangschip €20,- (twintig euro) voor rekening van de klant. Bij het aangaan van een lidmaatschap (art. 1.7) stemt de klant hier nadrukkelijk mee in. Indien krachtwereld.nl B.V. gebruik maakt van de toegangschip en/of RFID tag/band is het niet meer mogelijk om zonder deze chip binnen te komen bij krachtwereld.nl B.V. Elke klant dient zich bij gebruik van deze chip, in te checken bij de ingang.

Iedere bezoeker aan krachtwereld.nl B.V. dient zich bij binnenkomst te melden. Bij het naar binnengaan, gaat u automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden, welke terug te vinden zijn op www.krachtwereld.nl.

Wanna think green? Let's keep this on the screen.

Algemene voorwaarden krachtwereld.nl B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige diensten en faciliteiten van krachtwereld.nl B.V. krachtwereld.nl B.V. heeft als datum akte van oprichting 02-08-2022 en staat sinds 04-08-2022 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder KvK-nummer 87192225 en vestigingsnummer 000032985908 en ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door krachtwereld.nl B.V. Holding B.V. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder KvK-nummer 87188007 met vestigingsnummer 000053111281. Het BTW nummer van krachtwereld.nl B.V. is NL864230217B01. krachtwereld.nl B.V. draagt 3 (drie) handelsnamen te weten: krachtwereld.nl , krachtwereld.nl B.V. en maaltijdline.nl. krachtwereld.nl B.V. draagt 37058773 als AGB-code en heeft het EORI nummer NL864230217. krachtwereld.nl B.V. richt zich met name op de volgende diensten; fitness, personal training, psychologie & coaching, groepslessen, (sport)voeding & diëtetiek, EMB Bloedtesten, maaltijden, fysiotherapie, manueel therapie, echografie, dry needling, shockwave therapie, medical taping, massage, klimmen, ski- en snowboarden, squash, overige voorlichtingen en/of workshops en het bedrukken van kleding. Alle diensten en faciliteiten van

krachtwereld.nl B.V. worden, tenzij anders aangegeven, aangeboden vanaf de Sikkelstraat 3, 3319LJ in Dordrecht.

Artikel 1 Begrippen

Art. 1.1 krachtwereld.nl B.V.

De besloten vennootschap die alle diensten en faciliteiten faciliteert, maar ook de mede-eigenaren, aandeelhouder(s), medewerker(s), afdelingscoördinator(en), fitness instructeur(s), personal trainer(s), personal coach(es), psycholoog en coaches, groepslesinstructeur(s), diëtist(en), gewichtsconsulente(n), medewerker(s) voeding, fysiotherapeut(en), manueel therapeut(en) en/of behandelaar(s); degene die de hulp op het gebied van gezondheidszorg aanbiedt en hier te lande als fysiotherapeut geregistreerd is, massagetherapeut(en); degene die de praktijk uitoefent van o.a. het toepassen van gestructureerde druk, spanning, beweging, wrijven, kneden en kloppen van gewrichten, botten, weefsel, spieren en/of trilling manueel of met mechanische hulp – en dat op het lichaam toepast, maar ook de inhuur van zelfstandige(n), schoonmaker(s), stagiaire(s) en vrijwilliger(s) van krachtwereld.nl B.V.

Art. 1.2 maaltijdline.nl

De dienst die alle (diepvries)maaltijden, kook- en overige workshops (voor)bereidt. Maar ook krachtwereld.nl B.V.

Art. 1.3 Dag

Kalenderdag

Art. 1.4 Diensten, faciliteiten en/of producten

Alle diensten zoals: fitness, personal training, psychologie & coaching, groepslessen, activiteiten (onbegeleid en begeleid), (sport)voeding & diëtetiek, EMB Bloedtesten, (diepvries)maaltijden, fysiotherapie, manueel therapie, echografie, dry needling, shockwave therapie, medical taping, massage, klimmen, ski- en snowboarden, squash, overige voorlichtingen en/of workshops, wedstrijden en/of competities, maar ook het bedrukken van kleding en alle faciliteiten zoals de mogelijkheid voor omkleedruimtes (hierna: kleedkamers), bar/lounge, douches , groepsleszalen, groepslesattributen, fitnessapparatuur, fitnessattributen, de klimhal, klimmaterialen, skibanen, ski- en snowboardmaterialen, squashbanen, squashmaterialen en kledingdruk materialen van krachtwereld.nl B.V.

Art. 1.5 De klant

De rechtspersoon, de natuurlijk persoon, de gast, de bezoeker, de visite, de persoon, de try-out kandidaat, de introducé, de (eenmalige) klant, de meerdere- of minderjarige, de afnemer, de man en/of vrouw, hun, die, hen, het, de patiënt, de cliënt, de krachtwereld.nl B.V. , de consument, de natuurlijke persoon, het lid, de bedrijfsverantwoordelijke, de bedrijfseigenaar, de ondernemer en de onderneming, het bedrijf, die zich, ook op afstand, tot krachtwereld.nl B.V. wendt en waartoe krachtwereld.nl B.V. B.V. zich, ook op afstand, richt. De betrokkene die een overeenkomst (misschien en/of waarschijnlijk) aan wilt gaan, aangaat of is aangegaan, ook op afstand, met krachtwereld.nl B.V.

Art. 1.6 EMB Bloedtesten

EMB staat voor Energetische Morfologische Bloedtest. De EMB Bloedtest is een testmethode waarbij er door middel van een vingerprik capillair bloed wordt afgenomen. Het bloed wordt vervolgens onderzocht. Bij dit onderzoek wordt dan met zowel een reguliere als complementaire bril gekeken naar het ingestuurde bloed en het eerder opgetekende (klinisch) verhaal van de krachtwereld.nl B.V. . De EMB Bloedtest is een integratieve benadering van een bloedonderzoek waarmee preklinische belastingen en energetische belastingen door middel van het afnemen van bloed kunnen worden aangetoond. In de reguliere zorg kan met behulp van bloedonderzoek worden vastgesteld of er sprake is van bepaalde infecties, auto immuunziekten, bloedarmoede en schildklierafwijkingen. Echter via deze mogelijkheid kan er nog veel meer informatie uit een bloedtest worden gehaald. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de uitslag(en) van deze EMB Bloedtesten. De krachtwereld.nl B.V. (art 1.5) stemt bij afname van de EMB Bloedtest nadrukkelijk in met het feit dat deze afname geheel geschied op eigen risico. De EMB Bloedtest is een bloedtest die veel informatie omtrent de status van de gezondheid en aanwezige gezondheidsproblemen van de klant kan aantonen. De test voorziet in een leefstijladvies, een voedingsadvies en (als de klant dat wilt) een supplementadvies. De test is geen reguliere test. Het is

een advies aan de hand van de beschikbare informatie, de test heeft een energetische en/of holistische insteek. De waarden van de test kunnen niet 1-op-1 vergeleken worden met een reguliere bloedtest. art. 18.2 Wat kan er worden getest • Erythrocyten (rode bloedcellen) • Leukocyten (witte bloedcellen) • Trombocyten (bloedplaatjes) • Hemoglobine (HB) • Hematocriet • Vrije radicalen belasting • Allergenen • Bacteriële belasting • Bio absorptie problemen (absorptie van nutriënten) • Chemische belasting • Verteringsproblemen • Schimmelbelasting • Geopatische stress • Mentale of emotionele stress • Oxidatieve stress • Hormonale verstoringen • Lyme belasting • Parasietenbelasting • Ph verstoring • Slaapstoornissen • Schildklierproblemen • Vaccinatiebelasting • Virusbelasting • Vitaminetekort • Mineralentekort. krachtwereld.nl B.V. levert uitsluitend de dienst waarvoor de krachtwereld.nl B.V. gecertificeerd is. Met afname van de dienst, en met het aangaan van een overeenkomst en/of (behandel)overeenkomst (art. 1.7) stemt de klant er volledig, en zonder enigerlei twijfel, er mee in dat de dienstverlener geschikt verklaard is. Achteraf

verklaringen over mentale en/of fysieke toestand worden per definitie niet ontvankelijk verklaard en zijn rede voor direct contractontbinding door krachtwereld.nl. Bij het aangaan van een lidmaatschap (art. 1.7) met krachtwereld.nl stemt de klant hier nadrukkelijk mee in. krachtwereld.nl draagt geen verantwoordelijkheid voor de gezondheid van de klant. De klant vrijwaart krachtwereld.nl B.V. voor alle risico's voor, tijdens of na de bloedtest en gaat hier expliciet mee akkoord. Alle voorwaarden rondom de EMB Bloedtest zijn te allen tijde van toepassing, zodra de klant zowel mondeling als schriftelijk toezegging heeft gegeven om de EMB Bloedtest af te willen nemen. Alvorens de EMB Bloedtest af te nemen dient er, om optimaal, verantwoord en doelbewust begeleiding te kunnen waarborgen, een intakegesprek te hebben plaatsgevonden tussen klant en krachtwereld.nl B.V. , zodat alle medische en/of conditionele bijzonderheden van de klant zowel mondeling als schriftelijk bij krachtwereld.nl bekend zijn. Bij twijfel omtrent medische en/of conditionele bijzonderheden van de klant raadt krachtwereld.nl te allen tijde, alvorens het afnemen van de EMB Bloedtest, de klant (expliciet) aan een arts te raadplegen. De klant vrijwaart krachtwereld.nl van welke vorm van

aansprakelijkheid dan ook, voorafgaand, tijdens of na de afname van de EMB Bloedtest. Tijdens het intakegesprek zal met de klant worden overlegd waar en hoe laat de EMB Bloedtest plaats zal vinden. Indien een afspraak of tijdstip, binnen 24 (vierentwintig) (vierentwintig) uur door welke omstandigheden dan ook, niet door kan gaan is krachtwereld.nl altijd bevoegd om kosten in rekening te brengen. Hierbij kan krachtwereld.nl het NoShow tarief van €50,- (vijftig) euro extra opleggen. krachtwereld.nl streeft er te allen tijde na om voor 24 (vierentwintig) (vierentwintig) uur voorafgaand aan de afspraak, af te melden, indien een afmelding noodzakelijk is. Echter kunnen hier geen rechten aan ontleend worden. Wanneer de klant voor de EMB Bloedtest verhinderd is, schuift de desbetreffende bloedafname automatisch een week op. Tenzij anders tussen beide partijen, krachtwereld.nl B.V. en klant, overeengekomen. Voor, tijdens en na de uitvoering van een EMB Bloedtest is hygiëne van het grootste belang. Doordat er zowel door de klant als door de afnemer met bloed omgegaan wordt, is het belangrijk dat beide partijen zorgvuldig met, met name, hygiëne omgaan. Bij het afnemen van de EMB Bloedtest zijn het dragen van handschoenen voor de afnemer verplicht. De

procedure moet immers zorgvuldig gebeuren. Voor de EMB Bloedtest, maakt krachtwereld.nl te allen tijde gebruik van een vingerprik. De diepte die nodig is om bloeddruppels te krijgen, (vanaf de vingerprik), is afhankelijk van de diepte van de vinger van de klant. Het is de bedoeling dat de tegenovergestelde middelvinger (wanneer iemand links is: rechts, wanneer iemand rechts is: links) geprikt wordt. krachtwereld.nl raadt het af om de vinger voorafgaand aan de EMB Bloedtest te ontsmetten, omdat er anders ontsmettingsstoffen kunnen worden meegenomen. Dit zou de test kunnen beïnvloeden. Tijdens het afnemen van de EMB Bloedtest dient de vinger van de klant gefixeerd te worden. Een lichte druk van boven naar onder, op de vinger kan raadzaam zijn. De klant stemt hier nadrukkelijk mee in. De microvette dient niet meer dan 1 cm vol te zijn. Na het afnemen van het bloedmonster ten behoeve van de vrije radicalen test, is het belangrijk dat het monster 15 (vijftien) minuten blijft drogen. Met polymed verzend-etuis wordt het bloed in vloeistofdichte safetybags naar het laboratorium van onze samenwerkingspartners gestuurd. Op alle middelen die gebruikt worden, geldt de garantie en aansprakelijkheid van de fabrikant. Echter, indien er toch iets gebeurt; zijn zowel de afnemer, als

krachtwereld.nl niet aansprakelijk. De klant stemt hier nadrukkelijk mee in. Aan de uitslag van de EMB Bloedtest kunnen geen rechten ontleend worden. De adviezen die gegeven worden hebben een energetische of holistische insteek. De kwaliteit van de EMB-uitslag is op basis van empirische bevindingen en alternatieve therapeutica, esotherica en voor zover betrouwbaar. De wetenschap is niet altijd eenvoudig voor te leggen of te bewijzen. Er is veel vooruitgang in de wereld van quantum fysica en directe en indirecte bewijstestmethodes die allerlei alternatieve producten en hun werking kunnen aantonen en waar de reguliere wetenschap op achterloopt, onder invloed van belangen en van grote coöperaties en bedrijven. Doch meestal komt het neer op empirisch bewezen werking van deze test. De orthomoleculaire voedingssupplementen en kruidenpreparaten zijn wel degelijk getoetst op wetenschappelijke studies en testen. De adviezen en teksten die vermeld worden op het uitslagformulier bij de testen zijn nooit bedoeld ter vervanging van noodzakelijke medische zorgen/regulier onderzoek. Voor specifieke geneeskundige vragen dien je bij een professionele therapeut of arts langs te gaan. Onze samenwerkingspartner heeft ernaar gestreefd om onjuistheden in de adviezen

tot een uiterste te voorkomen. Bij elke afwijkende score raden we de klant sterk aan, nogmaals regulier te laten testen. De EMB Bloedtest legt de klant uit wat de waarde in het bloed betekenen, maar ze kunnen nooit een 100% correcte uitslag garanderen. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat de EMB Bloedtest een energetische geneeskundige en hematologische manier van bloedprikken is. Het bloed van de klant is maximaal 48 (achtenveertig) uur houdbaar. Hierdoor kan een EMB Bloedtest nooit op vrijdag ingepland worden. krachtwereld.nl is niet bevoegd het afgenomen bloed op vrijdag op te sturen. Dit komt doordat onze samenwerkingspartner in de weekenden geen bloed testen. De uitslag van de EMB Bloedtest wordt enkel door krachtwereld.nl is niet toegelicht aan de klant, waarbij een indicatie wordt gegeven omtrent de waarden in het bloed van de klant. Op grond van de EMB-uitslag worden er energetische en/of holistische adviezen gegeven, die door krachtwereld.nl worden toegelicht. De EMB-uitslag en adviezen, verstrekt door krachtwereld.nl zijn nooit bedoeld ter vervanging van noodzakelijke medische zorgen en/of regulier onderzoek. In geval van twijfel of vragen in verband met geneeskundige problemen raden wij de klant aan een arts te raadplegen. krachtwereld.nl

en de afnemer is niet aansprakelijk, wanneer de klant op enigerlei wijze schade lijdt. Bij het aangaan van een lidmaatschap (art. 1.7) verklaart de klant dat het afnemen van de EMB Bloedtest uitsluitend zal worden ondergaan op eigen risico en dat de kosten in verband met mogelijk optreden van complicaties, zelf veroorzaakt of door het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke, door de afnemer gegeven instructies, geheel door de klant wordt gedragen. De klant dient zich bewust te zijn van het feit, dat het afnemen van de EMB Bloedtest risico's met zich mee kan brengen. De klant verklaart nadrukkelijk afstand te doen van alle rechten tot het aanvragen van een schadevergoeding jegens krachtwereld.nl. De klant verklaart, bij ondertekening van een lidmaatschap (art. 1.7) voldoende kennis te hebben genomen van deze geldende voorwaarden.

Art. 1.7 Intake, proefles, lidmaatschap, abonnement, behandel overeenkomst, (verdieping) behandel overeenkomst

De schriftelijke afspraak die tussen de klant (art. 1.5) en krachtwereld.nl B.V. zijn overeengekomen, mogelijk voortvloeiend uit een intake of proefles, en/of mogelijk voortvloeiend uit een welkomst- en/of inschrijfformulier en/of ondertekend lidmaatschap van krachtwereld.nl B.V., maar ook de daadwerkelijke transactie voor het daadwerkelijk

afnemen van een dienst zonder onderliggend lidmaatschap; zoals bijv. het eenmalig afhuren van de squashbaan en/of het af en toe gebruik maken van de overige diensten, zoals bijv. klimmen van krachtwereld.nl B.V. Dus ook bij het instemmen van het gebruik van de diensten en/of faciliteiten. Hetgeen waarbij de klant na het overeenkomen van een intake, proefles, lidmaatschap, abonnement, behandel overeenkomst, (verdieping) behandel overeenkomst ook nadrukkelijk bevestigd, in te stemmen met de algemene voorwaarden van krachtwereld.nl B.V. Bij het aangaan van een (behandel)overeenkomst, en/of dit lidmaatschap zullen de betreffende diensten worden aangeboden en is de klant betaling plichtig. Binnen krachtwereld.nl B.V. kan een (behandel)overeenkomst en/of lidmaatschap ook op afstand worden afgesloten. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat tijdens dit proces krachtwereld.nl B.V. uitsluitend gebruik maakt van één of meerdere technieken voor het afsluiten van deze overeenkomsten op afstand als ook de communicatie op afstand. Bij het aangaan van een intake, proefles, lidmaatschap, abonnement, behandel overeenkomst, (verdieping) behandel overeenkomst of overige verklaart de klant (art. 1.5) op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden van krachtwereld.nl B.V. BV en deze voorwaarden te hebben aanvaard.

Art. 1.8 Interne klokkenluidersregeling

Een interne regeling die bij hoge uitzondering ingezet kan worden door en voor elke medewerker (art. 1.1) van

krachtwereld.nl B.V. ,
waardoor krachtwereld.nl B.V.
te allen tijde de mogelijkheid
heeft om voorbij te gaan aan de
gestelde
geheimhoudingsverklaring-
en/of geheimhoudingsplicht.
Mits de belasting van de
(bepaalde) informatie van de
klant (art. 1.5) als te zwaar
wordt ervaren en er daardoor
complicaties, in de breedste zin
van het woord, op de werkvloer
en/of thuissituatie van de
medewerker(s) van
krachtwereld.nl B.V. ontstaan.

Art. 1.9 Duurtransactie

Een overeenkomst op afstand
met betrekking tot een reeks
van producten en/of diensten,
waarvan de leverings- en/of
afname verplichting in de tijd is
gespreid. Bij het aangaan van
een overeenkomst, stemt de
klant (art. 1.5) nadrukkelijk in
met het feit dat
krachtwereld.nl B.V. gebruik
maakt van duurzame
gegevensdrager(s). De klant
gaat, bij het aangaan van een
lidmaatschap (art. 1.7) akkoord
dat elk middel dat
krachtwereld.nl B.V. in staat
stelt om informatie op te slaan
op een manier die toekomstige
raadpleging en ongewijzigde
reproductie van de opgeslagen
informatie mogelijk maakt.

De klant kan een overeenkomst
die voor onbepaalde tijd is
aangegaan en die strekt tot het
geregeld afleveren van
producten of diensten, te allen
tijde opzeggen met
inachtneming van de daartoe
overeengekomen
opzeggingsregels en een
opzegtermijn van ten hoogste
één maand. De klant kan een
overeenkomst die voor
bepaalde tijd is aangegaan en
die strekt tot het geregeld
afleveren van producten of
diensten, te allen tijde tegen
het einde van de bepaalde duur
opzeggen met inachtneming

van daartoe overeengekomen
opzeggingsregels en een
opzegtermijn van ten hoogste
één en maximaal drie
maand(en). Een overeenkomst
die voor bepaalde tijd is
aangegaan en die strekt tot het
geregeld afleveren van
producten en/of diensten, mag
niet stilzwijgend worden
verlengd of vernieuwd voor een
bepaalde duur. Als een
overeenkomst een duur van
meer dan een jaar heeft, mag
de klant na een jaar de
overeenkomst te allen tijde
met inachtneming van daartoe
overeengekomen
opzeggingsregels en een
opzegtermijn van ten hoogste
één en maximaal drie
maand(en) opzeggen, tenzij de
redelijkheid en billijkheid zich
tegen opzegging vóór het einde
van de overeengekomen duur
verzetten.

Art. 1.10 Afname verplichting

De verplichting waar de klant
bij afname nadrukkelijk mee
akkoord gaat. De mogelijkheid
voor de klant om zijn of haar
bestelling in te trekken en/of te
annuleren verloopt na 24 uur
(vierentwintig uur) vanaf het
moment dat de bestelling
binnen is gekomen bij
krachtwereld.nl B.V.
Intrekkingen en/of
annuleringen in weekenden
vanaf vrijdag 17:00u tot
maandag 08:00u, op
feestdagen en in vakanties
worden niet aangenomen. Bij
afname stemt de klant
nadrukkelijk in met deze
afname verplichting.

Art. 1.11 Herroepingsrecht

De mogelijkheid voor de klant
(art. 1.5) om binnen de
bedenktijd (de termijn
waarbinnen de klant gebruik
kan maken van zijn
herroepingsrecht) van 24
(vierentwintig) uur af te zien
van de overeenkomst op

afstand. Gedurende deze
periode, dient de consument
zorgvuldig om te gaan met de
afgenomen desbetreffende
diensten, faciliteiten en/of
producten (art. 1.4).
Voorbeeld: een diepvries
maaltijd; behoort in de vriezer
tot dat er zekerheid is om het
product te consumeren) incl.
het openmaken en/of
(on)bewust beschadigen van de
verpakking. Indien de klant
gebruik maakt van zijn
herroepingsrecht, komen de
eventuele gemaakte kosten
van krachtwereld.nl B.V. voor
de rekening van de klant. De
klant stemt nadrukkelijk in met
deze voorwaarden bij het
aangaan van een
overeenkomst en/of
daadwerkelijke afname.

Art. 1.12 Het aanbod

Het aanbod van
krachtwereld.nl B.V. Indien een
aanbod een beperkte
geldigheidsduur heeft of onder
voorwaarden geschiedt, wordt
dit op het aanbod vermeld. Het
aanbod bevat een volledige en
nauwkeurige omschrijving van
de aangeboden producten
en/of diensten. De beschrijving
is voldoende gedetailleerd om
een goede beoordeling van het
aanbod door de klant mogelijk
te maken. Kennelijke
vergissingen of kennelijke
fouten in het aanbod binden
krachtwereld.nl B.V. niet. Elk
aanbod bevat zodanige
informatie, dat voor de klant
duidelijk is wat de rechten en
verplichtingen zijn, die aan de
aanvaarding van het aanbod
zijn verbonden. Dit betreft in
het bijzonder: • de prijs
inclusief en/of exclusief
belastingen; • de eventuele
kosten van aflevering; • de
wijze waarop de overeenkomst
tot stand zal komen en welke
handelingen daarvoor nodig
zijn; • het al dan niet van
toepassing zijn van het

herroepingsrecht; • de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst; • de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen maaltijdline.nl de prijs garandeert; • of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is; • de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen; • de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten; • de gedragscodes waaraan krachtwereld.nl B.V. heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en • de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Art. 1.13 Levering en uitvoering

De voorwaarden rondom de levering en uitvoering van de afname bij krachtwereld.nl B.V. krachtwereld.nl B.V. zal de grootste mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Met inachtneming van hetgeen eerder beschreven, zal krachtwereld.nl B.V. geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen uitvoeren, tenzij een langere leveringstermijn is

overeengekomen tussen de klant en krachtwereld.nl B.V. en/of wanneer een externe partij niet binnen de gestelde termijn kan leveren aan krachtwereld.nl B.V. Indien deze vertraging niet te wijden is aan krachtwereld.nl B.V. vervalt het recht op een eventuele vergoeding van de klant. Bij afname en/of het aangaan van een bestelling en/of dienst stemt de klant hier nadrukkelijk mee in. Indien een eventuele bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 5 (vijf) werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, maar ziet af van het recht op een eventuele schadevergoeding.

Art. 1.14 Allergenen, HCCP & SVH

Alle producten rondom eten en drinken dienen vooraf altijd bekeken te worden door de klant. De klant stemt nadrukkelijk in met het feit dat krachtwereld.nl B.V. volledig gevrijwaard wordt voor eventuele gevolgen van ontbrekende en/of foutieve bepaalde allergenen en/of overige gevolgen waardoor de klant ervaren heeft dat de veiligheid van het eten en drinken van krachtwereld.nl B.V. in gevaar is gekomen. krachtwereld.nl B.V. voldoet aan de certificering van de HACCP norm en is

daarnaast ook in bezit van een SVH Diploma sociale hygiëne. Krachtwereld.nl B.V. is nimmer aansprakelijk voor de product kwaliteit als de THT (tenminste houdbaar tot) zijn verstreken en TGT (tenminste goed tot) zijn verstreken. Kennelijke fouten in de producten van krachtwereld.nl B.V. binden krachtwereld.nl B.V. niet. De klant stemt bij afname van deze producten, hier nadrukkelijk mee in. Alle producten worden met de best mogelijke (voor)zorg, kennis en hygiëne bereid.

Artikel 2. Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen lidmaatschap(pen), abonnement(en), behandel overeenkomst(en), (verdieping) behandel overeenkomst(en) tussen krachtwereld.nl B.V. en de klant (art. 1.5). Ook zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van krachtwereld.nl B.V. en op elke tot stand gekomen lidmaatschap(pen), abonnement(en), behandel overeenkomst(en), (verdieping) behandel overeenkomst(en) op afstand tussen de klant (art. 1.5) en krachtwereld.nl B.V. Ook voorafgaand, tijdens en na elk contactmoment zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op: www.krachtwereld.nl B.V. en zijn te allen tijde op te vragen bij krachtwereld.nl B.V. . De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat ook

wanneer de overeenkomst op afstand wordt en/of is aangegaan, deze algemene voorwaarden te allen tijde beschikbaar is gesteld via de website www.krachtwereld.nl B.V. . Indien deze voorwaarden middels deze weg niet toegankelijk zijn, stemt de klant nadrukkelijk in met het verzoek om rechtstreeks contact op te nemen met krachtwereld.nl B.V. om kosteloos op verzoek van de klant de algemene voorwaarden binnen 5 (vijf) werkdagen toe te sturen. De algemene voorwaarden van krachtwereld.nl B.V. zijn te allen tijde kosteloos opvraagbaar voor de klant.

Artikel 3. Procedure

Om optimale, verantwoorde en doelbewuste begeleiding en/of coaching te kunnen waarborgen raden wij de klant sterk aan, alvorens hij/zij deelneemt aan een van de diensten (art. 1.4) van krachtwereld.nl B.V. , om een intakegesprek te hebben gehad. Zodat alle medische en/of (conditionele) bijzonderheden van de klant zowel mondeling als schriftelijk redelijkerwijs bekend zijn bij krachtwereld.nl B.V. De klant geeft krachtwereld.nl B.V. te allen tijde toestemming om alle persoonlijke gegevens omtrent zijn of haar persoonlijke situatie te verwerken. Bijv. bepaalde informatie omtrent persoonlijke woon-, leef- of werksituaties. Maar ook omtrent zijn of haar fysieke

gesteldheid (medische en of conditionele bijzonderheden van welke aard dan ook) en/of persoonlijke doelstellingen. krachtwereld.nl B.V. raadt altijd aan om deskundige te raadplegen, mochten er bijzonderheden zijn rondom het psychologische en/of fysieke van de klant. Door het aangaan van een lidmaatschap, abonnement, behandel overeenkomst, (verdieping) behandel overeenkomst en/of overige verklaart de klant van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en de bepalingen zonder reserve te aanvaarden. Een (potentiële) klant kan door krachtwereld.nl B.V. te allen tijde geweigerd worden om een lidmaatschap (art. 1.7) af te sluiten. Alvorens de klant deel kan nemen aan welke dienst (1.4) dan ook, dient de klant zich aan te melden voor de desbetreffende dienst. Dit kan online via onze Applicaties en/of via een afspraak met een van onze medewerkers.

Artikel 4. Tijdstip en plaats

Alle diensten (art. 1.4) worden in beginsel gegeven aan de Sikkelsestraat 3, 3319LJ in Dordrecht. Tenzij vooraf schriftelijk en met schriftelijk wederzijds goedvinden van de mede-eigenaren van krachtwereld.nl B.V. , anders afgesproken. Alle tijdstippen worden vooraf met de klant afgesproken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De openingstijden worden door krachtwereld.nl B.V.

vastgesteld en zullen zoveel mogelijk gehandhaafd blijven. krachtwereld.nl B.V. behoudt zich het recht voor om op feestdagen en/of tijdens bijzondere evenementen en/of zonder geldige reden van opgave de locatie of een aantal faciliteiten van krachtwereld.nl B.V. , voor (on)bepaalde tijd te sluiten. De klant stemt nadrukkelijk in met het feit dat deze uren, dagen of maanden niet leiden tot terugbetaling of restitutie van geld of welke dienstverlening (art. 1.4) dan ook. krachtwereld.nl B.V. is gedeeltelijk of deels gesloten op de volgende (feest)dagen: Oudejaarsdag (tot 16:00u), Nieuwjaarsdag (volledig gesloten), Eerste paasdag (volledig gesloten; de eerste zondag na de eerste vollemaan na de lente-equinox), Tweede paasdag (open tot 16:00u) Koningsdag (volledig gesloten), Hemelvaartsdag (volledig gesloten), Eerste pinksterdag (volledig gesloten) en in lustrumjaren op Nationale Bevrijdingsdag 5 mei (volledig gesloten), Sinterklaasavond op 5 december (open tot 16:00u), Kerstavond (open tot 17:00u), Eerste kerstdag (volledig gesloten), Tweede kerstdag (open van 11:00u tot 14:00u). krachtwereld.nl B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor om van de eerder genoemde feestdagen af te wijken, openingstijden en (les)roosters aan te passen en/of te besluiten diensten (art. 1.4) niet door te laten

gaan, ook meld een afmelding binnen 24 (vierentwintig uur), zonder terugbetaling of restitutie van geld of in ruil van welke dienst (art. 1.4) dan ook, tenzij nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen. De klant stemt hier nadrukkelijk mee in. De toegang is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen. Indien er in de toekomst een toegangschip en/of RFID tag/band wordt toegepast bij de entree binnen krachtwereld.nl B.V., is ook deze toegang strikt persoonlijk. Het is verboden om een toegangschip en/of RFID tag/band aan derden over te dragen. Deze RFID tag/band dienst als fysiek en/of digitaal toegangsbewijs dat men gerechtigd is deel te nemen aan een van de diensten (art. 1.4) van krachtwereld.nl B.V. Bij verlies of beschadiging zijn de kosten voor een nieuwe toegangschip €20,- (twintig euro) voor rekening van de klant. Bij het aangaan van een lidmaatschap (art. 1.7) stemt de klant hier nadrukkelijk mee in. Indien krachtwereld.nl B.V. gebruik maakt van de toegangschip en/of RFID tag/band is het niet meer mogelijk om zonder deze chip binnen te komen bij krachtwereld.nl B.V. Elke klant dient zich bij gebruik van deze chip, in te checken bij de ingang. Bij aanvang lidmaatschap (art. 1.7) zal met de klant worden overlegd waar en wanneer de dienst(en) plaats zal vinden. Indien een

afspraak of tijdstip, door welke omstandigheden dan ook, niet door kan gaan, is krachtwereld.nl B.V. te allen tijde bevoegd om binnen 24 (vierentwintig) uur van de afspraak af te zien. krachtwereld.nl B.V. behoudt zich het recht om ofwel vervanging in te zetten of géén vervanging voor de desbetreffende afspraak in te zetten. Een afmelding door de klant dient tijdig (minimaal 24 (vierentwintig) uur, voorafgaand aan de afspraak bij beide partijen bekend te zijn, weekenden; vrijdag na 17:00 uur tot maandagochtend 08:00 uur; worden niet als tijdig meegerekend). Afzeggingen op feestdagen en vakanties geldt niet als tijdig. Wanneer de klant voor de afspraak verhinderd is, schuift de desbetreffende afspraak automatisch (een week) op, tenzij schriftelijk anders aangegeven of overeengekomen. In overleg met krachtwereld.nl B.V. is er voor de klant de mogelijkheid om de gemiste afspraak op een eerder moment, dan de eerstvolgende afspraak, in te halen. Mits dit toelaatbaar is in beide agenda's. In het geval van gemiste afspraken (vakanties o.i.d.) kan het voorkomen dat deze afspraken ingehaald moeten worden na de vooraf afgesproken periode of met een andere coach. krachtwereld.nl B.V. heeft te allen tijde het recht om afspraken die ingehaald dienen te worden, in te laten

halen met andere coaches van krachtwereld.nl B.V. . krachtwereld.nl B.V. streeft ernaar om de afgesproken periode zoveel mogelijk aan te houden, maar behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken. Indien de afmelding door de klant niet 24 (vierentwintig) uur van tevoren schriftelijk is doorgegeven, dan behoudt krachtwereld.nl B.V. het recht voor om bovenop de kosten van de desbetreffende afspraak, een No-Show tarief in rekening te brengen. De kosten van een No-Show tarief bedragen €50,- (vijftig euro) per No-Show gebeurtenis.

Artikel 5. Inspanningsplicht
krachtwereld.nl B.V. verplicht zich in te zetten en/of in te spannen om een bepaald resultaat te behalen, zonder dit resultaat te garanderen. krachtwereld.nl B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. Voor elk lidmaatschap (art. 1.7) geldt een inspanningsverplichting van de klant (art. 1.5), deze verplichting heeft betrekking op het feit dat deelname aan een, meerdere en/of alle diensten van krachtwereld.nl B.V. risico's met zich meebrengt, de klant draagt de inspanningsverplichting zich vooraf op de hoogte van de aard van de dienst waar de klant aan deel wilt nemen en onderzoekt de risico's die met deze dienst(en) (art.

1.4) gepaard gaan. De klant verplicht zich niet alleen oog te hebben voor zijn of haar eigen veiligheid, maar ook die van anderen. Op krachtwereld.nl B.V. rust de verplichting tot het, gelet op de doelstelling(en) van de discipline, afspraak en de klant, zo goed mogelijk begeleiden van de klant gedurende de overeenkomst (art. 1.7) . Hier rust geen resultaatverplichting op. De inhoud van de afspraak wordt te allen tijde door krachtwereld.nl B.V. bepaald. In het kader van de doelstelling(en) van de klant en de opdracht die voor krachtwereld.nl B.V. hieruit voortvloeit wordt alles naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitgevoerd. krachtwereld.nl B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het resultaat en welslagen van de betreffende dienstverlening(en) of voor het wel of niet behaalde resultaat van de klant, noch voor de mate waarin deze dienstverlening(en) bijdraagt aan het door de klant gestelde doel. De klant stemt ermee in, dat hier geen rechten aan ontleent kunnen worden. De klant, noch derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de verrichte afspraken en of dienstverlening(en). De klant vrijwaart krachtwereld.nl B.V. van vorderingen van derden die menen schade te hebben geleden door of verband houdende met de door krachtwereld.nl B.V. ten

behoefte van de klant verrichte behandelingen en of dienstverlening(en). De klant stemt er nadrukkelijk mee in dat alle handelingen van krachtwereld.nl B.V. naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen worden uitgevoerd. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat hij/zij een lidmaatschap en/of overeenkomst aangaat met krachtwereld.nl B.V. en niet met de desbetreffende trainer/coach waar hij/zij op dat moment begeleidt door wordt. Dit betekent dat de klant er nadrukkelijk mee instemt dat hij/zij eventueel door andere trainers en/of coaches van krachtwereld.nl B.V. begeleid kan worden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

Bij het aangaan van een lidmaatschap (art. 1.7.) in de breedste zin van het woord stemt de klant (art. 1.5) nadrukkelijk in met het feit dat deelname aan een, meerdere en/of alle diensten van krachtwereld.nl B.V. geheel op eigen risico is. Gelet op de risico's die verbonden (kunnen) zijn aan alle diensten (art. 1.4) van krachtwereld.nl B.V. is het van belang dat de klant bij het aangaan van een (mogelijk) lidmaatschap (art. 1.7) nadrukkelijk instemt met deze gestelde voorwaarden van krachtwereld.nl B.V. De klant stelt zich vooraf op de hoogte van de aard van de dienst waar de klant aan deel wilt nemen en onderzoekt de risico's die met deze dienst(en) (art.

1.4) gepaard gaan. De klant verplicht zich niet alleen oog te hebben voor zijn of haar eigen veiligheid, maar ook die van anderen. De klant is verplicht om aan krachtwereld.nl B.V. alle feiten en omstandigheden te melden die van invloed kunnen zijn op de deelname aan een, meerdere en/of alle diensten (art. 1.4). krachtwereld.nl B.V. mag volledig afgaan op de juistheid van de mededelingen van de klant omtrent de kennis, vaardigheden, ervaring, fysieke en mentale gesteldheid van de klant en de aanwezigheid en geldigheid van eventuele diploma's en certificaten die benodigd zijn met betrekking tot een, meerdere of alle diensten (art. 1.4). De klant moet vooraf en tijdens deelname van de dienst(en) de noodzakelijke lichamelijke en geestelijke gesteldheid hebben die voor deelname vereist is. De klant is verplicht om zich telkens voor aanvang van iedere dienst(en) op de hoogte te stellen van de actuele huis- en/of veiligheidsregels, die betrekking hebben op de diensten en/of de locatie van krachtwereld.nl B.V. , en zij zijn verplicht zich aan deze regels te houden. Deze (huishoud)regels zijn verkrijgbaar bij de balie van krachtwereld.nl B.V. en/of te alle tijden tijd opvraagbaar bij krachtwereld.nl B.V. Indien de regels voor de klant niet te vinden zijn of niet duidelijk zijn, zal de klant zich wenden tot

krachtwereld.nl B.V. voor terhandstelling en/of uitleg van de regels, alvorens wordt deelgenomen aan, meerde en/of alle diensten (art. 1.4). De huis- en/of veiligheidsregels kunnen tussentijds eenzijdig door krachtwereld.nl B.V. worden aangepast. De kans op ongevallen en/of incidenten is inherent aan vrijwel alle diensten (art. 1.4) die door krachtwereld.nl B.V. worden aangeboden. krachtwereld.nl B.V. heeft een inspanningsplicht (art. 5) om de veiligheid van de klant (art. 1.5) te waarborgen.

Bedrijfseconomisch gezien kan krachtwereld.nl B.V. alle diensten alleen aanbieden indien zij haar aansprakelijkheid voor schade (waaronder zaakschade en personenschade) kan beperken op de wijze zoals in deze voorwaarden zijn overeengekomen tussen de klant en krachtwereld.nl B.V. De aansprakelijkheid van krachtwereld.nl B.V. voor de schade die door de klant is geleden, binnen of buiten krachtwereld.nl B.V. , tijdens het, gebruik maken, of het uitvoeren van een, meerdere en/of alle diensten van krachtwereld.nl B.V. die wordt begeleid door een externe samenwerkingspartij, is ook nadrukkelijk uitgesloten. De klant zal niet deelnemen aan een, meerdere en/of alle diensten indien hij niet in een goede lichamelijke en geestelijke gezondheid

verkeert, alcohol of drugs heeft gebruikt, of medicijnen heeft ingenomen die de fysieke en/of mentale vaardigheid van de klant kunnen beïnvloeden. De klant verklaart dat hij aan een, meerdere en/of alle diensten (art. 1.4) kan deelnemen zonder zichzelf of anderen in gevaar te brengen. krachtwereld.nl B.V. is niet aansprakelijk in het geval de klant (art. 1.5) of een derde handelingen heeft verricht of nagelaten, die hebben bijgedragen aan het ontstaan of vergroten van de schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan een schending, overtreding en/of niet- nakoming door de klant van één of meer van de verplichtingen zoals eerder nadrukkelijk overeengekomen in deze voorwaarden.

krachtwereld.nl B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade van de klant (art. 1.5), waaronder in ieder geval wordt verstaan winst, - loon, - of omzetsderving indien de schade het gevolg is van een omstandigheid die als Overmacht kan worden gekwalificeerd. De klant is zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de schade van krachtwereld.nl B.V. of derden die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of verwijtbaar gedrag/nalaten van de klant. De klant is gehouden deze aansprakelijkheid te verzekeren. krachtwereld.nl B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen van de klant. Onverminderd

de overige aansprakelijkheidsbeperking en is krachtwereld.nl B.V. nimmer aansprakelijk voor de schade van de klant (art. 1.5), indien de dienst(en) art. 1.4) onder directe begeleiding of toezicht van de ouder/ wettelijk vertegenwoordiger van de klant (art. 1.5) valt. De bedragen die de klant eventueel heeft of zal ontvangen uit hoofde van een verzekering zullen in mindering worden gebracht op de uitkering van schade door krachtwereld.nl B.V. aan de klant. De aansprakelijkheid van krachtwereld.nl B.V. is in ieder geval beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door krachtwereld.nl B.V. gesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat krachtwereld.nl B.V. door zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt. Als er geen dekking is onder een door krachtwereld.nl B.V. afgesloten verzekering is de aansprakelijkheid beperkt tot €5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per gebeurtenis, waarbij met elkaar samenhangende ongevallen of incidenten als één ongeval of incident zullen worden beschouwd. Bij zaakschade of zuivere vermogensschade is de aansprakelijkheid van krachtwereld.nl B.V. beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de dienst. De klant die een Overeenkomst (art. 1.7) heeft gesloten die (mede)

betrekking heeft op andere klanten (art. 1.5) dan de klant zelf, vrijwaart krachtwereld.nl B.V. van vorderingen van deze klanten (art. 1.5), voor zover die kunnen leiden tot een hogere aansprakelijkheid voor krachtwereld.nl B.V. , dan wanneer krachtwereld.nl B.V. direct een Overeenkomst zou hebben gesloten met deze klant. De klant vrijwaart krachtwereld.nl B.V. voor alle aanspraken en schade van de klant (art. 1.5) die ontstaat doordat de klant zijn verplichtingen niet is nagekomen. Alle vorderingen op krachtwereld.nl B.V. , waaronder die tot schadevergoeding vervallen na 6 (zes) maanden, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Het gebruik van een, meerdere en/of alle diensten van krachtwereld.nl B.V. geschied geheel op eigen risico. Wanneer de klant schade lijdt door het wel of niet opvolgen van mondelinge en/of schriftelijke, door krachtwereld.nl B.V. gegeven instructies, en/of schade lijdt dan wel aan de lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid van de klant, kan krachtwereld.nl B.V. nimmer aansprakelijk worden gesteld. Indien de klant met een van de eerder gestelde voorwaarden (on)bewezen in strijd is, behoudt krachtwereld.nl B.V. te allen tijde het lidmaatschap (art. 1.7) - ontbinding (hierna:

contractbreuk) per direct toe te staan. krachtwereld.nl B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden, klanten voorafgaand aan welke overeenkomst dan ook, de toegang tot krachtwereld.nl B.V. per direct (zonder waarschuwing of ingebrekestelling vooraf) te ontzeggen. krachtwereld.nl B.V. behoudt zich het recht, ook zonder schriftelijk en/of fysiek bewijs eerdere betalingen niet te hoeven storeren, indien een klant de voorwaarden en/of huisregels van krachtwereld.nl B.V. ernstig en/of herhaaldelijk schendt, de klant (art. 1.5) zich misdraagt jegens anderen klanten en/of medewerkers, vrijwilligers of stagiaires van krachtwereld.nl B.V. (art. 1.1) Indien de klant opzettelijk schade toebrengt aan eigendommen van krachtwereld.nl B.V. , haar medewerkers en/of klanten behoudt krachtwereld.nl B.V. zich het recht voor om een boete aan de betrokkene op te leggen van €500,- (vijfhonderd euro) ongeacht de waarde van de schade, en €150,- (honderdvijftig euro) elke dag waarop de overtreding/schade voortduurt. krachtwereld.nl B.V. kan onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen, zaken of goederen die door welke oorzaak dan ook, ontstaan vóór, tijdens of na een afspraak, in het gebouw of binnen de directe omgeving

van de locatie van krachtwereld.nl B.V. . Aanspraak op schadevergoeding in geval van overmacht is krachtwereld.nl B.V. nimmer gehouden. De klant verklaart hierbij dat alle afspraken uitsluitend zullen worden ontvangen voor eigen risico en dat de kosten van enig ongeval of letsel, zelf veroorzaakt of door het opvolgen van mondelinge of schriftelijke, door krachtwereld.nl B.V. gegeven instructies, geheel door de klant wordt gedragen. krachtwereld.nl B.V. kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Deelname aan de diensten (art. 1.4) geschiedt geheel op eigen risico. krachtwereld.nl B.V. is niet aansprakelijk voor enig blessureleed of andere schade die klanten oplopen tijdens of ten gevolge van een van onze diensten Elk advies dat vanuit krachtwereld.nl B.V. gegeven wordt, op welke manier dan ook, is altijd vrijblijvend en wordt op eigen risico opgevolgd. krachtwereld.nl B.V. behoudt zich het recht om zonder opgaaf van reden klanten, per direct (zonder waarschuwing, zonder reden of zonder ingebrekestelling vooraf) de deelname aan de trainingen of diensten (Artikel 1 Begrippen) voor onbepaalde of bepaalde tijd te ontzeggen en/of de bestaande overeenkomst per direct te beëindigen. Indien de klant de algemene voorwaarden van

krachtwereld.nl B.V. ernstig en/of herhaaldelijk schendt, behoudt krachtwereld.nl B.V. altijd het recht hier een schadevergoeding voor in rekening te brengen ter hoogte van €150,- (honderdvijftig euro), ongeacht de waarde van de schade, en €150,- (honderdvijftig euro) elke dag waarop de overtreding voortduurt. krachtwereld.nl B.V. wil de klant er op attenderen, dat alle medewerkers van krachtwereld.nl B.V. in het bezit zijn van huidige kennis en opleidingen omtrent hun vakgebied. Kopieën van deze cursussen en opleidingen zijn door de klant te allen tijde op te vragen. Aan deze opleidingen en cursussen kunnen geen rechten worden ontleend. krachtwereld.nl B.V. is niet aansprakelijk voor, uit een opschorting van afspraken en of dienstverlening voor de klant voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is, van het verzuim van de klant of krachtwereld.nl B.V. . Indien er verzuim optreedt binnen het afgesproken tijdsbestek vanuit de klant, dient het verzuim binnen 6 (zes) maanden ingehaald te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien dit niet binnen 6 maanden ingehaald wordt, vervalt het verzuim per direct en kan de klant geen aanspraak meer maken op de overeengekomen afspraak. Tenzij schriftelijk, en met toestemming van de anders overeengekomen. Het opvolgen van welke

instructie dan ook, vanuit welke diensten dan ook, vanuit krachtwereld.nl B.V. geschiedt geheel op eigen risico en is niet verplicht. Ieder gebruik van de diensten en materialen van krachtwereld.nl B.V. geschiedt geheel op eigen risico. De klant vrijwaart krachtwereld.nl B.V. wanneer er materiaal niet in orde is, of wanneer er schade is. Iedere klant dient zelf, voor elk gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke afspraak dan ook, zich ervan bewust te zijn en te vergewissen, of gebruik, of deelname, voor desbetreffende klant (art. 1.5) medisch verantwoord is. De klant geeft nadrukkelijk toestemming om krachtwereld.nl B.V. te vrijwaren voor het oplopen van welke schade dan ook. De klant verklaart hierbij dat alle afspraken uitsluitend zullen worden ontvangen voor eigen risico en dat de kosten van enig ongeval of letsel, zelf veroorzaakt of door het opvolgen van mondelinge of schriftelijke, door krachtwereld.nl B.V. gegeven instructies, volledig door de klant wordt gedragen. De klant is zich ervan bewust dat het aansprakelijk stellen van krachtwereld.nl B.V. voor indirecte of vervolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, immateriële schade of gemiste besparingen te allen tijde is uitgesloten. De klant dient zich bewust te zijn van het feit dat het gebruik maken van onze diensten risico's

met zich mee kan brengen. Deze risico's kunnen ten gevolge van alles ontstaan, de klant neemt dit voor eigen risico. Daarnaast verklaart de klant te allen tijde afstand te doen van alle rechten tot het aanvragen van een schadevergoeding en/of restitutie van eerdere betalingen aan krachtwereld.nl B.V. . Ook niet wegens schade en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel ten gevolge van de uitvoering van een van de diensten van krachtwereld.nl B.V. . De klant is jegens krachtwereld.nl B.V. aansprakelijk wanneer de onderneming op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is, aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door krachtwereld.nl B.V. gegeven instructies of wanneer er sprake is van; online en/of offline, mondelinge en/of schriftelijke smaad, laster en belediging. Indien er sprake is van smaad, laster en/of belediging vrijwaart de klant krachtwereld.nl B.V. om te allen tijde juridische stappen te ondernemen. De klant geeft nadrukkelijk toestemming om krachtwereld.nl B.V. te vrijwaren voor schade die de klant zelf bij andere klanten veroorzaakt. Daar tegen adviseert krachtwereld.nl B.V. elke klant zich altijd te laten verzekeren tegen ongevallen. Restitutie vindt nimmer in deze gevallen plaats. In geval van een begeleide dienst is krachtwereld.nl B.V.

uitsluitend aansprakelijk voor de schade van een klant (art. 1.5) indien die schade het directe gevolg is van opzet, aantoonbare grove schuld en ernstig verwijtbaar handelen van een van de medewerkers (art. 1.1) van krachtwereld.nl B.V. Deelname aan een onbegeleide dienst is te allen tijde op eigen risico van de klant, bij het aangaan van een lidmaatschap (art. 1.7) stemt de klant hier nadrukkelijk mee in. krachtwereld.nl B.V. is niet aansprakelijk voor de schade die door de klant (art. 1.5) een Onbegeleide Activiteit binnen of buiten krachtwereld.nl B.V. is geleden, bijvoorbeeld als gevolg van een ongeval. Dit geldt zoals nadrukkelijk omschreven in artikel 1.5 ook voor minderjarigen die met en/of zonder toestemming deelneemt deze onbegeleide dienst. Gelet op de risico's die verbonden kunnen zijn aan alle diensten (art. 1.4) van krachtwereld.nl B.V. en het feit dat er aan meerdere diensten door meerdere klanten tegelijk kan worden deelgenomen, heeft krachtwereld.nl B.V. te allen tijde het recht om een klant (art. 1.5) deelname aan een, meerdere en/of alle diensten, zonder (publieke) opgaaf van reden(en) te ontzeggen. Indien de lichamelijke of geestelijke conditie van de klant naar oordeel van krachtwereld.nl B.V. onvoldoende is voor (verdere) deelname aan de diensten (art. 1.4) behoudt krachtwereld.nl B.V. zich

het recht om, zonder opgaaf van reden(en) de klant (art. 1.5) tot de dienst te weigeren. Deze beslissing is uitsluitend ter beoordeling van krachtwereld.nl B.V. en kan door de klant niet ter discussie worden gesteld. Een klant aan een onbegeleide dienst zoals zelfstandig klimmen, fitnessen of squashen en/of overige diensten in de zin van artikel 1.7, is zich volledig bewust van de gevaren en risico's die inherent zijn aan deze dienst(en), en is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen veiligheid. De klant (art. 1.5) die deelneemt aan een onbegeleide activiteit is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar veiligheid en de veiligheid van anderen. De klant die deelneemt aan een Onbegeleide dienst op het gebied van bijvoorbeeld: klimmen weet dat er zich (altijd) onverwachte situaties kunnen voordoen, bijvoorbeeld; door het gedrag van medeklimmers of andere bezoekers van krachtwereld.nl B.V. en/of voorwerpen die van een hoger gelegen punt van de klimmuur naar beneden kunnen vallen, klimtouwen van andere klimmers die in de weg hangen, of overige dingen. De klant stemt nadrukkelijk in met het feit dat deze opsomming zowel voor klimmen, als voor squash, als voor fitness als voor al onze diensten begeleid of onbegeleid, zoals omschreven in artikel 1.4. niet limitatief kan zijn. Onverwachte

gebeurtenissen, onvoorspelbare situaties en andere risico's zijn (helaas) inherent aan de diensten van krachtwereld.nl B.V. De klant (art. 1.5) die aan een onbegeleide dienst (art. 1.4) deelneemt, heeft de verplichting dat hij of zij, op het gebied van hetgeen wat de klant wilt gaan doen, of doet, de benodigde technieken beheerst, de veiligheidsregels kent en zich bewust is van de risico's. Bij het aangaan van een lidmaatschap (art. 1.7) stemt de klant nadrukkelijk in met het feit dat onbegeleide diensten geheel op eigen risico plaatsvindt. Indien de klant (art. 1.5) specifiek, zelfstandig en onbegeleid wilt klimmen bij krachtwereld.nl B.V. dient de klant zijn klimervaring aantoonbaar te maken met een NKBV klimvaardigheidsbewijs. De klant geeft nadrukkelijk toestemming om dit bewijs op te slaan in de administratie van krachtwereld.nl B.V. De klant zal krachtwereld.nl B.V. volledig naar waarheid informeren rondom zijn klimvaardigheid. Indien de klant tijdens een onbegeleide dienst op het gebied van klimmen een andere klant zekert, is de klant die als zekeraar optreedt verantwoordelijk voor de veiligheid van de gezeekerde. De klant die als zekeraar optreedt is zich bewust van de risico's die gepaard gaan met het onjuist of onvoldoende aandachtig zekeren van de

klant die klimt. De klant zal tijdens het zekeren zijn volle aandacht bij het zekeren houden en de klimmer steeds nauwlettend in de gaten houden en zich aan alle veiligheidsregels houden. Een klant die aan een wedstrijd of competitie welke plaatsvindt bij krachtwereld.nl B.V. of elders ongeacht door wie deze wedstrijd of competitie wordt georganiseerd, wordt voor deze algemene voorwaarden beschouwd als een klant aan een onbegeleide dienst tenzij per wedstrijd(onderdeel) of leeftijdscategorie wordt bepaald dat begeleiding door een Vertegenwoordiger van krachtwereld.nl B.V. zal plaatsvinden. Wanneer de klant toch onverwijd schade lijdt is deze schade niet te verhalen op krachtwereld.nl B.V. en bij het aangaan van een lidmaatschap, en/of bij het instemmen van het gebruik van de diensten en/of faciliteiten van krachtwereld.nl B.V. (art. 1.7) stemt de klant hier nadrukkelijk mee in. Indien de klant gebruik maakt van door krachtwereld.nl B.V. ter beschikking gestelde of verhuurde materialen, zal de klant deze materialen uitsluitend gebruiken volgens de instructies van de krachtwereld.nl B.V. en op een wijze die in overeenstemming is met de aard van het materiaal en het doel waartoe het ter beschikking is gesteld. krachtwereld.nl B.V. is gerechtigd om bij de terbeschikkingstelling een

borg of garantie van de klant te verlangen. Eventuele gebreken aan de materialen zal de klant bij ontvangst gelijk moeten melden. Bij het uitblijven van een melding wordt het materiaal geacht in orde te zijn geweest bij aanvang. Hier stemt de klant nadrukkelijk mee in. De klant zal geen wijzigingen aanbrengen in deze materialen of deze materialen aan derden in gebruik geven. Beschadiging, verlies of diefstal van materialen dient direct gemeld te worden bij krachtwereld.nl B.V. Voor reparaties door externe partijen is vooraf toestemming van krachtwereld.nl B.V. vereist. Nieuwe beschadigingen of gebreken deelt de klant zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het inleveren van het materiaal aan krachtwereld.nl B.V. mee. De klant is aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal indien die schade, verlies of diefstal het gevolg is van verwijtbaar handelen of nalaten van de klant. Indien dit bovenstaande het geval is staat het krachtwereld.nl B.V. vrij om een schadeclaim neer te leggen van €100,- (zegge: honderd euro). De klant dient op zorgvuldige wijze om te gaan met alle materialen die aanwezig zijn bij krachtwereld.nl B.V. en deze overeenkomstig de bestemming te gebruiken. Elke bezoeker (art. 1.5) dient ervoor te zorgen dat zijn gedragingen (doen of nalaten) de andere aanwezigen binnen

krachtwereld.nl B.V. niet in gevaar en/of diskrediet kunnen brengen. De klant is volledig aansprakelijk voor de schade die hij toebrengt door zijn gedragingen, aan zichzelf, dan wel aan andere klanten, leveranciers en/of medewerkers van krachtwereld.nl B.V. krachtwereld.nl B.V. garandeert op geen enkele wijze dat er nooit letsel en/of schade aan of voor de klant (art. 1.5) zal kunnen ontstaan. De klant stemt nadrukkelijk in met deze voorwaarden.

Artikel 7. Lidmaatschap, abonnement, behandel overeenkomst, (verdieping) behandel overeenkomst

Het is verplicht om een lidmaatschap en/of overeenkomst aan te gaan bij krachtwereld.nl B.V. , indien je gebruik wilt maken van de diensten van krachtwereld.nl B.V. Indien dit het geval is, gebeurt dit uit vrije wil. De klant (art. 1.5) kiest te allen tijde zelf voor het aangaan van een lidmaatschap (art. 1.7). Het lidmaatschap en/of diensten (art. 1.4) voortvloeiend uit het lidmaatschap, gaan in per schriftelijk overeengekomen datum, voor de duur van het lidmaatschap en/of overeenkomst in. Indien de klant het lidmaatschap of overeenkomst of extra opties één maand voor de einddatum niet opzegt, loopt het lidmaatschap door en heeft het lidmaatschap een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden, ingaande per de 15e

(vijftiende) van de volgende maand. Indien de klant niet opzegt, blijft de klant betaling plichtig. Indien er niet tijdig en schriftelijk is opgezegd, vindt nimmer restitutie plaats van de resterende maanden. krachtwereld.nl B.V. is niet verplicht haar diensten dan alsnog te leveren. Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, met nadrukkelijke schriftelijke toestemming van de eigenaren van krachtwereld.nl B.V. Een lidmaatschap (art. 1.7) is niet overdraagbaar aan derden. krachtwereld.nl B.V. kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan de betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van het lidmaatschap en/of overeenkomst - wel of niet op afstand. Indien krachtwereld.nl B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is krachtwereld.nl B.V. gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere, niet vooraf gemelde voorwaarden te verbinden zoals bijv. de eis van vooraf betalen. Een algemeen lidmaatschap voor de fitness, incl. groepslessen (alle groepslessen duren in beginsel 50 minuten, tenzij anders aangegeven door krachtwereld.nl B.V.) en squash kan aangegaan worden vanaf de leeftijd van

16 jaar. Een lidmaatschap aangaan voor KlimFit kan vanaf de leeftijd van 8 jaar, met wettelijke bevoegdheid van de ouder(s)/verzorger(s). Bij het aangaan van een lidmaatschap (art. 1.7) stemt de klant nadrukkelijk in met onze automatische incasso – betaalverplichting. Een tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap (art. 1.7) is niet mogelijk. Een tussentijdse onderbreking van het lidmaatschap (art. 1.7) is mogelijk, mits de klant (art 1.5) om medische redenen niet meer mag deelnemen, op vertoon van een niet-geanonimiseerde schriftelijke medische verklaring van de desbetreffende behandelend (huis)arts of specialist. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat er op deze schriftelijke medische verklaring geen bewijs-informatie achter gelaten mag worden; zoals bijv. NAW gegevens. Alleen in dit geval, en op vertoon van deze schriftelijke medische verklaring en met toestemming van de eigenaren van krachtwereld.nl B.V. B.V., kan de klant in aanmerking komen voor een tussentijdse onderbreking van het lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst. Indien de klant hiervoor in aanmerking komt dient er een schriftelijk tussentijds onderbrekingsformulier ingevuld te worden, te verkrijgen bij krachtwereld.nl B.V. . Dit tussentijds onderbrekingsformulier

dient volledig, zonder achtergehouden informatie, ingevuld te zijn, en te allen tijde door zowel de klant als door de mede-eigenaren van krachtwereld.nl B.V. ondertekend en toegekend te zijn. Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen met de mede-eigenaren van krachtwereld.nl B.V. Een tussentijdse onderbreking van het lidmaatschap (art. 1.7) geldt voor de duur van minimaal 1 (één) en maximaal 6 (zes) maanden. Er geldt altijd een termijn van 1 (één) kalendermaand, ingaande per 15e (vijftiende) van de volgende maand, na invulling van dit tussentijdse onderbrekingsformulier. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat betalingen van de resterende maanden van het lidmaatschap (art. 1.7) doorgaat en betaald dient te worden. Wanneer de duur van 6 (zes) maanden, van het tussentijds onderbrekingsformulier is verstreken, dient de klant zijn of haar gemiste afspraken binnen de opschortingstermijn van 3 (drie) maanden bij krachtwereld.nl B.V. in te halen. Zonder ondertekend onderbrekingsformulier kunnen er geen afspraken ingehaald worden. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat er na het verstrijken van de opschortingstermijn van 3 (drie) maanden, er geen mogelijkheid meer is om de afspraken in te halen of om restitutie aan te vragen. Tenzij schriftelijk nadrukkelijk overeengekomen met beide

eigenaren van krachtwereld.nl B.V. De klant stemt nadrukkelijk in met het feit dat dat mondelinge tussentijdse beëindigingen nimmer in behandeling worden genomen. Restitutie vind in alle bovengenoemde voorwaarden nimmer plaats.

Artikel 8. Opzegging lidmaatschap, abonnement, behandel overeenkomst, (verdieping) behandel overeenkomst

Tussentijdse opzeggingen of beëindigingen van een lopend lidmaatschap (art. 1.7) is niet mogelijk. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen door de eigenaren van krachtwereld.nl B.V. Bij het opzeggen van een lidmaatschap kan nimmer sprake zijn van openstaande en/of achterstallige betalingen vóór, tijdens of na de opzegging. De klant stemt nadrukkelijk in met het feit dat dat mondelinge opzeggingen nimmer in behandeling worden genomen. Voor het doorlopend 6 (zes) maanden personal training lidmaatschap wordt een opzegtermijn van 3 maanden gehanteerd vanaf de 15^e (vijftiende) van de eerstvolgende kalendermaand. Restitutie vind in alle bovengenoemde voorwaarden nimmer plaats.

Artikel 9. Betaling en incasso en betaalverplichting

Binnen krachtwereld.nl B.V. vinden alle betalingen plaats

middels automatische incasso, hier stemt de klant nadrukkelijk mee in. Alleen krachtwereld.nl B.V. mag hier enkelzijdig, zonder opgaaf van redenen, van afwijken. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de klant (art. 1.5) en met krachtwereld.nl B.V. Bij het aangaan van een lidmaatschap (art. 1.7)(art. 1.7) stemt de klant nadrukkelijk in met deze betalingsvoorwaarden. De tarieven voor de door de klant afgenomen diensten kunnen bestaan uit; eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks en/of anderszins periodiek verschuldigde bedragen. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de verleende diensten. Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen tussen de klant en eigenaren van krachtwereld.nl B.V. Een afmelding voor een afspraak dient te allen tijde minimaal 24 (vierentwintig) (vierentwintig) uur van te voren, schriftelijk, te worden doorgegeven. Weekenden; vrijdag na 17:00 uur en maandag tot 08:00 uur, en (bijzondere en officiële) feestdagen worden niet als tijdig meegerekend. Afspraken die te laat afgezegd worden, zullen in rekening worden gebracht. Het staat krachtwereld.nl B.V. te allen tijde vrij om deze afmelding samen met het No-Show tarief van €50,- (vijftig euro) in rekening te brengen bij de klant. Bij de ondertekening

van het inschrijfformulier wordt medegedeeld wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan. Indien de klant niet tijdig betaalt, is krachtwereld.nl B.V. gerechtigd de klant de toegang tot de diensten te ontzeggen, totdat het openstaande bedrag is voldaan. In dat geval wordt de duur van overeenkomst of lidmaatschap met de duur van de opschorting verlengd. De verplichting tot betalen blijft in deze situatie gehandhaafd. Na het verstrijken van de betalingstermijn, welke bij krachtwereld.nl B.V. 14 (veertien) dagen bedraagt, treedt verzuim in en staat het krachtwereld.nl B.V. vrij om, zonder nadere berichtgeving, ingebrekestelling incasso maatregelen te nemen. Naast mogelijke declaratie zal ook het No-Show tarief van €50,- (vijftig euro) worden gevorderd over de afspraak zelf. Daarnaast worden alle, voor de resterende duur van de (behandel)overeenkomst en/of lidmaatschap, verschuldigde betalingen opeisbaar en dient u deze binnen 14 dagen na opeisbaarheid te voldoen. Alle vooraf afgesproken (uur)tarieven zijn exclusief 9% of 21% BTW. Alle genoemde bedragen op factuurbasis zijn inclusief 9% of 21% BTW. krachtwereld.nl B.V. kan voor het leveren van extra diensten (art. 1.4) te allen tijde (extra) kosten in rekening brengen. Indien er onverwachte omstandigheden, gerelateerd aan zowel positieve als

negatieve bedrijfsresultaat van krachtwereld.nl B.V. optreden, kunnen de bedrijfskosten mogelijk stijgen of dalen. krachtwereld.nl B.V. is in beide gevallen gerechtigd de prijzen met maximaal 10% (tien procent) te verhogen. Wanneer de klant niet akkoord is met een eventuele prijswijzigingen, heeft de klant -binnen deze prijsstijging van 10% (tien procent)- niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien krachtwereld.nl B.V. besluit de prijzen met meer dan 10% (tien procent) te laten stijgen, staat het de klant vrij per 15e (vijftiende) van de aankomende kalendermaand op te zeggen. Restitutie vindt nimmer plaats, over de misgelopen maanden waarop deze stijging plaats heeft gevonden. krachtwereld.nl B.V. heeft een SEPA incasso contract met ING en is hierdoor gemachtigd om automatisch te incasseren, mits de klant hier rechtsgeldig schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Dit geschiedt via een krachtwereld.nl B.V. machtiging SEPA formulier. Door ondertekening van het inschrijfformulier geeft de klant volmacht aan krachtwereld.nl B.V. tot automatische incasso van het maandelijkse bedrag, waarvoor de klant heeft getekend. De klant dient ten tijde van de incassering (rond de 15e van elke maand), te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening. Indien u het niet

eens bent met het geïncasseerde bedrag, kunt u deze incasso storeren binnen de daarvoor gestelde wettelijk geldende termijn. Dit kan door uw eigen bank opdracht te geven tot terugboeking van het desbetreffende bedrag. Krachtwereld.nl B.V. behoudt zich het recht om de tarieven, jaarlijks per 1 januari met maximaal 10% te indexeren. De klant is niet gemachtigd om, voorafgaand, tijdens of na deze jaarlijkse indexatie het lidmaatschap en/of overeenkomst als gevolg van tariefwijziging te ontbinden. Indien krachtwereld.nl B.V. over dient te gaan tot incasso van de vordering op de klant, dan is de klant, tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente verschuldigd. Niet gebruikte maar wel reeds betaalde diensten lopen uiteraard door. Op de diensten is het gebruikelijke BTW tarief van 9% of 21% van toepassing. Ook vraagt krachtwereld.nl B.V. een administratieve onkostenvergoeding van €45,- (vijfenvertig euro). Bij niet tijdige ontvangst van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. stornering, onvoldoende saldo etc.) wordt de incasso nog tweemaal aangeboden. Indien de klant, ook na in gebreke te zijn gesteld, alsnog niet aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant in verzuim en worden ook dan de incassokosten in rekening gebracht. Betalingen aan

krachtwereld.nl B.V. geschieden via automatische incasso, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. krachtwereld.nl B.V. heeft wellicht contracten met verschillende zorgverzekeraars, waardoor krachtwereld.nl B.V. B.V., afhankelijk van de diensten, de nota's rechtstreeks bij de zorgverzekeraar zou kunnen indienen, tenzij anders is afgesproken met zowel de klant als zorgverzekeraar. Nota's die door de verzekeringsmaatschappij worden geweigerd omdat bijv. de dekking is overschreden worden bij de klant in rekening gebracht. De klant is zelf verantwoordelijk van het op de hoogte zijn van zijn of haar vergoeding. Krachtwereld.nl B.V. raadt de klanten altijd aan om bij twijfels, de huidige zorgverzekeraar te raadplegen. Indien de contracten met huidige zorgverzekeraars niet afgesloten zijn of verlopen zijn, zullen de desbetreffende nota's in rekening worden gebracht bij de klant. De klant dient zelf zorg te dragen voor eventuele indiening van deze nota's bij zijn of haar zorgverzekeraar.

Artikel 10. Opschortings- en verval termijn

Door krachtwereld.nl B.V. wordt een opschortingstermijn van 3 (drie) maanden gehanteerd, gevolgd door een vervaltermijn van 14 (veertien) werkdagen. De klant stemt nadrukkelijk in,

met de duur van deze termijnen.

Artikel 11. No-Show

Een afmelding voor een afspraak dient te allen tijde 24 (vierentwintig) (vierentwintig) uur van te voren tijdig, schriftelijk, te worden doorgegeven. Weekenden; vrijdags na 17:00 uur en maandags tot 08:00 uur, en (bijzondere en officiële) feestdagen worden niet als tijdig meegerekend. Afspraken die te laat afgezegd worden, zullen in rekening worden gebracht d.m.v. het 'normaal' verschuldigde bedrag, dat rust op de overeenkomst. Het staat krachtwereld.nl B.V. te allen tijde vrij om deze afmelding samen met het No-Show tarief van €50,- (vijftig euro) in rekening te brengen bij de klant, indien de klant voorafgaand aan de afspraak geen afmelding heeft doorgegeven, ook niet binnen 24 (vierentwintig) uur.

Artikel 12. Introduce

Alleen de meerderjarige klant (vanaf 18 jaar) kan een introduce meenemen naar een (on)begeleide dienst. Per keer kan maximaal 1 introduce worden meegenomen. De introduce valt volledig onder verantwoordelijkheid van de klant. De klant staat ervoor in dat hij de introduce adequaat en veilig kan begeleiden en dat hij over alle diploma's en certificaten beschikt die benodigd zijn met betrekking tot de begeleiding van de introduce bij de

(on)begeleide dienst. De klant die een introduce meeneemt naar een (on)begeleide dienst, is er voor verantwoordelijk dat de introduce zich meldt bij de balie en zich middels een geldig ID-bewijs identificeert bij krachtwereld.nl B.V. B.V.

Artikel 13. Ziekmelding(en)

Indien een van de medewerkers van krachtwereld.nl B.V. , niet aanwezig kan zijn voor een afspraak, rust er een inspanningsverplichting op krachtwereld.nl B.V. dat er tijdig vervanging geregeld wordt. krachtwereld.nl B.V. streeft ernaar dit altijd 24 (vierentwintig) uur van te voren te doen en te laten weten, maar behoudt zich het recht voor om ook binnen 24 (vierentwintig) uur (zonder geldige opgaaf van reden) een medewerker te vervangen en/of een afspraak af te zeggen zonder dit vooraf kenbaar te maken. De klant (art. 1.5) dient alle afspraken te allen tijde 24 (vierentwintig) uur van te voren af te zeggen. Indien de klant de termijn van 24 (vierentwintig) uur heeft doen verstrijken, behoudt krachtwereld.nl B.V. het recht om deze kosten alsnog in rekening te brengen, samen met het No-Show tarief van €50,- (vijftig euro). In sommige gevallen kan er sprake zijn van specifieke actieprijzen door krachtwereld.nl B.V. en/of de samenwerkingspartners. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig, zolang de actie loopt. Op deze prijzen

kan voor, tijdens of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt. Eerder verkregen actieprijzen, zijn geen gegarandeerde prijzen voor de toekomst.

Artikel 14. Extra aanvulling voor de dienst: fysiotherapie

Bij het uitvoeren van de fysiotherapie laat de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zich leiden door hetgeen de klant (art. 1.5) redelijkerwijs dient te weten ten aanzien van; A) de aard en doel van het onderzoek of de behandeling die hij noodzakelijk acht en van de uit te voeren verrichtingen. B) de te verwachten gevolgen en risico's daarvan voor de gezondheid van de klant (art. 1.5). C) andere methoden van onderzoek en behandeling die in aanmerking komen. D) de staat van en de vooruitzichten met betrekking tot diens gezondheid voor wat betreft het terrein van het onderzoek of de behandeling. E) de bij het onderzoek of de behandeling te volgen procedure. F) de voortgang van de behandeling in relatie tot de beoogde doelstelling. G) de mogelijkheid van ondersteuning en advisering vanuit een de klant (art. 1.5) en organisatie. De inlichtingen worden op zodanige wijze verstrekt dat redelijkerwijs zeker is dat de klant (art. 1.5) deze naar inhoud begrepen heeft. Voor het verrichten van onderzoek of het instellen

van een behandeling is de toestemming van de klant (art. 1.5) vereist. De klant (art. 1.5) krijgt een bedenktijd en voldoende informatie, zodat hij een zorgvuldige weloverwogen beslissing over de gevraagde toestemming kan geven. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. mag de klant (art. 1.5) slechts onthouden van activiteiten of bewegingen voor zover het verstrekken ervan kennelijk ernstig nadeel voor de klant (art. 1.5) zou opleveren. Indien het belang van de klant (art. 1.5) dit vereist, dient de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. de desbetreffende inlichtingen aan een ander dan aan de klant (art. 1.5) te verstrekken. Voorwaarde daarbij is dat de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. hierover een andere hulpverlener heeft geraadpleegd. De informatieplicht herleeft zodra het belang van de klant (art. 1.5) dit toestaat. Volgens de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst moet de klant (art. 1.5) zelf kunnen aangeven wie namens hem/haar optreedt. Indien de klant (art. 1.5) te kennen heeft gegeven geen inlichtingen te willen ontvangen, blijft het verstrekken daarvan achterwege, voor zover het belang dat de klant (art. 1.5) daarbij heeft, niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien. Bij

ondertekening van een lidmaatschap (art. 1.7) gaat de klant (art. 1.5) nadrukkelijk akkoord, en geeft de klant (art. 1.5) nadrukkelijk toestemming voor de verrichtingen van (ingrijpende aard) van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. . krachtwereld.nl B.V. noteert alle verrichtingen, met nadrukkelijke toestemming van de klant (art. 1.5), zodat de genomen stappen in de behandeling terug zijn te lezen. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. kan de klant (art. 1.5) zowel mondeling als schriftelijk verzoeken om instemming, indien er sprake is van een experimentele behandeling, een behandeling vanwege een ongebruikelijke indicatie dan wel een bijzondere of voorbehouden handeling. Bij ondertekening van een lidmaatschap (art. 1.7) stemt de klant (art. 1.5) hier nadrukkelijk mee in. De klant (art. 1.5) wordt te allen tijde vooraf goed geïnformeerd over de voorbehouden of bijzondere handeling. De klant (art. 1.5) stemt er nadrukkelijk mee in, dat indien deze informatie niet goed is begrepen of niet goed is aangekomen, zelf het initiatief neemt, schriftelijk of via e-mail met ontvangstbevestiging naar management@krachtwereld.nl B.V. , om meer uitleg over de behandeling te krijgen. Indien de klant (art. 1.5) tegen het advies van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. in een voorgestelde behandeling weigert of de

behandelingsovereenkomst beëindigt, zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zich ervan vergewissen dat de klant (art. 1.5) goed geïnformeerd deze beslissing neemt en zich daarbij bewust is van de mogelijke consequenties. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zal deze beslissing van de klant (art. 1.5) in het dossier opnemen en heeft daarbij de mogelijkheid te vermelden dat de beslissing niet in overeenstemming is met zijn advies. Wanneer acuut fysiotherapeutische hulp geboden moet worden, waarbij het niet mogelijk is van de klant (art. 1.5) of diens wettelijke vertegenwoordiger toestemming hiervoor te verkrijgen, gaat de professionele standaard voor op het toestemmingsvereiste van de klant (art. 1.5) en dient de klant (art. 1.5) die hulp te krijgen die in die situatie passend is. De klant (art. 1.5) geeft de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs behoeft voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden. Indien de klant (art. 1.5) niet bereid is bepaalde adviezen van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. te volgen, zal wordt dit met de klant (art. 1.5) besproken. Indien is overeengekomen dat bepaalde handelingen op het gebied van fysiotherapie door een bepaalde persoon worden

verricht, moet deze die handelingen zelf uitvoeren, behoudens voor zover uit de overeenkomst voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door (een) ander(en) mag laten uitvoeren, indien er een actuele stageovereenkomst aanwezig is. Wanneer het voornemen is de klant (art. 1.5) door een stagiair te laten behandelen moet dit in ieder geval aan de klant (art. 1.5) voorgelegd worden. Indien meerdere fysiotherapeuten betrokken zijn bij het onderzoek of de behandeling van de klant (art. 1.5) zal, zo mogelijk in overleg met de klant (art. 1.5), één fysiotherapeut als aanspreekpunt worden aangewezen. De klant (art. 1.5) kan volledig naar eigen keuze een vertegenwoordiger aanwijzen. Indien een meerderjarige de klant (art. 1.5) niet zelf (of slechts ten dele) in staat is om de op zijn bevattingvermogen afgestemde informatie te begrijpen naar de mate die voor de aard en reikwijdte van de aan de orde zijnde beslissing noodzakelijk is en op basis daarvan een besluit te nemen, worden de verplichtingen die voor de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. uit deze voorwaarden jegens de klant (art. 1.5) voortvloeien, door de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. nagekomen jegens de persoon die daartoe door de klant (art. 1.5) schriftelijk is gemachtigd in zijn plaats op te treden. Indien een meerderjarige de klant (art.

1.5) onder curatele staat of ten behoeve van hem het mentorschap is ingesteld geschiedt nakoming jegens de curator of mentor. Is zodanige machtiging door de klant (art. 1.5) niet gegeven of treedt de gemachtigde niet op, dan worden de verplichtingen nagekomen jegens de echtgenoot of levensgezel van de klant (art. 1.5) of, in geval ook zodanige persoon er niet is of daar geen prijs op blijkt te stellen, jegens een ouder, kind, broer of zus van de klant (art. 1.5), tenzij de betreffende persoon dat niet wenst. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. komt zijn verplichtingen na jegens alle personen en de klant (art. 1.5)en, tenzij nakoming niet verenigbaar is met de zorg van een goede hulpverlener. Verzet de klant (art. 1.5) zich tegen een verrichting van ingrijpende aard waarvoor een persoon toestemming heeft gegeven, dan kan de verrichting slechts worden uitgevoerd indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de klant (art. 1.5) te voorkomen. Indien een de klant (art. 1.5) jonger is dan 12 (twaalf) jaar worden de verplichtingen voor de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. die uit deze voorwaarden voortvloeien door de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. nagekomen jegens de met gezag belaste ouder(s) dan wel jegens zijn voogd. De minderjarige moet worden geïnformeerd. De mening

van de minderjarige kan meewegen, maar is niet doorslaggevend. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. licht een de klant (art. 1.5) die de leeftijd van twaalf jaren nog niet heeft bereikt op zodanige wijze in zoals dat past bij zijn bevattingvermogen. Indien een de klant (art. 1.5) minderjarig is en de leeftijd van 12 (twaalf) maar nog niet die van 16 (zestien) jaren heeft bereikt, is voor verrichtingen ter uitvoering van een behandelingsovereenkomst naast de toestemming van de klant (art. 1.5) tevens de toestemming van de ouders die de ouderlijke macht over hem uitoefenen of van zijn voogd vereist. De verrichting kan evenwel zonder toestemming van de ouders of de voogd worden uitgevoerd, indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de klant (art. 1.5) te voorkomen alsmede indien de klant (art. 1.5) ook na de weigering van de toestemming de verrichting weloverwogen blijft wensen. Een minderjarige die de leeftijd van 16 (zestien) jaren heeft bereikt, is bekwaam tot het aangaan van een behandelingsovereenkomst ten behoeve van zichzelf, alsmede tot het verrichten van rechtshandelingen die met de overeenkomst onmiddellijk verband houden. De minderjarige is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende verbintenissen, onverminderd de

verplichting van zijn ouders tot voorziening in de kosten van verzorging en opvoeding. Indien de wettelijke vertegenwoordiger(s) van een minderjarige de klant (art. 1.5) die niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, toestemming onthoudt c.q. onthouden voor een onderzoek of behandeling waartoe de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. adviseert om geestelijke of lichamelijke schade bij de minderjarige de klant (art. 1.5) te voorkomen, zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. ernaar streven, indien mogelijk, de hierdoor ontstane impasse te doorbreken, al dan niet door het uitlokken van een rechterlijke maatregel. Toelichting: Als de ouders/voogden van kinderen onder de 12 (twaalf) jaar en wilsonbekwame jongeren van 12 (twaalf) tot en met 15 (vijftien) jaar een medisch dringend noodzakelijke behandeling van hun kind weigeren, kan via een maatregel van de kinderbescherming en de kinderrechter worden bereikt dat zij buiten spel worden gezet, desnoods met behulp van de politie. Dan kan, na toestemming van de voogdij instelling, de behandeling doorgang vinden. De reden dat een fysiotherapeut in het uiterste geval de beslissing moet nemen is gelegen in zijn tucht- of strafrechtelijke verantwoordelijkheid. De fysiotherapeut van

krachtwereld.nl B.V. richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de klant (art. 1.5). Hij maakt in het dossier aantekening van de gegevens over de gezondheid van de klant (art. 1.5) en te diens aanzien uitgevoerde handelingen en neemt andere stukken, bevattende zodanige gegevens, daarin op, een en ander voor zover dit voor een goede hulpverlening aan de klant (art. 1.5) noodzakelijk is. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. voegt desgevraagd een door de klant (art. 1.5) afgegeven verklaring met betrekking tot de in het dossier opgenomen stukken aan het dossier toe. De verklaring kan een zienswijze van de klant (art. 1.5) over een aangelegenheid bevatten die anders is dan die van de betrokken fysiotherapeut of een zienswijze van een andere hulpverlener. De klant (art. 1.5) kan de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. verzoeken over te gaan tot correctie van in het dossier opgenomen gegevens. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zal het dossier en het gegevensbestand zo inrichten en beheren, dat geheimhouding van de inhoud en bescherming van de persoonlijke levenssfeer verzekerd zijn. Ook als het opslaan van gegevens in een centraal bestand geschiedt, dient de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. naar vermogen zorg te dragen

voor de geheimhouding van de gegevens van de klant (art. 1.5) en de bescherming van diens persoonlijke levenssfeer. Er is sprake van veronderstelde toestemming van de klant (art. 1.5) in het kader van het Elektronisch De klant (art. 1.5) en Dossier (EPD) om tot uitwisseling van gegevens over te gaan. De klant (art. 1.5) en/of degene die over de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de klant (art. 1.5) beschikt, heeft binnen redelijke termijn recht op inzage en afschrift van het dossier, met uitzondering van de gegevens over derden. Toelichting: In geval van inzage en afschrift door een derde, niet zijnde klant (art. 1.5) of diens wettelijke vertegenwoordiger, is een schriftelijke machtiging noodzakelijk. Duidelijk moet zijn wie gemachtigd is, wie de machtiging heeft verleend en waartoe deze specifiek strekt. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. verstrekt aan de klant (art. 1.5) desgevraagd zo spoedig mogelijk, doch ten minste binnen 4 (vier) weken, inzage en afschrift van de dossiers. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de klant (art. 1.5). De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. mag voor de verstrekking van een afschrift een redelijke vergoeding in rekening brengen. Toelichting: Over het

algemeen geldt bij enkele pagina's €0,23 (drieëntwintig cent) per pagina met een maximum van €4,50 (vier euro vijftig) per verzoek. Bij een kopie van dossiers met meer dan 100 pagina's kan maximaal €22,50 (tweeëntwintig euro en vijftig cent) in rekening worden gebracht. Dit bedrag geldt ook bij verkrijgen van gegevens die vanwege de aard van de verwerking moeilijk toegankelijk zijn. Op verzoek van de klant (art. 1.5) zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. hem bij het inzien van zijn gegevens de nodige toelichting geven. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. biedt de klant (art. 1.5) aan bij het inzien van zijn gegevens de nodige toelichting te geven, indien de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. in redelijkheid kan vermoeden dat inzage problemen kan geven voor de klant. De klant (art. 1.5) moet er kennis van kunnen nemen wat er over hem zal worden doorgegeven en is doorgegeven. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. draagt er zorg voor dat aan anderen dan de klant (art. 1.5) geen inlichtingen over de klant (art. 1.5) dan wel inzage of afschrift van de bescheiden, worden verstrekt dan met toestemming van de klant (art. 1.5). Indien verstrekking plaatsvindt, geschiedt dit slechts voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad. Indien het bij of

krachtens de wet bepaalde daartoe verplicht kan de verstrekking geschieden zonder inachtneming van deze beperkingen. Toelichting: De consequentie is dat de klant (art. 1.5) op de hoogte moet kunnen zijn van de gegevensverzamelingen die door de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. worden bijgehouden in het kader van door hem verleende hulp. De toestemming van de klant (art. 1.5) kan immers alleen worden verondersteld als de klant (art. 1.5) op de hoogte is van deze gegevensverzamelingen en desgewenst zijn toestemming kan weigeren. Onder anderen dan de klant (art. 1.5) zijn niet begrepen degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst en degene die optreedt als vervanger van de therapeut, voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden. Daaronder zijn evenmin begrepen degenen wier toestemming ter zake van de uitvoering van de behandelingsovereenkomst is vereist. Indien de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. door inlichtingen over de klant (art. 1.5) dan wel inzage of afschrift van de bescheiden te verstrekken niet geacht kan worden de zorg van een goed hulpverlener in acht te nemen, laat hij zulks achterwege. Het recht van de klant (art. 1.5) op

geheimhouding dient ook na de dood te worden gerespecteerd. Met inachtneming van wettelijke regelingen ter zake dient gegevensverstrekking aan derden ten behoeve van toetsings-, kwaliteits-, wetenschappelijk, onderwijskundige, administratieve of statistische doeleinden slechts voor zover relevant en uitsluitend volledig geanonimiseerd te geschieden. Toelichting: In het geval er sprake is van een verwijzing mogen alle de klant (art. 1.5) gegevens gedeeld worden. Mits de verwijzer rechtstreeks bij de behandeling of begeleiding van de klant (art. 1.5) betrokken is. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. bewaart de bescheiden, gedurende ten minste 7 (zeven) jaren en maximaal 15 (vijftien) jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop deze zijn vervaardigd. De bescheiden worden langer dan 15 (vijftien) jaren bewaard als dat redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. vernietigt de door hem bewaarde bescheiden, binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de klant (art. 1.5). Het verzoek kan betrekking hebben op het gehele dossier dan wel gedeelten uit het dossier. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. heeft de plicht om de klant (art.

1.5) te wijzen op de gevolgen van het vernietigen van het dossier. Dit geldt niet voor zover het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is, dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de klant (art. 1.5), alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. heeft de verplichting om 'alles wat hem bij de uitoefening van het beroep van fysiotherapeut is toevertrouwd of wat hem daarbij als geheim ter kennis is gekomen of waarvan hij het vertrouwelijk karakter moet begrijpen' geheim te houden. art. 17.11 Privésfeer krachtwereld.nl B.V. (art. 1.1) dringt niet verder door tot de privésfeer van de klant dan in het kader van de hulpverlening noodzakelijk is. krachtwereld.nl B.V. onthoudt zich van contacten van seksuele aard gedurende de (behandel)relatie. Verbale of lijfelijke intimiteiten zijn niet toegestaan. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zal naar vermogen zorgdragen voor bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de klant (art. 1.5). De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zal tevens zoveel mogelijk zorgdragen voor de privacy in ruimtelijk en akoestisch opzicht bij behandel/onderzoek situaties De klant (art. 1.5) zal de privacy van de

fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. dienen te respecteren. Dit geldt ook voor het privé-leven en de privéwoning van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. . De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. biedt verantwoorde zorg aan. Onder verantwoorde zorg wordt verstaan zorg van een goed niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig, veilig en de klant (art. 1.5)gericht wordt verleend en is afgestemd op de behoefte van de klant (art. 1.5). De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. organiseert de zorg op zodanige wijze dat één en ander leidt of moet leiden tot verantwoorde zorg. Het uitvoeren hiervan omvat mede systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. peilt systematisch de klant (art. 1.5)ervaringen over de mate waarin de behandeling aan hun behoeften en verwachtingen heeft voldaan. De uitkomsten daarvan kunnen worden gebruikt voor het verbeteren van de kwaliteit. krachtwereld.nl B.V. maakt informatie openbaar over de eigenschappen van aangeboden prestaties en diensten, op een zodanige wijze dat deze gegevens voor de klant (art. 1.5)en gemakkelijk vergelijkbaar zijn. Deze informatie betreft in ieder geval de tarieven en de kwaliteit van de aangeboden prestaties en

diensten. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. en de klant (art. 1.5) zullen in gezamenlijk overleg streven naar beheersing van de kosten verbonden aan het onderzoek en de behandeling. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. neemt bij zijn werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan een fysiotherapeut op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door het KNGF opgestelde gedragsregels en Richtlijnen alsmede de door de NPCF opgestelde algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. draagt er zorg voor, voor zover dat zijn verantwoordelijkheid is, dat hij en zijn medewerkers blijven beschikken over de kennis en kunde die voor een goede uitoefening van de hulp noodzakelijk zijn. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zal ervoor zorgdragen, voor zover dat zijn verantwoordelijkheid is, gebruik te maken van deugdelijke en geschikte materialen en middelen. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. draagt er zorg voor dat zijn bereikbaarheid is gewaarborgd. Aan een verzoek van een de klant (art. 1.5) of een oproep van een verwijzer om de klant (art. 1.5) onmiddellijk te

screenen respectievelijk te onderzoeken, zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. , indien enigszins mogelijk, gevolgd geven, tenzij hij redelijkerwijs mag aannemen dat de hem ter beschikking staande gegevens voldoende toereikend zijn om op grond daarvan tot het verstrekken van een zorgvuldig advies aan de klant (art. 1.5) respectievelijk de verwijzer te komen. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. draagt er zorg voor dat hij ook over voor de klant (art. 1.5) relevante organisatorische aspecten van de praktijkvoering (daaronder begrepen de waarneming) informatie verstrekt. Wanneer de klant (art. 1.5) verhinderd is een afspraak met de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. na te komen, dan zal de afspraak tijdig (bij voorkeur) minimaal 24 (vierentwintig) uur van te voren) afgezegd moeten worden. Ook de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zal bij verhindering de afspraak (bij voorkeur) 24 (vierentwintig) uur van te voren afzeggen. Bij uitloop van de behandeling worden de klant (art. 1.5) en die wachten hierover geïnformeerd. Is de uitloop meer dan een half uur dan wordt de klant (art. 1.5) de keuze voorgelegd om te wachten (met tijdsindicatie) of om een nieuwe afspraak te maken. Om de continuïteit van de hulpverlening en een goede

en eenvoudige bereikbaarheid te waarborgen zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. bij voorgenomen wijzigingen in omvang en/of wijze van praktijkvoering en dienstverlening, deze zo tijdig en duidelijk mogelijk bekend maken. Van de beëindiging of overdracht van zijn praktijk stelt de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zijn de klant (art. 1.5) en tijdig voor de beëindiging of de overdracht in kennis. Tegelijk met de in het vorige lid bedoelde kennisgeving deelt de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. de klant (art. 1.5) mede dat diens medische gegevens door hem aan zijn opvolger c.q. de door de klant (art. 1.5) gekozen fysiotherapeut zullen worden overgedragen, tenzij de klant (art. 1.5) daartegen bezwaar maakt. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. maakt ook duidelijk hoe de klant (art. 1.5) desgewenst bezwaar kan maken. Indien de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. niet zelf beschikbaar is, zal hij fysiotherapeutische hulp en adviezen op adequate wijze doen verlenen door een daartoe bevoegde en bekwame waarnemer. Toelichting: In die gevallen dat de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. in dienstverband werkzaam is ligt de eindverantwoordelijkheid voor het regelen van een goede en adequate

waarneming primair bij krachtwereld.nl B.V. dit onverminderd de professionele verantwoordelijkheid van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zelf ten aanzien van bijvoorbeeld de dossiervorming en overdracht. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. neemt de voorwaarden en zorgvuldigheidseisen in acht zoals beschreven in deze voorwaarden. De ten behoeve van de waarneming te verrichten overdracht moet voor de waarnemer duidelijk en zorgvuldig zijn. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zal de waarnemer met name wijzen op (de gegevens van) die de klant (art. 1.5) en die tijdens de waarneming mogelijk onverwijld hulp behoeven. Toelichting: De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. dient te bevorderen dat in de te voorziene gevallen de relevante gegevens voor de waarnemer beschikbaar zijn. Dit geldt zowel voor met de hand bijgehouden gegevens als voor geautomatiseerde gegevens. Er dienen derhalve afspraken te worden gemaakt in de waarnemingsgroep c.q. met de waarnemer(s) over de toegankelijkheid van de klant (art. 1.5) en gegevens. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. draagt er zorg voor dat de waarneming en zo mogelijk de duur ervan bekend is onder vermelding van de naam van de waarnemer en de contactgegevens waarop

deze te bereiken is. De waarnemer is verantwoordelijk voor de door hem aan de klant (art. 1.5) feitelijk verleende hulp en adviezen en voor adequate terugrapportage aan degene voor wie hij waarneemt. Raadplegen van / verwijzen naar een andere hulpverlener. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. heeft voor het verwijzen van de klant (art. 1.5), alsmede voor de eventueel daaruit voortvloeiende overdracht van gegevens, de gerichte toestemming van de klant (art. 1.5). De klant (art. 1.5) is te allen tijde gerechtigd een 'second opinion' bij een andere hulpverlener in te winnen. Indien redelijkerwijs mogelijk zal hij zijn behandelend fysiotherapeut daarover tijdig informeren. De behandelend fysiotherapeut verleent zijn medewerking aan de 'second opinion'. Indien de klant (art. 1.5) de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. verzoekt hem voor een onderzoek en/of behandeling naar een andere fysiotherapeut te verwijzen of de behandeling aan deze over te dragen zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. hieraan gevolg geven. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. kan eventuele zwaarwegende bezwaren daartegen kenbaar maken aan de klant (art. 1.5). Met inachtneming van het eerder bepaalde, heeft de klant (art. 1.5) te

allen tijde het recht zelfstandig een andere hulpverlener te raadplegen. Toelichting: Zwaarwegende bezwaren kunnen gezien worden indien de klachten van de klant (art. 1.5) bij voorkeur behandeld moeten worden door een verbijzonderd fysiotherapeut, bijvoorbeeld bekkenfysiotherapeut of manueel therapeut, en de klant (art. 1.5) de behandeling voortzet bij een niet verbijzonderd fysiotherapeut. Indien de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. de klant (art. 1.5) adviseert om een andere hulpverlener te raadplegen dan zal hij indien mogelijk de klant (art. 1.5) informeren over de in aanmerking komende hulpverlening. art. 17.15 Declaraties en betalingen De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zal zijn declaraties deugdelijk specificeren en op verzoek nader toelichten. De fysiotherapiepraktijk heeft de plicht de prijzen voor de behandeling duidelijk zichtbaar op te hangen en/of te publiceren op de website. De klant (art. 1.5) draagt zorg voor de tijdige betaling van de aan hem verleende hulp verbonden kosten, respectievelijk verricht het nodige opdat deze kosten namens hem door zijn zorgverzekeraar of door anderen worden betaald. Desgevraagd zal de klant (art. 1.5) zijn vordering op zijn zorgverzekeraar in verband met deze kosten aan de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V.

overdragen. Toelichting; a) Onder tijdige betaling wordt verstaan een betaling binnen dertig dagen na facturering. Onder omstandigheden kan 'het nodige verrichten' ook inhouden dat de klant (art. 1.5) op verzoek van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. bij aanvang van de hulpverlening een aanvraag tot het verlenen van bijstand voor de aan de hulpverlening verbonden kosten ondertekend en indient. Bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst zal de klant (art. 1.5) de redelijkerwijs door de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. benodigde informatie verschaffen over zijn eventuele ziektekostenverzekering(en). De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. is gerechtigd de opgegeven verzekeringsgegevens te verifiëren. De klant (art. 1.5) zal hieraan zijn medewerking verlenen. De behandelingsovereenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd. Toelichting: De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. neemt hierbij de voorwaarden en zorgvuldigheidseisen, zoals eerder beschreven. De behandelingsovereenkomst eindigt van rechtswege: a) Indien deze uitsluitend betrekking had op een bepaald onderzoek en/of behandeling na de voltooiing daarvan. b) Bij het

overlijden van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. of de klant (art. 1.5). c) Bij andere onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte, arbeidsongeschiktheid, pensionering en het opleggen van tuchtrechtelijke maatregelen (schorsing of ontzegging). Indien de behandelingsovereenkomst eindigt door de dood van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zijn degenen, in wier dienst of met wie de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. in een juridisch verband werkzaam was, niet (!) gehouden fysiotherapeutische hulp en adviezen te blijven verlenen. krachtwereld.nl B.V. raadt de klant (art. 1.5) redelijkerwijs een andere fysiotherapeut aan, maar is ook hiertoe niet verplicht. Indien de klant (art. 1.5) de voortzetting van de behandelingsovereenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze ééenzijdig beëindigen. De klant (art. 1.5) stelt de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. hiervan tijdig in kennis. Toelichting: De klant (art. 1.5) neemt hierbij de voorwaarden en zorgvuldigheidseisen, zoals eerder beschreven in acht. Indien de klant (art. 1.5), tegen het advies van de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. in, de behandelingsovereenkomst beëindigt, zal de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zich

vergewissen dat de klant (art. 1.5) goed geïnformeerd deze beslissing neemt en zich daarbij bewust is van de mogelijke consequenties. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. zal deze beslissing van de klant (art. 1.5) in het dossier opnemen en heeft de mogelijkheid daarbij te vermelden dat de beslissing niet in overeenstemming is met zijn advies. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. kan, behoudens gewichtige redenen, de behandelingsovereenkomst niet voortijdig opzeggen. 2. Indien de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. tot opzegging om gewichtige redenen overgaat, zal hij fysiotherapeutische hulp blijven verlenen, totdat de klant (art. 1.5) redelijkerwijs een overeenkomst met een andere fysiotherapeut heeft kunnen sluiten. Het is van belang dat voor het beëindigen van de behandelingsovereenkomst een overgangperiode in acht wordt genomen en dat er voor alternatieven voor de hulpverlening wordt gezorgd. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. neemt hierbij de voorwaarden en zorgvuldigheidseisen, zoals eerder beschreven in acht. Na het overlijden van de klant (art. 1.5) handelt de fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. in de geest van de overledene. Toelichting: Bij de afweging die daarin gemaakt wordt dient het belang van derden betrokken te worden.

Afhankelijk van de omstandigheden kan de redenering zijn dat de overledene; zou hij dat nog gekund hebben; toestemming zou hebben gegeven voor het betreffende handelen. De klant (art. 1.5) wendt zich met klachten, indien enigszins mogelijk, primair tot de hulpverlener tot wie de klacht zich richt. Hij kan zich hierbij laten bijstaan door een persoon van zijn keuze. De fysiotherapeut van krachtwereld.nl B.V. draagt zorg voor een adequate regeling voor de opvang van klachten. Hij informeert de klant (art. 1.5) hierover.

Artikel 15. Fitbit
krachtwereld.nl biedt haar klanten de mogelijkheid om een Fitbit charge 4 te huren. Deze Fitbit charge 4 wordt ten allen tijde geleverd met een oplader; dit wordt als één product verhuurd, voor €15,- (vijftien euro) per week. Let op, deze Fitbit is alleen per week te huur. De klant stemt nadrukkelijk in met het betalen van deze huur, indien de klant, zowel mondeling als schriftelijk, de toezegging doet en daadwerkelijk met de Fitbit charge 4 de locatie van krachtwereld.nl verlaat. De klant stemt er nadrukkelijk mee in, dat krachtwereld.nl te allen tijde, een borg van €50,- , mag inhouden voor de duur van de huur; welke ingaat op het moment dat de klant samen met de Fitbit charge 4 de locatie van krachtwereld.nl verlaat tot aan het moment dat de klant

de Fitbit charge 4 weer inlevert bij een van de van medewerkers van krachtwereld.nl B.V. Indien er schade is ontstaan tijdens de duur van huur is krachtwereld.nl gemachtigd om ten alle tijden een schadevergoeding in rekening te brengen van €100,- ongeacht de ernst van de schade. Ook hier stemt de klant nadrukkelijk mee in, tijdens het aangaan van een (behandel)overeenkomsten en/of lidmaatschappen (art. 1.7).

Artikel 16. Promotiemateriaal
krachtwereld.nl B.V. behoudt zich het recht voor om foto- of videomateriaal dat tijdens de diensten (art. 1.4) is gemaakt te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 (veertien) dagen na opname schriftelijk door de klant schriftelijk worden ingediend bij krachtwereld.nl B.V. krachtwereld.nl B.V. draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in of op foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld, samengesteld of uitgegeven.

Artikel 17. Geheimhouding
krachtwereld.nl B.V. (art.1.1) heeft de plicht tot zwijgen over elk geheim waarvan; hij of zij weet, of redelijkerwijs vermoedt, dat hij of zij uit hoofde van zijn taak of beroep verplicht is dit te bewaren. Tenzij er gebruik gemaakt wordt van

art. 1.8 Interne klokkenluidersregeling.

Artikel 18. Privésfeer
krachtwereld.nl B.V. (art. 1.1) dringt niet verder door tot de privésfeer van de klant dan in het kader van de hulpverlening en/of begeleiding noodzakelijk is. krachtwereld.nl onthoudt zich van contacten van seksuele aard gedurende het lidmaatschap (art. 1.7), tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Verbale of lijfelijke intimiteiten zijn niet toegestaan. De klant zal de privacy van krachtwereld.nl (art. 1.1) dienen te respecteren. Dit geldt ook voor het privéleven van de medewerkers krachtwereld.nl (art. 1.1).

Artikel 19. Privacybeleid
krachtwereld.nl voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot geheimhoudingsplicht en de persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is de privacy van al onze klanten gewaarborgd met betrekking tot de wettelijke verplichtingen: Bescherming Persoonsgegevens. krachtwereld.nl houdt een registratie bij van uw medische en persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de wet op Persoonsgegevens (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht

van de klant. Het privacybeleid van krachtwereld.nl is terug te vinden op de website van krachtwereld.nl.

Artikel 20. Camera toezicht
Film opnames en/of foto's
Bij krachtwereld.nl kan er in verschillende ruimtes camera toezicht plaatsvinden. Door het ondertekenen van een lidmaatschap (art. 1.7) geeft de klant hier nadrukkelijk toestemming voor. Dit toezicht heeft onder meer als doel het voorkomen van vandalisme en diefstal van persoonlijke eigendommen van klanten en het waarborgen van de veiligheid van de klanten en krachtwereld.nl. Ook kan er extra beeldmateriaal opgenomen worden van de klant en/of cliënt ten behoeve van het bewegingsapparaat (lichaam) van de klant met het oog op mobiliteitsverbetering, kracht verbetering, techniekverbetering en/of gesprekstechniekverbetering. De klant stemt door het aangaan van een lidmaatschap (art. 1.7) nadrukkelijk met het bovengenoemde in.

Artikel 21. (vierentwintig).
Klachtenregeling
krachtwereld.nl kan zich goed voorstellen dat er ook (altijd) op- en/of aanmerkingen en/of klachten kunnen optreden. De klant kan te allen tijde met deze aanmerkingen en/of klachten terecht bij krachtwereld.nl. Alle op- of

aanmerkingen/ bevindingen kunnen per email verstuurd worden naar info@krachtwereld.nl. krachtwereld.nl behoudt het recht, binnen maximaal 14 (veertien) werkdagen te reageren.

Artikel 22 Webshop en 'promotie' en kledingbedrukking(en)

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten te sluiten tussen krachtwereld.nl B.V (verkoper) en de klant (art. 1.5). Verkoper en een wederpartij afnemer strekkende tot levering van producten ("Producten") en diensten ("Diensten") door Verkoper, alsmede op de aan die overeenkomst ten grondslag liggende rechtshandelingen.

Aanvullende en afwijkende voorwaarden zijn uitsluitend van kracht indien en voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

krachtwereld.nl bedrukt geen mensonterende of godslasterlijke teksten of beelden op de producten. Mondelinge aanbiedingen en toezeggingen verbinden verkoper slechts nadat en voor zover verkoper deze schriftelijk heeft bevestigd. Alle aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend, in welke vorm ook gedaan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld. Indien Afnemer langs elektronische weg een verklaring inhoudende een aanbod of aanvaarding aan Verkoper heeft doen

toekomen, dan wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen indien Verkoper hetzij die verklaring van Afnemer langs elektronische weg heeft bevestigd, hetzij een aanvang heeft genomen met de uitlevering van de Producten en/of Diensten m.b.t. de webshop en bedrukking. Orders die mondeling zijn geplaatst dienen, indien dat door Verkoper wordt verlangd, schriftelijk door Afnemer te worden bevestigd. Toezending van aanbiedingen en/of documentatie door Verkoper verplicht Verkoper niet tot acceptatie van een order. Verkoper en Afnemer komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Verkoper gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs. De Prijzen zijn gebaseerd op de soort en de omvang van de te leveren Producten en/of Diensten zoals op onze webshop, mondeling of schriftelijk elders en in offertes wordt vermeld. De prijzen zijn Ex Works (Incoterms 2000), exclusief 21% BTW. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Verkoper

heeft het recht de overeengekomen prijzen vóór de aflevering te wijzigen in geval van stijgingen van de prijzen van kostprijfactoren zoals fluctuaties in wisselkoersen, grondstoffen, loonkosten, onjuist gecommuniceerde prijzen op de websites of in geval van overheidsmaatregelen wanneer deze stijgingen of maatregelen zich hebben voorgedaan na het moment van de totstandkoming van de overeenkomst maar vóór het moment van aflevering. Alle prijzen zijn netto indien niet uitdrukkelijk anders schriftelijk is vermeld. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal levering plaatsvinden Ex Works (Incoterms 2000) Verkoper. Afnemer is verplicht om de producten af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden geleverd en, wanneer is overeengekomen dat verkoper tevens diensten verricht, om hiertoe aan verkoper alle mogelijkheden en medewerking te bieden. Indien Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, of met het anderszins verlenen van medewerking noodzakelijk voor de afname van Producten en/of Diensten, is Verkoper gerechtigd voor rekening en risico van Afnemer ter zake alle maatregelen (zoals opslag onder derden) te nemen, die Verkoper wenselijk voorkomen, onverminderd het recht van Verkoper de

koopprijs of bedongen vergoeding te vorderen, dan wel aan een derde te leveren. De extra kosten en de eventuele schade, die in dit geval voor Verkoper ontstaan, kunnen op de Afnemer worden verhaald. Wanneer Verkoper in dit geval Producten aan een derde levert, is Verkoper gerechtigd hetgeen hij voor die Producten minder ontvangt op Afnemer te verhalen. Door Verkoper opgegeven levertijden of andere termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een, al dan niet door Verkoper aan Afnemer vooraf meegedeelde, niet tijdige levering van Producten en/of niet tijdig verrichten van Diensten, dient Verkoper derhalve in gebreke te worden gesteld, waarbij Verkoper een volgens hem redelijke termijn wordt gegeven om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Bij overschrijding van deze verlengde termijn is Afnemer slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover er nog geen Producten zijn geleverd of Diensten zijn verricht. Verkoper is echter nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder maar niet tot beperkt tot winstderving en bedrijfsschade, als gevolg van vertragingen. Het is Verkoper toegestaan geplaatste orders in gedeelten uit te voeren. Indien de orders in gedeelten worden

uitgevoerd, is Verkoper gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Verkoper is gerechtigd de kosten van eventuele verpakking afzonderlijk in rekening te brengen. De verpakking wordt niet teruggenomen. Mocht Verkoper daartoe echter op grond van wet- of regelgeving worden gehouden, dan zijn de kosten die aan de terugneming of de verwerking van deze verpakking zijn verbonden, voor rekening van Afnemer. Bij de bestelling van elektronische toestellen, worden –indien van toepassing– recyclebijdragen in rekening gebracht. Indien verkoper orders ontvangt met betrekking tot producten ten behoeve van afnemer te bedrukken (“Print Producten”), is afnemer verplicht tot het aanleveren van direct reproduceerbaar materiaal van, naar het redelijke oordeel van verkoper, goede kwaliteit. Tot het afgeven van een drukproef van Print Producten (“Drukproef”) voorafgaande aan de vervaardiging van dergelijke producten, is verkoper uitsluitend gehouden indien en voor zover dat voor of bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. In dergelijke gevallen is verkoper gehouden om afnemer een drukproef toe te sturen ter goedkeuring. Afnemer is gehouden om binnen 24 (vierentwintig)

uur na ontvangst van de Drukproef, aan Verkoper zijn goedkeuring dan wel zijn afkeuring mede te delen. Geringe afwijkingen van de Print Producten van de Drukproef, waaronder maar niet beperkt tot kleurschakeringen, logo en/of afmetingen zullen niet kwalificeren als een tekortkoming aan de zijde van Verkoper. Indien tussen verkoper en afnemer een leveringstermijn is overeengekomen, wordt deze termijn verlengd met de periode die is gelegen tussen het verzoek van afnemer om een drukproef te vervaardigen en het moment dat de drukproef door afnemer is goedgekeurd. Een Drukproef wordt geacht door Afnemer te zijn goedgekeurd, indien Afnemer niet binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de Drukproef zijn afwijzing kenbaar heeft gemaakt. Alle kosten in verband met de door Verkoper te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de Print Producten zullen afzonderlijk bij Afnemer worden gefactureerd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. PMS-kleuren van digitale print producten zijn altijd bij benadering, en kunnen licht afwijken. Verkoper is gerechtigd om 10 % meer of minder van het door Afnemer in de order aangegeven aantal Print Producten te leveren en te factureren aan Afnemer. Wanneer Afnemer zelf een template heeft opgemaakt/op laten maken,

wordt er na bevestiging van de Verkoper gedrukt aan de hand van deze template. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de aangeleverde template. Indien Verkoper orders ontvangt met betrekking tot textiel producten, waarvan Afnemer zelf onder meer kleur, type en maat bepaalt ("Textiel Producten"), kan Afnemer een staalmonster ("Staalmonster") van dergelijke producten bestellen. Bestelling van een Staalmonster dient voor of bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk uitdrukkelijk overeen gekomen te worden door Afnemer en Verkoper. Afnemer is gehouden om binnen 24 (vierentwintig) uur na ontvangst van het Staalmonster, aan Verkoper zijn goedkeuring dan wel zijn afkeuring mede te delen. Geringe afwijkingen van de Textiel Producten van het Staalmonster, waaronder maar niet beperkt tot kleur, maat en/of logo's, zullen niet kwalificeren als een tekortkoming aan de zijde van Verkoper. Een Staalmonster wordt geacht door Afnemer te zijn goedgekeurd, indien Afnemer niet binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van het Staalmonster zijn afwijzing kenbaar heeft gemaakt. Niettegenstaande het eerder genoemde bepaalde, komen in het geval dat door Afnemer een Staalmonster is besteld en is goedgekeurd overeenkomstig alle mogelijke vorderingen die tot strekking hebben dat de

aan Afnemer geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, te vervallen. Alle kosten in verband met de door Verkoper te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de Textiel Producten zullen afzonderlijk bij Afnemer worden gefactureerd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Verkoper is gerechtigd om 5% meer of minder van het door Afnemer in de order aangegeven aantal Textiel Producten te leveren aan en te factureren bij Afnemer. Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de maatvoering/pasmaat als de klant geen sample heeft besteld. Afnemer dient de kleding te wassen/reinigen volgens de wasvoorschriften op de kleding (bij bedrukking tot een maximum van 40 graden). Betalingen dienen gelijk via de webshop plaats te vinden tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Afnemer is niet tot aftrek, opschorting of verrekening gerechtigd. Onverminderd de aan Verkoper toekomende rechten voortvloeiend uit de wet of overeenkomst, is de Afnemer indien hij enig door hem verschuldigd bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft voldaan, in verzuim en zijn alle vorderingen van Verkoper onmiddellijk opeisbaar tot het volle bedrag. Verkoper heeft dan tevens aanspraak op vergoeding van wettelijke rente (zoals deze geldt voor handelsovereenkomsten)

vermeerderd met twee procent, over het openstaande bedrag tot het moment van volledige betaling. Wanneer Afnemer niet binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk een gegronde aanmerking heeft gemaakt op het factuurbedrag, wordt hij geacht dit bedrag te hebben goedgekeurd. Ingeval van niet stipte betaling door Afnemer, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten, welke kosten tenminste 15% van het totaal verschuldigde bedrag beslaan met een minimum van €1500,- (vijftienhonderdeuro) excl. 21% BTW. Het in eerder bepaalde laat onverlet de overige aan Verkoper toekomende rechten uit de wet of deze algemene voorwaarden. Afnemer is verplicht alle door Verkoper gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij Afnemer volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. In deze kosten zijn in ieder geval begrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders, advocaten en dergelijke, ook voor zover deze het door de rechter ter zake toegewezen bedrag overtreffen. De afnemer stemt nadrukkelijk in met al het eerder genoemde. De afgeleverde Producten

mogen in gewicht, maat, getal, concentratie, samenstelling, soortelijk gewicht, 5% afwijken van hetgeen is overeengekomen. Monsters en modellen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Aan afbeeldingen van Producten in catalogi / internet / website / offerte en/of ander advertentie- of promotiemateriaal van Verkoper of aanprijzingen in het algemeen gedaan door Verkoper kunnen door Afnemer geen rechten worden ontleend. Afnemer is er voor verantwoordelijk dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. die nodig mochten zijn voor het door Verkoper kunnen leveren van de producten en voor het anderszins door Verkoper kunnen voldoen aan zijn verplichtingen tijdig en in de juiste vorm zijn verkregen. De kosten verbonden aan het verkrijgen van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. zijn voor rekening van Afnemer. Het eigendom van de Levering gaat over op Afnemer nadat het volledig verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de Levering gaat over op het moment van de Levering. Zolang het eigendom van de afgeleverde Producten niet op Afnemer is overgegaan mag deze de Producten niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen. Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten

zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Verkoper op te slaan. Hij is tevens verplicht deze Producten te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal. Eventuele aanspraken van Afnemer uit hoofde van deze verzekeringen zullen op eerste verzoek van Verkoper door Afnemer aan Verkoper worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Verkoper jegens Afnemer. Indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens Verkoper, of Verkoper goede grond geeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is Verkoper bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen, onverminderd zijn recht op verdere schadevergoeding. Afnemer is verplicht te dier zake alle medewerking te verschaffen. Alle kosten die verband houden met de terugneming zijn voor rekening van Afnemer. Indien de Afnemer na terugneming alsnog aan al zijn verplichtingen jegens verkoper voldoet, zijn alle kosten die verband houden met de teruggave van de teruggenomen Producten voor rekening van Afnemer. De Afnemer dient de Producten bij levering te onderzoeken op tekorten zichtbare gebreken en, indien gebreken of tekorten worden geconstateerd, hiervan onmiddellijk na aflevering schriftelijk en gemotiveerd melding te

maken aan Verkoper. Niet-zichtbare gebreken dient de Afnemer binnen 2 dagen na ontdekking en in ieder geval binnen 2 dagen nadat Afnemer deze redelijkerwijs had behoren te ontdekken aan Verkoper te melden. Afnemer is gehouden om na indiening van de voor bedoelde klacht bij Verkoper aan Verkoper alle medewerking te verlenen om de klacht op zijn gegrondheid te onderzoeken. Indien de klacht van Afnemer ongegrond blijkt te zijn, komen de kosten van onderzoek voor rekening van Afnemer. Indien Verkoper heeft kunnen constateren dat sprake is van een gebrek of een tekort en welk gebrek of tekort hem tijdig door Afnemer is gemeld, dan is Verkoper, te zijner keuze, uitsluitend gehouden tot vervanging van de gebrekkige Producten, aflevering van de ontbrekende Producten of het bedrag dat in verband met de gebrekkige zaak in rekening is gebracht te crediteren of (gedeeltelijke) terug te betalen. Als Verkoper kiest voor teruggave van (een deel van) de koopprijs, dan zullen eerst de gebrekkige Producten (de gehele order) door Afnemer aan Verkoper dienen te worden geretourneerd. Afnemer zal in geen geval enige aanspraak tegen Verkoper kunnen doen gelden, indien de Producten na levering geheel of gedeeltelijk zijn verbruikt, beof verwerkt of vermengd met andere

Producten, waaronder niet begrepen is installatie door of namens Verkoper. Iedere aanspraak tot betaling van een geldbedrag en/of vervanging van de zaak, uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst vervalt op het vroegste van de navolgende momenten: a) bij niet tijdige melding of b) 12 maanden na het moment van aflevering (6 maanden bij producten zonder een elektronische component). Indien Levering geheel of gedeeltelijk niet mogelijk is door overmacht, is verkoper gerechtigd de Levering op te schorten. Indien deze periode langer duurt of zal duren dan 3 maanden, is verkoper gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Onder overmacht van Verkoper wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan alle omstandigheden ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Verkoper kan worden verlangd, onder welke omstandigheden in ieder geval zijn begrepen transportmoeilijkheden, geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van (toe)leveranciers van Verkoper, geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van derden, die door Verkoper zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst, beperkende

overheidsmaatregelen (waaronder: het niet verkrijgen van een benodigde vergunning) van welke aard ook, storing of onderbreking in de levering of beschikbaarheid van energie, storing of onderbreking in of van het functioneren van enig openbaar nutsbedrijf, storing of onderbreking of beëindiging van leverantie van grondstoffen, halffabricaten, eindproducten, elke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die het gevolg is van of verband houdt met iedere omstandigheid die Verkoper redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen. Verkoper is niet aansprakelijk voor enige gevolg schade of winstderving van afnemer. Afnemer vrijwaart Verkoper volledig voor alle aanspraken verband houdend met aan Afnemer geleverde Producten of Diensten, die derden uit welke hoofde ook tegen Verkoper doen gelden. Afnemer staat er voor in aan Verkoper alle medewerking te verlenen wanneer Verkoper om enige reden mocht besluiten om verkochte Leveringen uit de markt te nemen of waarschuwingen in verband met Leveringen aan de afnemers of eindgebruikers te communiceren ("Herroeping"). Afnemer zal op eerste verzoek van Verkoper alle geleverde producten die hij op voorraad heeft tegen

vergoeding van de aan Afnemer in rekening gebrachte prijs terug verkopen en terug leveren aan Verkoper wanneer Verkoper daartoe in het kader van een Herroepingsrecht besluit. Afnemer zal tijdig alle informatie aan Verkoper verstrekken om Verkoper in staat te stellen om afnemers of eindgebruikers tijdig te kunnen informeren ten aanzien van een Herroeping. Onverminderd de rechten van Verkoper op grond van de wet, geldt dat indien de Afnemer één van zijn verplichtingen jegens Verkoper niet nakomt, of Verkoper vreest dat Afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen en Afnemer niet in staat is om op eerste verzoek van Verkoper adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen, Verkoper het recht heeft (verdere) uitvoering van de met Afnemer gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Deze rechten en bevoegdheden komen in ieder geval ook toe aan Verkoper in één of meerdere van de volgende gevallen: Afnemer van ondernemingsvorm verandert, de zeggenschap binnen de onderneming van Afnemer wijzigt, er beslag wordt gelegd op zaken van Afnemer, Afnemer surseance van betaling aanvraagt, wanneer hij in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de

vrije beschikking over zijn vermogen verliest, hij tot liquidatie overgaat, of wanneer hij overlijdt of zo Afnemer een vennootschap is wanneer hij wordt ontbonden. Ieder opschortingsrecht van Afnemer is uitgesloten. Op alle overeenkomsten tussen Verkoper en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het 'Weens Koopverdrag' wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam wanneer Afnemer ten tijde van het starten van een eventuele procedure is gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie of in Polen, Noorwegen, Zwitserland of IJsland. Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van Verkoper om een geschil voor te leggen aan een rechter die bij afwezigheid van dit beding bevoegdheid toekomt. Wanneer Afnemer ten tijde van het starten van een procedure niet is gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie of in Polen, Noorwegen, Zwitserland of IJsland, zal geschillenbeslechting plaatsvinden krachtens arbitrage overeenkomstig de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). Deze arbitrage zal plaatsvinden te Rotterdam, geschieden door drie arbiters en gevoerd worden in de Nederlandse taal. 19.1 Afnemer geeft toestemming de aan Verkoper verstrekte

bestanden (logo's, teksten en combinaties) te gebruiken ter illustratie op de websites van krachtwereld.nl. Uitgezonderd zijn de gevallen waarin: Expliciet door de eigenaar van de logo's, foto's, teksten of combinaties daarvan geen toestemming is gegeven; Er een copyright rust op het gebruik van eerdergenoemde bestandsformaten.

Artikel 23. Huisreglement

Als aanvulling op deze algemene voorwaarden heeft krachtwereld.nl ook een huis reglement opgesteld. Bij het ondertekenen van een lidmaatschap en/of (behandel) overeenkomst stemt de klant onvoorwaardelijk in met dit reglement. De klant kan te allen tijde dit reglement terug vinden op de website van krachtwereld.nl.

Huisregels krachtwereld.nl

Wanneer de klant een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst aangaat (art. 1.7) met krachtwereld.nl stemt de klant nadrukkelijk in met deze huisregels. Het dragen van sportkleding tijdens het sporten is verplicht. Het sporten met ontbloot bovenlichaam is verboden. Gerafelde, gescheurde of onwelriekende kleding is niet toegestaan. Het dragen van een singlet is toegestaan mits beide schouders bedekt zijn. Indien hier twijfel over ontstaat, is het oordeel van krachtwereld.nl (art.1.1)

bindend. Het dragen van schoeisel tijdens het sporten is verplicht en dient voorzien te zijn van een niet-afgeevende rubberzool. Straatschoeisel of buiten gedragen sportschoenen zijn niet toegestaan in de sportruimte. Hoofddekseis in de vorm van petjes en doeken zijn niet toegestaan tijdens het sporten, tenzij er een medische of godsdienstige reden voor is. Tijdens het sporten is het gebruik van een sporthanddoek verplicht. Extra aangegeven handelingen rondom het COVID virus dienen te allen tijde opgevolgd te worden. Het gebruik van en/of de handel in spieropbouwende of stimulerende middelen is verboden. Kinderen onder de 16 jaar mogen niet zonder begeleiding sporten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het gebruik van mobiele telefoon is alleen toegestaan wanneer andere klanten en/of medewerkers van krachtwereld.nl (art.1.1) hierdoor niet gehinderd worden. Andere klanten en/of medewerkers van krachtwereld.nl (art. 1.1) mogen niet gefilmd worden zonder toestemming. Bij het aangaan van een lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst, stemt de klant nadrukkelijk in met de verantwoordelijkheid voor het schoonhouden van de locatie van krachtwereld.nl. Het gebruik van eigen muziek is alleen toegestaan wanneer andere klanten en/of medewerkers van

krachtwereld.nl (art. 1.1.) hierdoor niet gehinderd worden. Medewerkers van krachtwereld.nl (art. 1.1.) hebben te allen tijde voorrang op het gebruik van apparatuur en voorzieningen. Het is de klant niet toegestaan etenswaren te nuttigen in het sportgedeelte. 15 (vijftien) minuten voor sluitingstijd dient de klant zijn of haar trainingsactiviteit te beëindigen. Alle kleding en/of waardevolle spullen dient de klant zelf in een vrije locker op te bergen, zelf op slot te doen en voor het verlaten van krachtwereld.nl zelf weer te ontruimen. Lockers die langer dan 24 (vierentwintig) (vierentwintig) uur bezet worden gehouden, worden geopend door krachtwereld.nl, waarna de spullen verwijderd zullen worden. Voor ontstane schade of verlies aan spullen is krachtwereld.nl op geen enkele wijze verantwoordelijk. Wanneer de klant gebruikt maakt van het toilet of douche, dient de ruimte schoon en zorgvuldig achtergelaten te worden. Roken is zowel binnen als op het buitenterrein verboden. Huisdieren zijn niet toegestaan. Krachtwereld.nl heeft te allen tijde het recht om, zonder opgaaf van reden mensen toegang tot de club te weigeren. Krachtwereld.nl (art.1.1) kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade die een persoon binnen of buiten

krachtwereld.nl oploopt. Alle betalingen van krachtwereld.nl gaan op factuurbasis. Contante betalingen worden hierdoor niet aangenomen. Bij overtreding van dit huisregel reglement behoudt krachtwereld.nl zich het recht voor om het lidmaatschap en/of (behandel)overeenkomst (art. 1.7) van de klant per direct te ontbinden. Meer informatie Mocht u meer willen weten over onze algemene voorwaarden raden wij u vriendelijk aan om contact met ons op te nemen. Dit kan via info@krachtwereld.nl

Wanna think green? Let's keep this on the screen.