

Algemene Voorwaarden

Laatste update: 29-10-2026

Bijgaand treft u de algemene voorwaarden van krachtwereld.nl B.V. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met zowel consumenten als zakelijke klanten en gelden voor de diensten, faciliteiten en producten van krachtwereld.nl B.V., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en voor zover de wet dit toestaat. Waar in deze algemene voorwaarden verschillende regels gelden voor consumenten en zakelijke klanten, wordt dit bij het betreffende artikel afzonderlijk en duidelijk vermeld. De begrippen en definities uit artikel 1 (Begrippen) zijn van toepassing op deze algemene voorwaarden en op de hieronder opgenomen belangrijke uitgangspunten.

Wanna think green? Let's keep this on the screen.

a) Gebruik van diensten, gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

Het gebruik van de diensten van krachtwereld.nl B.V. (art. 1.3) brengt, afhankelijk van de betreffende activiteit, normale risico's met zich mee. De klant (art. 1.4) is zelf verantwoordelijk voor deelname binnen zijn of haar eigen mogelijkheden, belastbaarheid en gezondheidstoestand. De klant dient de redelijke instructies en veiligheidsvoorschriften van krachtwereld.nl B.V. en haar medewerkers op te volgen en apparatuur, materialen en faciliteiten te gebruiken overeenkomstig de daarvoor geldende instructies. Indien de klant twijfelt of deelname aan een bepaalde dienst medisch verantwoord is, adviseert krachtwereld.nl B.V. om vooraf advies in te winnen bij een daarvoor bevoegde arts of andere bevoegde zorgprofessional. De klant is verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat hij of zij bewust de eigen belastbaarheid overschrijdt, relevante veiligheidsinstructies niet opvolgt of apparatuur, materialen of faciliteiten onjuist gebruikt, voor zover deze schade niet aan krachtwereld.nl B.V. kan worden toegerekend. De aansprakelijkheid van krachtwereld.nl B.V. wordt

nader geregeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

b) Risico's en veiligheidsregels

Onverwachte gebeurtenissen, onvoorziene situaties en risico's kunnen inherent zijn aan sport, training en andere diensten van krachtwereld.nl B.V. De klant die deelneemt aan een begeleide of onbegeleide dienst is verplicht zich te houden aan de geldende veiligheidsregels en instructies en dient, voor zover dit voor de betreffende activiteit noodzakelijk is, over voldoende kennis en vaardigheden te beschikken om de activiteit veilig uit te voeren. Indien voor een bepaalde activiteit specifieke kennis, ervaring, instructie, diploma of certificaat vereist is, kan krachtwereld.nl B.V. van de klant verlangen dat dit vooraf wordt aangetoond.

De klant is daarnaast verplicht rekening te houden met de veiligheid van andere klanten, medewerkers en overige aanwezigen binnen krachtwereld.nl B.V.

c) Begeleide en onbegeleide diensten

De klant is zich ervan bewust dat deelname aan sport, training en andere fysieke activiteiten risico's met zich mee kan brengen. Bij

onbegeleide activiteiten is de klant zelf verantwoordelijk voor een verantwoord gebruik van de faciliteiten, materialen en apparatuur en voor het naleven van de geldende huis- en veiligheidsregels.

Bij begeleide activiteiten dient de klant de redelijke aanwijzingen en instructies van de betreffende trainer, instructeur, behandelaar of andere medewerker van krachtwereld.nl B.V. op te volgen. De eigen verantwoordelijkheid van de klant laat de wettelijke zorgplicht en eventuele aansprakelijkheid van krachtwereld.nl B.V. onverlet.

d) Duur van (groeps)lessen

Alle (groeps)lessen van krachtwereld.nl B.V. duren in beginsel 50 minuten, tenzij vooraf of bij de betreffende les anders is aangegeven.

e) Openingstijden, feestdagen, roosterwijzigingen en calamiteiten

krachtwereld.nl B.V. is geheel of gedeeltelijk gesloten op de volgende (feest)dagen: Nieuwjaarsdag (volledig gesloten); Eerste paasdag (volledig gesloten); Tweede paasdag (open van 10.00 uur tot 13.00 uur); Koningsdag (volledig gesloten); Hemelvaartsdag (volledig gesloten); Eerste pinksterdag (volledig

gesloten); Tweede pinksterdag (open van 10.00 uur tot 13.00 uur); in lustrumjaren Nationale Bevrijdingsdag op 5 mei (volledig gesloten); Sinterklaasavond op 5 december (open tot 16.00 uur); Kerstavond (open tot 16.00 uur); Eerste kerstdag (volledig gesloten); Tweede kerstdag (open van 10.00 uur tot 13.00 uur); Oudejaarsdag (open tot 16.00 uur). krachtwereld.nl B.V. behoudt zich het recht voor om van deze openingstijden af te wijken en om, indien daarvoor een redelijke organisatorische, operationele, veiligheids- of andere zwaarwegende reden bestaat, openingstijden en (les)roosters aan te passen of één of meerdere lessen, activiteiten of diensten niet door te laten gaan.

Indien zich binnen of in de directe omgeving van krachtwereld.nl B.V. een ernstige of ingrijpende situatie voordoet, waaronder in ieder geval wordt verstaan een reanimatie, ernstige medische noodsituatie, ernstig ongeval, overlijden, brand, ontruiming of een andere ernstige calamiteit waarbij hulpdiensten worden of moeten worden ingeschakeld, is krachtwereld.nl B.V. gerechtigd direct passende maatregelen te treffen. krachtwereld.nl B.V. kan in

een dergelijke situatie, indien dit gelet op de omstandigheden redelijkerwijs noodzakelijk of passend is, één of meerdere lessen, trainingen of activiteiten annuleren, het lesrooster geheel of gedeeltelijk laten vervallen en/of (een gedeelte van) de accommodatie tijdelijk sluiten. Bij deze beslissing kan onder meer rekening worden gehouden met de veiligheid en privacy van betrokkenen, de inzet van hulpdiensten, de beschikbaarheid en belastbaarheid van medewerkers en de noodzakelijke opvang en/of nazorg na het incident.

Indien door een dergelijke incidentele situatie een groepsles of activiteit vervalt die onderdeel uitmaakt van een breder lidmaatschap, bestaat in beginsel geen afzonderlijk recht op restitutie, terugbetaling, compensatie, vervangende les of verlenging uitsluitend vanwege die vervallen groepsles of activiteit, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt. Indien sprake is van een langdurige of wezenlijke beperking van de overeengekomen dienstverlening, worden de rechten van een consument beoordeeld overeenkomstig de overeenkomst en het toepasselijke dwingende consumentenrecht.

f) Persoonlijke toegang en toegangsmiddelen

De toegang tot krachtwereld.nl B.V. en het daarbij behorende toegangsmiddel zijn strikt persoonlijk. Een toegangsmiddel mag niet aan een derde worden overgedragen, uitgeleend, gedeeld of door een ander worden gebruikt, tenzij krachtwereld.nl B.V. hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven. Onder een toegangsmiddel wordt onder andere verstaan een toegangschip, RFID-tag, band, QR-code of ander fysiek of digitaal middel waarmee toegang tot krachtwereld.nl B.V. wordt verkregen. Iedere klant dient uitsluitend gebruik te maken van het eigen toegangsmiddel en dient zich, wanneer het toegangssysteem dit vereist, bij binnenkomst persoonlijk in te checken. Het is niet toegestaan om een persoonlijk toegangsmiddel bewust aan een derde ter beschikking te stellen of daarmee een derde toegang tot krachtwereld.nl B.V. te verschaffen. Indien wordt vastgesteld dat een klant zijn of haar persoonlijke toegangsmiddel bewust aan een derde heeft overgedragen, uitgeleend, gedeeld of ter beschikking heeft gesteld, dan wel daarmee bewust toegang heeft verschaft aan een persoon die niet zelfstandig

tot die toegang gerechtigd is, is de klant een boete van € 50,- per geconstateerde gebeurtenis verschuldigd. Deze boete geldt zowel voor consumenten als voor zakelijke klanten. Voor consumenten wordt deze bepaling toegepast met inachtneming van het toepasselijke dwingende consumentenrecht. krachtwereld.nl B.V. kan daarnaast het betreffende toegangsmiddel tijdelijk blokkeren wanneer misbruik is vastgesteld of wanneer krachtwereld.nl B.V. op basis van concrete omstandigheden redelijkerwijs mag aannemen dat sprake is van misbruik. De klant wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Bij verlies of beschadiging van een fysiek toegangsmiddel kunnen de vooraf kenbaar gemaakte vervangingskosten aan de klant in rekening worden gebracht. Indien voor het betreffende toegangsmiddel een vervangingsbedrag van € 20,- geldt, wordt dit bedrag bij vervanging aan de klant in rekening gebracht.

g) Gebruik van de douches

Het is niet toegestaan krachtwereld.nl B.V. uitsluitend te bezoeken met als doel gebruik te maken van de douches, tenzij krachtwereld.nl B.V. hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.

h) Totstandkoming van de overeenkomst en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst wanneer zij op de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op de daarvoor wettelijk voorgeschreven wijze aan de klant beschikbaar zijn gesteld. krachtwereld.nl B.V. stelt de toepasselijke algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar op een wijze waarop de klant daarvan kennis kan nemen en deze, waar wettelijk vereist, kan opslaan en later kan raadplegen. Een overeenkomst of lidmaatschap kan, afhankelijk van de wijze waarop deze wordt aangegaan, onder meer tot stand komen door ondertekening, digitale aanvaarding of een andere rechtsgeldige aanvaarding van het aanbod van krachtwereld.nl B.V. Betaling van een factuur kan onderdeel zijn van de uitvoering of bevestiging van een reeds tot stand gekomen overeenkomst, maar geldt niet in alle gevallen op zichzelf als bewijs dat de klant vooraf rechtsgeldig met de

algemene voorwaarden heeft ingestemd.

i) Consumenten en zakelijke klanten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten van krachtwereld.nl B.V. met zowel consumenten als zakelijke klanten. Tenzij in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald, gelden de opgenomen bepalingen voor zowel consumenten als zakelijke klanten. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden op grond van dwingend recht niet, niet volledig of niet op dezelfde wijze op een consument mag worden toegepast, geldt voor die consument de betreffende wettelijke regeling. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.

Voor zakelijke klanten gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig, tenzij dwingend recht of een uitdrukkelijk schriftelijk gemaakte individuele afspraak anders bepaalt.

Bezoekers van krachtwereld.nl B.V.

Iedere bezoeker van krachtwereld.nl B.V. dient zich bij binnenkomst, indien daarom wordt gevraagd of indien het geldende

toegangssysteem dit vereist, aan te melden of in te checken. Iedere bezoeker is tijdens het verblijf bij krachtwereld.nl B.V. gehouden aan de toepasselijke huis- en veiligheidsregels. De actuele algemene voorwaarden en huisregels zijn beschikbaar via krachtwereld.nl en kunnen op verzoek worden verstrekt. Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde terug te vinden op de website van krachtwereld.nl B.V.: **www.krachtwereld.nl**.

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige diensten, faciliteiten en/of producten van krachtwereld.nl B.V., voor zover deze algemene voorwaarden naar hun aard op de betreffende dienst, faciliteit of het betreffende product van toepassing zijn. krachtwereld.nl B.V. is opgericht op 2 augustus 2022 en staat sinds 4 augustus 2022 ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 87192225 en vestigingsnummer 000032985908. krachtwereld.nl B.V. wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door krachtwereld.nl Holding B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 87188007 en vestigingsnummer 000053111281. Het btw-identificatienummer van krachtwereld.nl B.V. is NL864230217B01. krachtwereld.nl B.V. voert de handelsnamen krachtwereld.nl en krachtwereld.nl B.V. krachtwereld.nl B.V. heeft AGB-code 37058773 en EORI-nummer NL864230217. krachtwereld.nl B.V. richt zich met name op sport, training, gezondheid, paramedische zorg, voeding,

coaching en aanverwante dienstverlening. Hieronder vallen onder meer fitness, EGYM, personal training, groepslessen, HYROX, Reformer Pilates, begeleide en onbegeleide activiteiten, (sport)voeding en diëtetiek, EMB Bloedtesten, (diepvries)maaltijden, alle vormen en specialisaties van fysiotherapie en overige paramedische zorg, waaronder algemene fysiotherapie, manuele therapie, bekkenfysiotherapie en longfysiotherapie, alsmede echografie, dry needling, shockwave therapie, medical taping, massage, coaching en andere vormen van persoonlijke begeleiding, klimmen, Zwanger & Sterk, Zwanger & Herstel, voorlichtingen, workshops, wedstrijden, competities en overige diensten, activiteiten en producten die door krachtwereld.nl B.V. worden aangeboden.

De hiervoor genoemde opsomming is niet limitatief. Ook andere of nieuwe diensten, activiteiten, faciliteiten en producten die krachtwereld.nl B.V. aanbiedt, kunnen onder deze algemene voorwaarden vallen, voor zover deze algemene voorwaarden naar hun aard daarop van toepassing zijn.

Artikel 1 – Begrippen

Art. 1.1 krachtwereld.nl B.V.

Onder krachtwereld.nl B.V., hierna ook te noemen krachtwereld, wordt verstaan de besloten

vennootschap krachtwereld.nl B.V., gevestigd te Dordrecht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 87192225.

krachtwereld biedt de in deze algemene voorwaarden omschreven diensten, faciliteiten en/of producten aan en kan deze laten uitvoeren door personen die voor of namens krachtwereld werkzaam zijn.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over medewerkers van krachtwereld, worden daaronder, voor zover van toepassing, onder meer verstaan werknemers, afdelingscoördinatoren, fitnessinstructeurs, personal trainers, coaches, groepslesinstructeurs, diëtenisten, fysiotherapeuten, manueel therapeuten, overige behandelaars, medewerkers voeding, schoonmaakmedewerkers, stagiaires, vrijwilligers en andere personen die namens of ten behoeve van krachtwereld werkzaamheden verrichten. krachtwereld kan voor de uitvoering van haar dienstverlening tevens gebruikmaken van zelfstandige opdrachtnemers en externe samenwerkingspartners. Voor zover een zelfstandige opdrachtnemer of externe samenwerkingspartner vanuit een eigen onderneming en voor eigen rekening en risico

werkzaamheden verricht, wordt deze niet uitsluitend door toepassing van deze algemene voorwaarden aangemerkt als werknemer of ondergeschikte van krachtwereld.

Art. 1.2 Dag

Onder een dag wordt verstaan: een kalenderdag, tenzij in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk wordt gesproken over een werkdag.

Art. 1.3 Diensten, faciliteiten en/of producten

Onder diensten, faciliteiten en/of producten worden verstaan alle huidige en toekomstige diensten, activiteiten, faciliteiten en producten die door of namens krachtwereld worden aangeboden, voor zover deze algemene voorwaarden naar hun aard daarop van toepassing zijn. Onder diensten en activiteiten vallen onder meer: fitness, EGYM, personal training, groepslessen, HYROX, Reformer Pilates, begeleide en onbegeleide activiteiten, (sport)voeding en diëtetiek, EMB Bloedtesten, alle vormen en specialisaties van fysiotherapie en overige paramedische zorg, waaronder algemene fysiotherapie, manuele therapie, bekkenfysiotherapie en longfysiotherapie, alsmede echografie, dry needling, shockwave therapie, medical taping, massage, coaching en andere vormen van persoonlijke begeleiding, klimmen,

Zwanger & Sterk, Zwanger & Herstel, voorlichtingen, workshops, wedstrijden, competities en overige sport-, gezondheids-, paramedische en aanverwante dienstverlening.

Onder faciliteiten vallen onder meer: kleedruimtes, toiletten, douches, bar/lounge, trainingsruimtes, groepslesruimtes, groepslesmaterialen, fitnessapparatuur, EGYM-apparatuur, overige trainingsmaterialen, de klimhal, klimmaterialen en overige ruimtes, apparatuur en materialen die krachtwereld aan klanten en bezoekers ter beschikking stelt.

Onder producten vallen onder meer: (diepvries)maaltijden, voedingsproducten, sportgerelateerde producten en overige producten die krachtwereld verkoopt of ter beschikking stelt.

De hiervoor genoemde opsommingen zijn niet limitatief. Ook andere of nieuwe diensten, activiteiten, faciliteiten en producten die krachtwereld aanbiedt, vallen onder deze definitie voor zover deze algemene voorwaarden naar hun aard daarop van toepassing zijn.

Art. 1.4 De klant

Onder de klant wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met krachtwereld aangaat, is aangegaan of voornemens is

aan te gaan, dan wel een dienst, faciliteit en/of product van krachtwereld afneemt of gebruikt.

Onder de klant worden, voor zover van toepassing, onder meer verstaan: een consument, zakelijke klant, lid, cliënt, patiënt, koper, afnemer, eenmalige klant en deelnemer aan een dienst of activiteit.

Een gast, introduc , bezoeker of andere persoon die gebruikmaakt van of aanwezig is bij een dienst, activiteit of faciliteit van krachtwereld zonder zelf contractspartij te zijn, wordt voor de bepalingen die naar hun aard op hem of haar van toepassing zijn eveneens als klant in de zin van deze algemene voorwaarden aangemerkt.

Onder een consument wordt verstaan: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Onder een zakelijke klant wordt verstaan: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Art. 1.5 EMB Bloedtest

Onder de EMB Bloedtest wordt verstaan de Energetische Morfologische Bloedtest die door of namens krachtwereld wordt aangeboden en waarbij door middel van een vingerprik een kleine hoeveelheid capillair bloed wordt afgenomen.

Uitvoering van de bloedafname

De bloedafname wordt uitgevoerd met daarvoor bestemde materialen en overeenkomstig de binnen krachtwereld geldende hygiëne-, veiligheids- en uitvoeringsvoorschriften.

Voorafgaand aan de bloedafname wordt de klant geïnformeerd over de aard en werkwijze van de bloedafname. Voor het uitvoeren van de bloedafname is toestemming van de klant vereist.

Aan een bloedafname door middel van een vingerprik kunnen, ondanks zorgvuldig handelen, beperkte risico's en ongemakken verbonden zijn, waaronder pijn of gevoeligheid op de prikplaats, een blauwe plek, lichte nabloeding, duizeligheid, flauwvallen of, in uitzonderlijke gevallen, een infectie of andere complicatie.

Het optreden van een dergelijke bekende of niet volledig te voorkomen reactie betekent niet automatisch dat krachtwereld aansprakelijk is. Voor aansprakelijkheid gelden de bepalingen van Artikel 5 van deze algemene voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Informatie en verantwoordelijkheid van de klant

De klant is verplicht vooraf naar waarheid informatie te verstrekken waarvan de klant weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat

deze relevant kan zijn voor een veilige bloedafname.

Hieronder kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer vallen relevante informatie over bloedstollingsproblemen, gebruik van bloedverdunnende medicatie, eerdere ernstige reacties op bloedafname of vingerprikken, bekende allergieën voor gebruikte materialen of ontsmettingsmiddelen en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op een veilige uitvoering.

Indien twijfel bestaat over de geschiktheid van de klant voor de bloedafname, kan krachtwereld besluiten de bloedafname niet uit te voeren en/of de klant adviseren eerst een arts of andere bevoegde zorgprofessional te raadplegen.

krachtwereld is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van het door de klant niet, onjuist of onvolledig verstrekken van relevante informatie en deze schade aan de klant kan worden toegerekend.

Externe verwerking en onderzoek

Het door middel van de vingerprik verkregen materiaal kan voor onderzoek, verwerking en/of analyse worden verzonden naar een externe samenwerkingspartner. Voor zover het onderzoek of de analyse feitelijk door een externe partij wordt uitgevoerd, betekent dit dat

krachtwereld niet zelf het laboratoriumonderzoek of de externe analyse uitvoert. krachtwereld is niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van een zelfstandige externe partij voor zover krachtwereld daarvoor op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving of de overeenkomst niet verantwoordelijk kan worden gehouden.

Indien krachtwereld de externe partij zelf inschakelt als onderdeel van de overeenkomst met de klant, blijven de wettelijke regels omtrent eventuele verantwoordelijkheid van krachtwereld voor ingeschakelde hulppersonen of andere derden van toepassing.

Aard en beperkingen van de EMB Bloedtest

De EMB Bloedtest betreft geen regulier medisch bloedonderzoek en is niet bedoeld voor het stellen, bevestigen of uitsluiten van een medische diagnose.

De EMB Bloedtest, de uitslag daarvan en de daarop gebaseerde adviezen zijn niet bedoeld als vervanging van regulier medisch onderzoek, laboratoriumdiagnostiek, medische diagnostiek, behandeling door een arts of andere noodzakelijke medische zorg.

De uitkomsten van een EMB Bloedtest kunnen niet één-op-één worden vergeleken met uitslagen van regulier medisch laboratoriumonderzoek.

Aan een uitkomst, afwijking of bijzonderheid van een EMB Bloedtest kan daarom niet zonder regulier medisch onderzoek de conclusie worden verbonden dat sprake is van een bepaalde ziekte, aandoening, tekort, intolerantie of andere medische toestand of dat een dergelijke toestand kan worden uitgesloten.

De klant dient de EMB Bloedtest niet te gebruiken om zelfstandig een medische diagnose te stellen, voorgeschreven medicatie te wijzigen of te beëindigen, een medische behandeling te starten, te wijzigen of te beëindigen of noodzakelijk regulier medisch onderzoek uit te stellen.

Uitslag en advies

De uitkomsten van de EMB Bloedtest kunnen door krachtwereld worden besproken en worden gebruikt als onderdeel van een leefstijl-, voedings- en/of suppletieadvies.

Een dergelijk advies is gebaseerd op de beschikbare informatie, de uitkomsten van de EMB Bloedtest en de binnen de betreffende dienstverlening gebruikte inzichten en vormt geen garantie op een bepaald resultaat.

Krachtwereld garandeert niet dat een bepaald gezondheids-, voedings-, lichamelijk of ander resultaat wordt bereikt door het uitvoeren van de EMB Bloedtest of het opvolgen van een daarop gebaseerd advies.

Indien uit de test, de uitslag of het gesprek met de klant bijzonderheden naar voren komen die aanleiding geven tot medische vragen of zorgen, kan krachtwereld de klant adviseren contact op te nemen met een arts of andere daarvoor bevoegde zorgprofessional.

De klant wordt uitdrukkelijk geadviseerd een arts, apotheker of andere daarvoor bevoegde zorgprofessional te raadplegen voordat een advies wordt opgevolgd indien de klant medicatie gebruikt, onder medische behandeling staat, zwanger is, borstvoeding geeft, een bekende aandoening heeft of redelijkerwijs twijfelt of een voedings-, leefstijl- of suppletieadvies verenigbaar is met de eigen gezondheidssituatie.

Persoonsgegevens, gezondheidsgegevens en materiaal

Persoonsgegevens en gezondheidsgegevens die in verband met de EMB Bloedtest worden verzameld of verwerkt, worden behandeld overeenkomstig Artikel 18 van deze algemene voorwaarden en de toepasselijke privacywetgeving.

Voor zover voor de verwerking van gezondheidsgegevens uitdrukkelijke toestemming van de klant vereist is, wordt deze toestemming afzonderlijk en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving verkregen en vastgelegd.

Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de EMB Bloedtest kunnen het afgenomen materiaal en de daarvoor noodzakelijke gegevens aan de externe samenwerkingspartner worden verstrekt, mits daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en aan de toepasselijke privacy- en beveiligingsverplichtingen wordt voldaan.

Het afgenomen bloedmateriaal wordt uitsluitend gebruikt, bewaard, verzonden en/of vernietigd overeenkomstig het doel waarvoor het is afgenomen, de gemaakte afspraken met de uitvoerende partij en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Afspraken en annuleringen

Voor afspraken, te late annuleringen en No-Show in verband met de EMB Bloedtest gelden de algemene bepalingen daarover in deze algemene voorwaarden, voor zover de aard van de betreffende afspraak of dwingend recht niet anders vereist.

Art. 1.6 Overeenkomst, lidmaatschap, abonnement en behandelovereenkomst

Onder een overeenkomst wordt verstaan iedere rechtsgeldige afspraak tussen krachtwereld en de klant met betrekking tot het afnemen of leveren van één of meerdere diensten, faciliteiten en/of producten zoals bedoeld in artikel 1.3. Onder een overeenkomst kunnen, afhankelijk van de

aard van de dienstverlening, onder meer worden verstaan: een lidmaatschap, abonnement, personal-trainingovereenkomst, behandelovereenkomst, inschrijving, opdracht, bestelling of andere overeenkomst waarbij krachtwereld een dienst, faciliteit en/of product aan de klant levert of ter beschikking stelt. Een intake of proefles kan onderdeel zijn van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst.

Een overeenkomst kan zowel op locatie als op afstand worden aangegaan. Een overeenkomst kan onder meer tot stand komen door ondertekening, digitale aanvaarding, inschrijving, aanvaarding van een aanbod, betaling of een andere rechtsgeldige handeling waaruit voldoende duidelijk blijkt dat de klant het aanbod van krachtwereld heeft aanvaard.

Onder een overeenkomst op afstand wordt onder meer verstaan een overeenkomst die zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van krachtwereld en de klant wordt aangegaan via de website, e-mail, een digitaal inschrijfformulier, applicatie, telefoon of een ander middel voor communicatie op afstand.

De algemene voorwaarden van krachtwereld zijn te allen tijde digitaal beschikbaar via de website van krachtwereld en kunnen daarnaast kosteloos bij krachtwereld worden opgevraagd.

Bij het aangaan van een overeenkomst wordt de klant gewezen op de toepasselijkheid en beschikbaarheid van deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn vóór het aangaan van de overeenkomst beschikbaar voor raadpleging en kunnen digitaal worden opgeslagen. Na het aangaan van de overeenkomst kunnen de toepasselijke algemene voorwaarden, als aanvullende service, digitaal aan de klant worden toegezonden, al dan niet samen met de bevestiging en/of een kopie van de overeenkomst. Het toezenden daarvan na het aangaan van de overeenkomst is geen voorwaarde voor de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden, mits deze vóór of bij het aangaan van de overeenkomst op de wettelijk voorgeschreven wijze beschikbaar zijn gesteld.

Indien de algemene voorwaarden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst op de wettelijk voorgeschreven wijze beschikbaar zijn gesteld en de klant vervolgens de overeenkomst aangaat of de overeengekomen betaling bewust verricht, kan deze handeling, voor zover de wet dit toestaat, worden aangemerkt als aanvaarding van het aanbod en de daarop toepasselijke algemene voorwaarden.

Voor een consument gelden bij een overeenkomst op

afstand de wettelijke consumentenregels die specifiek voor overeenkomsten op afstand gelden. Indien een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is, heeft de consument in beginsel een bedenktijd van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt om de dienstverlening tijdens de wettelijke bedenktijd te laten beginnen, kan krachtwereld de dienstverlening gedurende deze periode starten, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Indien de consument vervolgens rechtsgeldig gebruikmaakt van het herroepingsrecht, is de consument voor het reeds op diens verzoek uitgevoerde gedeelte van de dienstverlening een evenredige vergoeding verschuldigd, voor zover de wet dit toestaat.

Voor een zakelijke klant geldt geen wettelijke bedenktijd of herroepingsrecht van 14 dagen uitsluitend vanwege het feit dat de overeenkomst op afstand is aangegaan.

Een door een zakelijke klant aangegane overeenkomst is vanaf het moment van rechtsgeldige totstandkoming bindend. Indien de zakelijke overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, kan deze gedurende de overeengekomen looptijd

niet tussentijds worden opgezegd of beëindigd, tenzij krachtwereld hiermee schriftelijk instemt, in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald of beëindiging op grond van dwingend recht mogelijk is.

Het niet of niet langer gebruiken van de overeengekomen dienst, faciliteit en/of het product door een zakelijke klant, ongeacht de reden daarvan, beëindigt de overeenkomst niet en laat de overeengekomen betalingsverplichtingen onverlet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.

Voor een zakelijke overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, geldt de opzegtermijn die voor de betreffende overeenkomst in deze algemene voorwaarden is bepaald.

Wanneer voor het aangaan van een specifieke overeenkomst aanvullende wettelijke vereisten gelden, blijven deze vereisten onverkort van toepassing.

Art. 1.7 Interne escalatie bij ernstige, zorgwekkende of belastende situaties

Onder interne escalatie wordt verstaan de mogelijkheid voor een medewerker van krachtwereld om informatie of een situatie intern te bespreken met een daartoe aangewezen verantwoordelijke binnen krachtwereld, wanneer de betreffende medewerker

deze informatie of situatie als ernstig, zorgwekkend, bedreigend of persoonlijk zwaar belastend ervaart en intern overleg naar het oordeel van de medewerker redelijkerwijs noodzakelijk is.

De eerste beoordeling of sprake is van een dergelijke situatie ligt bij de medewerker die de informatie ontvangt of met de situatie wordt geconfronteerd. Daarbij mag de medewerker mede rekening houden met de eigen ervaren mentale of emotionele belasting, zorgen over de veiligheid of het welzijn van de klant of anderen, de aard en inhoud van de gedeelde informatie en de vraag of van de medewerker redelijkerwijs kan worden verlangd dat deze de situatie zonder intern overleg zelfstandig beoordeelt of verwerkt.

Hieronder kunnen onder meer situaties vallen waarin een klant informatie deelt over een mogelijk veiligheidsrisico, bedreiging, geweld, misbruik, gevaar voor zichzelf of anderen, een ernstig incident of andere persoonlijke of ingrijpende omstandigheden. Deze opsomming is niet limitatief. Het feit dat de klant de gedeelde informatie zelf niet als ernstig, zorgwekkend of belastend beschouwt, betekent niet dat de medewerker deze informatie niet als zodanig mag ervaren of beoordelen. Een medewerker die op grond van deze bepaling besluit tot interne escalatie, handelt niet uitsluitend op

basis van de beoordeling van de klant over de ernst van de situatie. De medewerker mag vanuit de eigen positie en verantwoordelijkheid beoordelen of intern overleg noodzakelijk is.

Bij interne escalatie wordt niet meer informatie gedeeld dan redelijkerwijs noodzakelijk is. De informatie wordt uitsluitend gedeeld met personen binnen krachtwereld die deze informatie voor de beoordeling, ondersteuning of verdere afhandeling redelijkerwijs nodig hebben. Voor medewerkers en andere personen op wie vanwege hun beroep, functie of de aard van de dienstverlening een wettelijke of professionele geheimhoudingsplicht of beroepsgeheim rust, waaronder zorgverleners, geldt deze bepaling uitsluitend voor zover het delen van informatie binnen de grenzen van die geheimhoudingsplicht en de toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan.

Art. 1.8 Herroepingsrecht

Onder het herroepingsrecht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan het wettelijke recht van een consument om een daarvoor in aanmerking komende overeenkomst op afstand binnen de wettelijke bedenktijd zonder opgave van redenen te ontbinden. Een consument die een overeenkomst fysiek op locatie bij krachtwereld aangaat, heeft uitsluitend vanwege het aangaan van die overeenkomst geen

wettelijk herroepingsrecht en geen wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

Indien een consument een overeenkomst op afstand aangaat en het wettelijke herroepingsrecht op die overeenkomst van toepassing is, bedraagt de bedenktijd in beginsel 14 dagen. De aanvang van de bedenktijd wordt bepaald overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels. Wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht blijven onverkort van toepassing.

Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt om de dienstverlening tijdens de bedenktijd te laten beginnen, kan krachtwereld de dienstverlening gedurende deze periode starten, voor zover aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.

Indien de consument vervolgens binnen de wettelijke bedenktijd rechtsgeldig gebruikmaakt van het herroepingsrecht, kan de consument voor het gedeelte van de dienstverlening dat op diens verzoek reeds is uitgevoerd een evenredige vergoeding verschuldigd zijn, voor zover de wet dit toestaat.

Voor zakelijke klanten geldt het in dit artikel bedoelde wettelijke consumentenherroepingsrecht niet. Een zakelijke klant heeft geen wettelijke bedenktijd van 14 dagen op grond van de consumentenregels voor overeenkomsten op afstand, ongeacht of de

overeenkomst fysiek op locatie of op afstand is aangegaan.

Het herroepingsrecht laat andere wettelijke rechten om een overeenkomst te beëindigen, ontbinden of op te zeggen onverlet. Deze rechten worden beoordeeld aan de hand van de betreffende overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Voor de regels omtrent de totstandkoming van overeenkomsten op locatie en op afstand wordt verwezen naar artikel 1.6.

Art. 1.9 Het aanbod

Onder het aanbod wordt verstaan ieder aanbod van krachtwereld tot het aangaan van een overeenkomst met een klant met betrekking tot één of meerdere diensten, faciliteiten en/of producten. Het aanbod bevat voldoende informatie om voor de klant duidelijk te maken welke dienst, faciliteit en/of welk product wordt aangeboden en welke prijs en, indien van toepassing, looptijd daarbij horen.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden wordt gedaan, wordt dit bij het aanbod vermeld.

Kennelijke vergissingen, verschrijvingen, rekenfouten en technische fouten in een aanbod binden krachtwereld niet.

Voor zover krachtwereld op grond van de wet verplicht is

om vóór het sluiten van een overeenkomst aanvullende informatie aan een consument te verstrekken, wordt deze informatie op een wettelijk toegestane wijze beschikbaar gesteld. Deze informatie hoeft niet afzonderlijk mondeling door een medewerker van krachtwereld te worden toegelicht of herhaald, tenzij de wet dit uitdrukkelijk vereist.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het kennisnemen van de informatie die vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk beschikbaar is gesteld. Het niet of niet volledig lezen van deze informatie komt niet voor rekening van krachtwereld, voor zover krachtwereld aan haar wettelijke informatieverplichtingen heeft voldaan.

Voor een zakelijke klant geldt het aanbod zoals dit door krachtwereld is uitgebracht. De zakelijke klant kan uitsluitend rechten ontlenen aan gegevens, prijzen, voorwaarden en eigenschappen die onderdeel uitmaken van het aanbod of de overeenkomst. Een aanbod bindt krachtwereld gedurende de daarin vermelde geldigheidsduur. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, kan krachtwereld het aanbod intrekken of wijzigen zolang het aanbod nog niet door de klant is aanvaard en nog geen overeenkomst tot stand is gekomen.

Art. 1.10 Levering en uitvoering

krachtwereld neemt bij de uitvoering van overeenkomsten en bij de levering van diensten en producten de zorgvuldigheid in acht die redelijkerwijs van krachtwereld mag worden verwacht.

Een overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijn geldt zoals deze bij het aanbod of de overeenkomst is vermeld.

Indien geen specifieke termijn is overeengekomen, vindt levering of uitvoering plaats binnen een redelijke termijn en, voor zover voor consumenten wettelijk van toepassing, binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.

Indien levering of uitvoering vertraging ondervindt, kan krachtwereld de klant hierover informeren en, indien mogelijk, een nieuwe leverings- of uitvoeringsdatum aangeven. Indien vertraging ontstaat door omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van krachtwereld liggen, waaronder vertraging bij leveranciers, vervoerders of andere externe partijen, is krachtwereld niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van deze vertraging, voor zover de wet dit toestaat.

Indien een bestelling of overeengekomen prestatie niet, niet volledig of niet binnen de toepasselijke termijn kan worden uitgevoerd, gelden voor een consument de rechten die

op grond van de overeenkomst en het toepasselijke dwingende consumentenrecht niet kunnen worden uitgesloten. Voor een zakelijke klant geeft een vertraging in levering of uitvoering niet automatisch recht op ontbinding, opschorting, verrekening of schadevergoeding. De zakelijke klant stelt krachtwereld, indien nakoming nog mogelijk is, eerst schriftelijk een redelijke aanvullende termijn voor nakoming, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Art. 1.11 Allergenen en voedselveiligheid

krachtwereld gaat zorgvuldig om met de bereiding, bewaring, verkoop en verstrekking van eten en drinken en handelt daarbij overeenkomstig de op krachtwereld toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne.

Informatie over allergenen wordt verstrekt voor zover dit op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving vereist is.

De klant is verantwoordelijk voor het vooraf melden van bij hem of haar bekende voedselallergieën, intoleranties of andere relevante bijzonderheden wanneer deze informatie van belang is voor een product dat door of namens krachtwereld wordt bereid of verstrekt.

Indien een klant een voedselallergie of ernstige

intolerantie heeft, wordt de klant geadviseerd dit vóór bestelling of consumptie uitdrukkelijk bij een medewerker van krachtwereld te melden en bij twijfel niet tot consumptie over te gaan voordat de beschikbare allergeneninformatie is gecontroleerd.

krachtwereld kan niet garanderen dat in een omgeving waarin verschillende voedingsmiddelen worden bewaard, bereid of verstrekt ieder onbedoeld spoor van een allergeen volledig kan worden uitgesloten, tenzij krachtwereld uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

Producten dienen door de klant te worden bewaard en gebruikt overeenkomstig de op het product vermelde bewaarvoorschriften, bereidingsinstructies en houdbaarheidsdatum.

krachtwereld is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies of schade die ontstaat doordat een product na levering onjuist is bewaard, onjuist is bereid of geconsumeerd nadat de toepasselijke houdbaarheidsdatum is verstrekt, voor zover deze omstandigheden niet aan krachtwereld kunnen worden toegerekend.

Kennelijke vergissingen of fouten in productinformatie binden krachtwereld niet, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden**Art. 2.1 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van krachtwereld en op iedere overeenkomst tussen krachtwereld en de klant met betrekking tot de diensten, faciliteiten en/of producten zoals bedoeld in artikel 1.3, voor zover deze algemene voorwaarden naar hun aard op de betreffende rechtsverhouding van toepassing zijn.

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, gelden deze algemene voorwaarden voor zowel consumenten als zakelijke klanten. Indien een bepaling op grond van dwingend recht niet, niet volledig of niet op dezelfde wijze op een consument mag worden toegepast, geldt voor die consument de betreffende wettelijke regeling.

Art. 2.2 Beschikbaarheid

De actuele algemene voorwaarden zijn digitaal beschikbaar via de website van krachtwereld en kunnen kosteloos bij krachtwereld worden opgevraagd.

De toepasselijkheid en beschikbaarstelling van de algemene voorwaarden bij het aangaan van een overeenkomst worden nader geregeld in artikel 1.6.

Art. 2.3 Wijzigingen en afwijkingen

Een afwijking van deze algemene voorwaarden is uitsluitend geldig indien krachtwereld daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

Indien één of meerdere bepalingen van deze

algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. De betreffende bepaling wordt voor zover mogelijk vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Procedure

Om optimale, verantwoorde en doelgerichte begeleiding, coaching, behandeling en overige dienstverlening te kunnen bieden, kan krachtwereld de klant voorafgaand aan of tijdens de deelname aan een dienst zoals bedoeld in artikel 1.3 adviseren of verplichten om een intakegesprek te voeren. Afhankelijk van de aard van de betreffende dienst kan krachtwereld de klant verzoeken informatie te verstrekken over onder meer persoonlijke doelstellingen, relevante fysieke of conditionele bijzonderheden en andere omstandigheden die redelijkerwijs van belang zijn voor een veilige, verantwoorde en passende uitvoering van de dienstverlening.

De klant is verantwoordelijk voor het naar waarheid en zo volledig mogelijk verstrekken van de informatie waarvan de klant weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze relevant is voor een veilige en verantwoorde uitvoering van de betreffende dienst.

Persoonsgegevens, waaronder eventuele gezondheidsgegevens of andere bijzondere persoonsgegevens, worden door krachtwereld uitsluitend verwerkt voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

krachtwereld verwerkt daarbij niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het betreffende doel.

Indien er bijzonderheden of twijfels bestaan over de fysieke of mentale geschiktheid van de klant voor deelname aan een bepaalde dienst, kan krachtwereld de klant adviseren om vooraf een arts of andere daarvoor bevoegde zorgprofessional te raadplegen. Indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor een veilige of verantwoorde uitvoering van de dienstverlening, kan krachtwereld deelname uitstellen of weigeren totdat voldoende duidelijkheid bestaat over verantwoorde deelname. krachtwereld behoudt zich het recht voor een aanvraag, inschrijving of deelname van een potentiële of bestaande klant te weigeren indien daarvoor een redelijke grond bestaat. Hieronder kunnen onder meer vallen omstandigheden die verband houden met veiligheid, gezondheid, gedrag, geschiktheid voor de betreffende dienst, beschikbare capaciteit, eerdere betalingsproblemen

of eerdere overtreding van de overeenkomst, algemene voorwaarden of huis- en veiligheidsregels. Voor diensten waarvoor voorafgaande aanmelding, reservering of inschrijving vereist is, dient de klant zich vóór deelname via de door krachtwereld aangegeven wijze aan te melden. Dit kan, afhankelijk van de betreffende dienst, onder meer plaatsvinden via een applicatie, digitaal systeem of via een medewerker van krachtwereld.

Artikel 4 – Tijdstip, plaats, afspraken en annuleringen

Art. 4.1 Tijdstip en plaats

De diensten van krachtwereld worden in beginsel aangeboden en uitgevoerd op de locatie van krachtwereld aan de Sikkelstraat 3, 3319 LJ Dordrecht.

Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kan een dienst ook op een andere locatie, online of op afstand worden aangeboden of uitgevoerd.

Individuele afspraken worden vooraf met de klant ingepland. Voor groepslessen, trainingen en overige activiteiten gelden de tijden en locaties zoals deze door krachtwereld in het actuele rooster, de applicatie of het betreffende reserverings- of planningssysteem zijn opgenomen.

Art. 4.2 Openingstijden, feestdagen en roosterwijzigingen

De openingstijden worden door krachtwereld

vastgesteld en worden zoveel mogelijk gehandhaafd.

Voor de vaste sluitingsdagen, afwijkende openingstijden op feestdagen, wijzigingen van openingstijden en lesroosters en calamiteiten en 112-situaties gelden de bepalingen zoals opgenomen onder de belangrijke uitgangspunten aan het begin van deze algemene voorwaarden. krachtwereld kan daarnaast een les, afspraak, training, behandeling of andere activiteit wijzigen, verplaatsen of annuleren indien daarvoor een redelijke organisatorische, personele, medische, veiligheidsgerelateerde of andere zwaarwegende reden bestaat.

Art. 4.3 Vervanging door krachtwereld

De klant gaat de overeenkomst aan met krachtwereld en niet met een specifieke trainer, coach, instructeur, behandelaar of andere medewerker, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of de aard van de dienstverlening zich daartegen verzet.

Indien een medewerker niet beschikbaar is, kan krachtwereld ervoor kiezen een andere daarvoor geschikte medewerker in te zetten.

krachtwereld is niet verplicht om in alle gevallen vervanging in te zetten. Indien een individuele afspraak door krachtwereld niet doorgaat en geen

vervanging wordt ingezet, wordt waar redelijkerwijs mogelijk een vervangend moment aangeboden.

Art. 4.4 Annulering door de klant

Een klant die verhinderd is voor een individuele afspraak dient deze minimaal 24 uur vóór het overeengekomen aanvangstijdstip af te melden.

Voor de berekening van deze termijn worden uitsluitend de tijden meegerekend waarop krachtwereld de betreffende afmelding volgens de voor die afspraak aangewezen wijze kan ontvangen en verwerken.

Afmeldingen die vanaf vrijdag 15.00 uur tot maandag 08.00 uur worden gedaan, worden voor de toepassing van deze annuleringsregeling niet als tijdig verwerkt indien de vereiste termijn daardoor niet kan worden gehaald.

Ook feestdagen en vooraf door krachtwereld gecommuniceerde sluitings- of vakantieperioden worden bij de beoordeling van de tijdigheid van een afmelding niet meegerekend, voor zover de klant hierover vooraf is geïnformeerd.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de annulering via de voor de betreffende afspraak aangegeven wijze.

Art. 4.5 Niet tijdige annulering en No-Show

Voor de gevolgen van een niet tijdige annulering, het

verschuldigd blijven van een gereserveerde afspraak en de toepassing van het No-Showtarief gelden de bepalingen van Artikel 10.

Art. 4.6 Verplaatsen en inhalen van afspraken

Wanneer een afspraak tijdig is geannuleerd en de betreffende dienst of overeenkomst recht geeft op het verplaatsen of inhalen van de afspraak, wordt de afspraak in overleg met krachtwereld opnieuw ingepland.

Het inhalen of verplaatsen van een afspraak is afhankelijk van de beschikbare mogelijkheden binnen de planning van krachtwereld en de betreffende medewerker.

Indien mogelijk kan een inhaalafpraak eerder dan de eerstvolgende reguliere afspraak plaatsvinden.

Indien een afspraak vanwege vakantie, ziekte, afwezigheid, planning of andere omstandigheden niet binnen de oorspronkelijk afgesproken periode kan worden ingehaald, kan de inhaalafpraak op een later moment plaatsvinden overeenkomstig de voor de betreffende dienstverlening geldende inhaaltermijn.

Een inhaalafpraak hoeft niet bij dezelfde trainer, coach, instructeur, behandelaar of andere medewerker plaats te vinden. krachtwereld kan hiervoor een andere daarvoor geschikte medewerker inzetten, voor zover de aard van de dienstverlening dit toelaat.

Voor de geldende inhaaltermijn, een eventuele verlenging daarvan en het verval van niet tijdig ingehaalde afspraken gelden de bepalingen van Artikel 9.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID

Art. 5.1 Uitgangspunt en eigen verantwoordelijkheid

Deelname aan en het gebruik van de diensten, activiteiten, faciliteiten, apparatuur en materialen van krachtwereld kunnen risico's met zich meebrengen. De klant is zich ervan bewust dat bij sport, training, behandeling, coaching, klimmen en andere activiteiten ongevallen, blessures, letsel, schade en onverwachte gebeurtenissen niet volledig kunnen worden uitgesloten. De klant is zelf verantwoordelijk voor deelname binnen de eigen kennis, vaardigheden, ervaring, fysieke en mentale belastbaarheid en gezondheidstoestand.

De klant dient zich vóór deelname redelijkerwijs op de hoogte te stellen van de aard van de betreffende activiteit en de daaraan verbonden normale en kenbare risico's.

De klant is niet alleen verantwoordelijk voor de eigen veiligheid, maar dient bij deelname en gebruik van diensten, faciliteiten, apparatuur en materialen ook rekening te houden met de veiligheid van andere klanten, medewerkers en overige aanwezigen.

De eigen verantwoordelijkheid van de klant laat de wettelijke zorgplicht en aansprakelijkheid van krachtwereld onverlet voor zover deze op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Art. 5.2 Aansprakelijkstelling, onderbouwing en bewijs

Een aansprakelijkstelling van krachtwereld leidt niet zonder meer tot aansprakelijkheid of een verplichting tot schadevergoeding.

Voor aansprakelijkheid van krachtwereld moet, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels, voldoende komen vast te staan dat sprake is van een aan krachtwereld toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of andere wettelijke grond voor aansprakelijkheid, dat daadwerkelijk schade is geleden en dat voldoende causaal verband bestaat tussen de gebeurtenis waarvoor krachtwereld aansprakelijk wordt gesteld en de gestelde schade.

De klant die krachtwereld aansprakelijk stelt, dient de aansprakelijkstelling en de gestelde schade voldoende concreet te onderbouwen en de informatie en bewijsstukken te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de aansprakelijkstelling te kunnen beoordelen.

Het enkele stellen dat sprake is van een fout,

tekortkoming, onveilige situatie, letsel, schade, tegenvallend resultaat of andere omstandigheid is op zichzelf onvoldoende om aansprakelijkheid van krachtwereld vast te stellen. De verdeling van de bewijslast wordt bepaald overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels. Deze bepaling strekt niet tot afwijking van dwingendrechtelijke regels omtrent bewijs of bewijslast.

Art. 5.3 Informatie- en meldplicht van de klant

De klant is verplicht krachtwereld naar waarheid te informeren over feiten en omstandigheden waarvan de klant weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze relevant kunnen zijn voor een veilige en verantwoorde deelname aan de betreffende dienst. Hieronder kunnen, afhankelijk van de betreffende dienst, onder meer vallen relevante informatie over kennis, ervaring, vaardigheden, fysieke of mentale gesteldheid, blessures, beperkingen en vereiste diploma's, certificaten of andere bewijzen van bekwaamheid. krachtwereld mag in beginsel uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door de klant verstrekte informatie, tenzij krachtwereld weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze informatie onjuist of onvolledig is. De klant is zelf verantwoordelijk voor het

tijdig melden van wijzigingen in relevante omstandigheden indien deze van invloed kunnen zijn op een veilige of verantwoorde verdere deelname.

Indien de klant twijfelt of deelname medisch verantwoord is, dient de klant vooraf advies in te winnen bij een arts of andere daarvoor bevoegde zorgprofessional.

Art. 5.4 Veiligheidsregels en instructies

De klant is verplicht de toepasselijke huisregels, veiligheidsregels en redelijke mondelinge en schriftelijke instructies van krachtwereld en haar medewerkers op te volgen.

Apparatuur, materialen, trainingsmiddelen en overige faciliteiten mogen uitsluitend overeenkomstig hun bestemming en de daarvoor geldende instructies worden gebruikt. Indien de werking, instelling, uitvoering of het veilige gebruik van apparatuur, materiaal, een oefening of een activiteit voor de klant niet duidelijk is, dient de klant vóór gebruik of deelname uitleg of begeleiding te vragen aan een medewerker van krachtwereld.

De klant mag een activiteit niet uitvoeren en apparatuur of materialen niet gebruiken wanneer de klant weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat dit, gelet op de eigen kennis, vaardigheden, ervaring of belastbaarheid, niet veilig of

verantwoord kan worden uitgevoerd.

De klant dient zich tevens zodanig te gedragen dat andere klanten, medewerkers, bezoekers en overige aanwezigen niet in gevaar worden gebracht. krachtwereld kan de huis- en veiligheidsregels wijzigen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de veiligheid, gezondheid, hygiëne, apparatuur, faciliteiten of bedrijfsvoering.

Art. 5.5 Controle vóór en tijdens gebruik

De klant is verplicht vóór ieder gebruik van apparatuur, materialen, trainingsmiddelen en overige faciliteiten zelf een redelijke visuele en functionele controle uit te voeren.

De klant dient zich er vóór gebruik redelijkerwijs van te vergewissen dat hetgeen de klant wil gebruiken geschikt lijkt voor het beoogde gebruik, functioneert zoals redelijkerwijs verwacht mag worden en geen zichtbare of merkbare beschadigingen, gebreken, storingen, losse onderdelen of andere mogelijk onveilige omstandigheden vertoont. De klant dient daarnaast vóór het uitvoeren van een oefening of activiteit zelf te beoordelen of de gekozen oefening, belasting, instelling, beweging of activiteit past binnen de eigen kennis, vaardigheden, ervaring en fysieke en mentale belastbaarheid. Indien de klant vóór of tijdens het gebruik een

beschadiging, gebrek, storing, afwijkend functioneren of andere mogelijk onveilige situatie constateert of redelijkerwijs behoort te constateren, dient de klant het gebruik onmiddellijk te staken en dit zo spoedig mogelijk bij een medewerker van krachtwereld te melden.

De klant mag apparatuur, materialen of faciliteiten waarvan de klant weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze defect, beschadigd of mogelijk onveilig zijn niet gebruiken of blijven gebruiken.

Het uitblijven van een melding terwijl een gebrek of onveilige situatie voor de klant zichtbaar of merkbaar was of redelijkerwijs had behoren te zijn, kan worden meegewogen bij de beoordeling van aansprakelijkheid en eventuele eigen schuld van de klant.

De hiervoor opgenomen controleplicht van de klant laat de verplichting van krachtwereld om haar apparatuur, materialen en faciliteiten redelijkerwijs te onderhouden, controleren en veilig ter beschikking te stellen onverlet.

Art. 5.6 Alcohol, drugs, medicatie en geschiktheid

De klant mag niet deelnemen aan een dienst wanneer de klant als gevolg van alcohol, drugs, medicatie, ziekte, letsel, extreme vermoeidheid of een andere fysieke of mentale omstandigheid niet in staat is veilig en verantwoord deel te nemen.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of het gebruik van medicatie of andere middelen van invloed kan zijn op een veilige deelname en dient bij twijfel vooraf advies in te winnen bij een daarvoor bevoegde zorgprofessional.

Indien krachtwereld of een medewerker redelijkerwijs van oordeel is dat deelname niet veilig of verantwoord is, kan krachtwereld deelname aan de betreffende activiteit weigeren of beëindigen.

Art. 5.7 Eigen handelen en eigen schuld

krachtwereld is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze schade het gevolg is van een omstandigheid die aan de klant kan worden toegerekend.

Daaronder valt onder meer schade die ontstaat of wordt vergroot doordat de klant:

- onjuiste of onvolledige relevante informatie heeft verstrekt;
- relevante wijzigingen of omstandigheden niet of niet tijdig heeft gemeld;
- veiligheidsregels of redelijke instructies niet heeft opgevolgd;
- apparatuur, materialen of faciliteiten oneigenlijk of onjuist heeft gebruikt;
- een zichtbaar of merkbaar gebrek of een mogelijk onveilige situatie heeft genegeerd;
- ondanks een geconstateerd gebrek of een onveilige situatie het gebruik heeft voortgezet;
- bewust de eigen kennis, vaardigheden, ervaring of

belastbaarheid heeft overschreden;

- heeft deelgenomen terwijl dit vanwege alcohol, drugs, medicatie, ziekte, letsel of een andere relevante omstandigheid niet verantwoord was;

- zonder de vereiste kennis, ervaring, instructie, toestemming, diploma of certificering heeft deelgenomen; of

- door ander handelen of nalaten heeft bijgedragen aan het ontstaan of vergroten van de schade.

Indien zowel een aan krachtwereld toe te rekenen omstandigheid als een aan de klant toe te rekenen omstandigheid aan het ontstaan of de omvang van de schade heeft bijgedragen, wordt de aansprakelijkheid verdeeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Art. 5.8 Begeleide diensten

Bij begeleide diensten spant krachtwereld zich in om de klant zorgvuldig en passend te begeleiden overeenkomstig de aard van de betreffende dienstverlening.

krachtwereld heeft, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of wettelijk anders bepaald, een inspanningsverplichting en geen garantie dat een bepaald sportief, lichamelijk, therapeutisch, voedingskundig, coaching- of ander resultaat wordt bereikt.

Het niet behalen van een door de klant gewenst of verwacht resultaat levert op zichzelf geen tekortkoming

van krachtwereld op en geeft op zichzelf geen recht op schadevergoeding of restitutie.

De klant gaat de overeenkomst aan met krachtwereld en niet met een specifieke trainer, coach, instructeur of medewerker, tenzij de aard van de dienstverlening of een uitdrukkelijke afspraak anders bepaalt. krachtwereld kan daarom, voor zover passend en toegestaan, een andere daarvoor geschikte medewerker inzetten.

Voor fysiotherapie en andere zorgverlening gelden daarnaast de wettelijke en professionele zorgplichten die op de betreffende zorgverlener en behandelovereenkomst van toepassing zijn.

Art. 5.9 Onbegeleide diensten

Bij onbegeleide diensten en zelfstandig gebruik van faciliteiten, apparatuur en materialen draagt de klant een verhoogde eigen verantwoordelijkheid voor een veilige en verantwoorde deelname.

De klant dient vóór deelname te beschikken over de kennis, vaardigheden, ervaring en fysieke en mentale geschiktheid die voor de betreffende activiteit redelijkerwijs noodzakelijk zijn.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke veiligheidsregels, het correct uitvoeren van de activiteit

en het rekening houden met andere aanwezigen.

Onverwachte gebeurtenissen, gedragingen van andere klanten en andere risico's die inherent zijn aan de betreffende activiteit kunnen niet volledig worden uitgesloten.

krachtwereld is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van de normale en kenbare risico's van een onbegeleide activiteit of van handelen of nalaten van de klant of een andere deelnemer waarvoor krachtwereld niet verantwoordelijk is.

Deze bepaling laat de wettelijke verplichtingen van krachtwereld met betrekking tot onder meer een redelijk veilige accommodatie, deugdelijk materiaal en andere niet rechtsgeldig uit te sluiten zorgplichten onverlet.

Art. 5.10 Zelfstandig klimmen en zekeren

Zelfstandig en onbegeleid klimmen en het zelfstandig zekeren van een andere klimmer is uitsluitend toegestaan indien de klant beschikt over een geldig NKBV-

klimvaardigheidsbewijs dat passend is voor de betreffende klimactiviteit.

De klant is zelf volledig verantwoordelijk voor het beschikken over het voor de betreffende klimactiviteit vereiste geldige klimvaardigheidsbewijs, voor de geldigheid daarvan en voor het tijdig controleren of het bewijs nog geldig en passend is

voor de activiteit die de klant uitvoert.

De klant dient het geldige klimvaardigheidsbewijs op eerste verzoek van krachtwereld te kunnen tonen.

Indien de klant niet beschikt over het vereiste geldige klimvaardigheidsbewijs, het bewijs niet kan tonen of het bewijs niet geldig is voor de betreffende klimactiviteit, mag de klant niet zelfstandig en onbegeleid klimmen en geen andere klimmer zekeren.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om uitsluitend klim- en zekeringstechnieken toe te passen waarvoor de klant voldoende kennis, ervaring en vaardigheid bezit en waarvoor, indien van toepassing, het vereiste geldige klimvaardigheidsbewijs is behaald.

De klant is verplicht krachtwereld naar waarheid te informeren over de eigen klimvaardigheid, ervaring en het bezit en de geldigheid van het vereiste klimvaardigheidsbewijs. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie of het gebruiken of tonen van een ongeldig, verlopen of aan een ander toebehorend bewijs is niet toegestaan.

Indien wordt vastgesteld dat een klant zonder het vereiste geldige klimvaardigheidsbewijs zelfstandig heeft geklimmen of een andere klimmer heeft gezekerd, is krachtwereld gerechtigd de activiteit onmiddellijk te beëindigen en de klant de

toegang tot zelfstandig klimmen en zekeren tijdelijk of definitief te ontzeggen.

Bij overtreding van deze verplichting is de klant een boete van € 100,- per geconstateerde gebeurtenis verschuldigd, voor zover toepassing daarvan wettelijk is toegestaan. Het opleggen van de boete laat het recht van krachtwereld op vergoeding van aantoonbaar geleden schade die niet door de boete wordt gedekt onverlet, voor zover de wet dit toestaat.

Een klant die een andere klimmer zekert, is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig, aandachtig en volgens de geldende veiligheidsregels uitvoeren van het zekeren. De zekeraar dient voortdurend de noodzakelijke aandacht bij het zekeren te houden, de klimmer nauwlettend te volgen en de voorgeschreven zekeringstechnieken en veiligheidsregels toe te passen.

De klant is zich ervan bewust dat zelfstandig klimmen en zekeren risico's met zich meebrengen en dat onverwachte situaties kunnen ontstaan door onder meer het eigen handelen, het handelen van andere klimmers of bezoekers, vallende voorwerpen, klimmaterialen, touwen en andere omstandigheden in de klimomgeving.

Schade die ontstaat doordat de klant niet beschikt over het vereiste geldige klimvaardigheidsbewijs, onvoldoende klim- of zekervaardigheid bezit,

onjuist zekert, veiligheidsregels niet opvolgt of anderszins verwijtbaar handelt of nalaat, komt voor rekening van de klant voor zover deze schade aan de klant kan worden toegerekend.

De in dit artikel opgenomen verantwoordelijkheid van de klant laat uitsluitend die wettelijke verplichtingen van krachtwereld onverlet die op grond van dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten of beperkt.

Art. 5.11 Wedstrijden en competities

Deelname aan wedstrijden, competities en vergelijkbare activiteiten vindt plaats met inachtneming van de voor de betreffende activiteit geldende regels, instructies en veiligheidsvoorschriften. Indien bij een wedstrijd of competitie geen individuele begeleiding door krachtwereld is overeengekomen, geldt de deelname voor de toepassing van deze algemene voorwaarden als een onbegeleide activiteit. Indien krachtwereld voor een bepaald wedstrijdonderdeel of een bepaalde leeftijdscategorie uitdrukkelijk begeleiding aanbiedt, gelden voor die begeleiding de bepalingen voor begeleide diensten.

Art. 5.12 Ter beschikking gestelde en verhuurde materialen

De klant dient door krachtwereld ter beschikking gestelde of verhuurde materialen vóór gebruik te controleren overeenkomstig artikel 5.5

en zorgvuldig en uitsluitend overeenkomstig hun bestemming en de gegeven instructies te gebruiken.

Zichtbare of merkbare gebreken dienen bij ontvangst of, indien zij pas later worden ontdekt, onmiddellijk na ontdekking aan krachtwereld te worden gemeld.

De klant mag materiaal waarvan een gebrek of mogelijke onveilige toestand is geconstateerd niet gebruiken of blijven gebruiken.

De klant mag zonder voorafgaande toestemming van krachtwereld geen wijzigingen of reparaties aan materialen uitvoeren of laten uitvoeren en mag materialen niet aan derden ter beschikking stellen wanneer dit niet is toegestaan.

Beschadiging, verlies of diefstal van ter beschikking gestelde of verhuurde materialen dient zo spoedig mogelijk aan krachtwereld te worden gemeld.

De klant is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal voor zover dit het gevolg is van onzorgvuldig gebruik, een toerekenbare tekortkoming of ander verwijtbaar handelen of nalaten van de klant.

krachtwereld kan de daadwerkelijk geleden schade en redelijke herstel- of vervangingskosten op de klant verhalen voor zover de klant daarvoor aansprakelijk is.

Art. 5.13 Persoonlijke eigendommen

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor

persoonlijke eigendommen die worden meegenomen naar of achtergelaten in of rondom krachtwereld.

krachtwereld is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen indien de schade niet aan krachtwereld kan worden toegerekend.

De klant wordt geadviseerd waardevolle eigendommen niet onbeheerd achter te laten.

Aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten, wordt door deze bepaling niet uitgesloten.

Art. 5.14 Externe partijen en zelfstandige opdrachtnemers

krachtwereld kan bij haar dienstverlening gebruikmaken van zelfstandige opdrachtnemers, externe samenwerkingspartners, leveranciers en andere derden.

Indien een derde rechtstreeks en voor eigen rekening en risico een afzonderlijke overeenkomst met de klant aangaat, is die derde zelf verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering daarvan.

Indien de overeenkomst voor de betreffende dienstverlening met krachtwereld is gesloten en krachtwereld voor de uitvoering daarvan een derde inschakelt, wordt de aansprakelijkheid van krachtwereld beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

krachtwereld is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend is veroorzaakt door een derde voor wiens handelen krachtwereld op grond van wet of overeenkomst niet verantwoordelijk is.

Art. 5.15 Schade veroorzaakt door de klant

De klant is aansprakelijk voor schade die door een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatig handelen of verwijtbaar nalaten van de klant wordt toegebracht aan krachtwereld, haar medewerkers, andere klanten, bezoekers of derden.

De klant dient zorgvuldig om te gaan met alle eigendommen, apparatuur, materialen en faciliteiten van krachtwereld en derden. krachtwereld kan de daadwerkelijk geleden schade en de redelijke rechtstreeks daarmee samenhangende kosten op de klant verhalen voor zover daarvoor een wettelijke of contractuele grondslag bestaat.

Voor zover de klant verplicht is schade aan krachtwereld of een derde te vergoeden, blijft de klant daarvoor verantwoordelijk ongeacht of de klant voor deze aansprakelijkheid verzekerd is.

Art. 5.16 Aansprakelijkheid tegenover consumenten

Indien de klant een consument is, is krachtwereld aansprakelijk voor schade voor zover die schade op grond van de wet aan krachtwereld kan

worden toegerekend en aan de wettelijke voorwaarden voor aansprakelijkheid is voldaan.

Artikel 5.2 is onverkort van toepassing. Een aansprakelijkstelling leidt niet automatisch tot aansprakelijkheid van krachtwereld.

De in dit artikel opgenomen eigen verantwoordelijkheden, verplichtingen en risicoverdelingen van de klant worden bij de beoordeling van aansprakelijkheid meegewogen voor zover de wet dit toestaat.

Geen bepaling in deze algemene voorwaarden strekt ertoe aansprakelijkheid van krachtwereld tegenover een consument uit te sluiten of te beperken voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Bij de beoordeling van aansprakelijkheid wordt onder meer rekening gehouden met de aard van de dienstverlening, de normale en kenbare risico's daarvan, de zorg die redelijkerwijs van krachtwereld mocht worden verwacht, het handelen en nalaten van de klant, het opvolgen van instructies, de door de klant verstrekte informatie, de naleving van de veiligheidsregels, de eigen controle door de klant vóór en tijdens het gebruik van apparatuur, materialen en faciliteiten en alle overige omstandigheden van het geval.

Voor zover de schade geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een omstandigheid die aan de consument kan worden toegerekend, waaronder het niet naleven van de in dit artikel opgenomen verplichtingen, wordt daarmee bij de vaststelling en verdeling van de schade rekening gehouden overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Het enkele feit dat een ongeval, blessure, letsel, schade of andere ongewenste gebeurtenis plaatsvindt tijdens of in verband met een dienst, activiteit of verblijf bij krachtwereld, betekent niet dat krachtwereld daarvoor aansprakelijk is. Voor aansprakelijkheid moet worden voldaan aan de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 5.2 en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Voor zover krachtwereld wettelijk aansprakelijk is voor schade van een consument, blijven de wettelijke rechten van de consument die op grond van dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten of beperkt van toepassing.

Art. 5.17 Aansprakelijkheid tegenover zakelijke klanten

Voor zakelijke klanten geldt, onverminderd artikel 5.2 en voor zover wettelijk toegestaan, dat krachtwereld uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade indien voldoende vaststaat dat sprake is van een aan krachtwereld toerekenbare tekortkoming,

onrechtmatige daad of andere wettelijke grond voor aansprakelijkheid en voldoende causaal verband bestaat tussen die grond en de daadwerkelijk geleden directe schade.

Het enkele stellen dat sprake is van schade, een fout, tekortkoming, onjuist handelen, nalaten of tegenvallend resultaat leidt niet tot aansprakelijkheid van krachtwereld.

krachtwereld is tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder mede wordt verstaan winstderving, omzetcerving, loonderving, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens, gemiste zakelijke kansen en schade als gevolg van aanspraken van derden. De totale aansprakelijkheid van krachtwereld tegenover een zakelijke klant is per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder de aansprakelijkheidsverzekering van krachtwereld wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van krachtwereld tegenover een zakelijke klant beperkt tot het bedrag dat de zakelijke klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de

betreffende overeenkomst aan krachtwereld heeft betaald, met een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

De hiervoor opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van krachtwereld zelf of van personen die met de leiding van haar onderneming zijn belast, of voor zover beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Art. 5.18 Indirecte schade en gevolgschade

Voor consumenten wordt eventuele aansprakelijkheid van krachtwereld voor indirecte schade en gevolgschade beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Voor zakelijke klanten geldt de uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade zoals opgenomen in artikel 5.17.

Voor zover schade het gevolg is van een omstandigheid die krachtwereld niet kan worden toegerekend, bestaat geen verplichting tot schadevergoeding, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.

Art. 5.19 Overmacht

krachtwereld is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die krachtwereld op grond van

de wet niet kan worden toegerekend.

Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die buiten de redelijke invloedssfeer van krachtwereld liggen en waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is of redelijkerwijs niet van krachtwereld kan worden verlangd.

Hieronder kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer vallen: brand, stroom- of internetstoringen, ernstige technische storingen, uitval of onbeschikbaarheid van essentiële voorzieningen, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, epidemieën of pandemieën, stakingen, verstoringen bij leveranciers of andere externe partijen en andere omstandigheden waarop krachtwereld redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

De wettelijke rechten van consumenten bij langdurige of wezenlijke niet-nakoming worden door deze bepaling niet uitgesloten.

Art. 5.20 Verzekeringsuitkeringen en dubbele vergoeding

Indien dezelfde schade geheel of gedeeltelijk door een verzekering of een aansprakelijke derde wordt vergoed, bestaat geen recht op dubbele vergoeding van dezelfde schade.

Een eventuele schadevergoeding door krachtwereld kan worden verminderd met bedragen die voor dezelfde schade

reeds daadwerkelijk aan de klant zijn uitgekeerd, voor zover de wet dit toestaat.

Voor zakelijke klanten gelden daarnaast de aansprakelijkheidsbeperking en zoals opgenomen in artikel 5.17.

Art. 5.21 Melding van schade en medewerking aan onderzoek

De klant dient een ongeval, letsel, schade, een gebrek aan apparatuur of materialen of een andere gebeurtenis waarvoor de klant krachtwereld mogelijk aansprakelijk wil stellen zo spoedig mogelijk nadat de klant hiervan kennis heeft genomen bij krachtwereld te melden.

De klant dient krachtwereld daarbij zo volledig mogelijk te informeren over de gebeurtenis en de gestelde schade en, voor zover redelijkerwijs beschikbaar, relevante informatie, documenten, foto's, verklaringen en andere bewijsstukken te verstrekken die noodzakelijk kunnen zijn om de gebeurtenis en de aansprakelijkstelling te onderzoeken.

De klant dient redelijke medewerking te verlenen aan het onderzoek naar de oorzaak, omstandigheden en omvang van de gestelde schade.

Het niet onmiddellijk melden van een gebeurtenis leidt voor een consument niet automatisch tot verval van rechten. Indien krachtwereld door een onredelijk late of onvolledige melding

aantoonbaar in haar mogelijkheden tot onderzoek of verweer is geschaad, kan daarmee bij de beoordeling van de aansprakelijkstelling rekening worden gehouden voor zover de wet dit toestaat.

Voor zakelijke klanten geldt dat een gebeurtenis waarvoor krachtwereld mogelijk aansprakelijk wordt gesteld zo spoedig mogelijk schriftelijk dient te worden gemeld. Een zakelijke klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die door een onredelijk late melding niet meer behoorlijk door krachtwereld kan worden onderzocht of waarvan krachtwereld als gevolg van die late melding aantoonbaar in haar verweer is geschaad, voor zover de wet dit toestaat.

Art. 5.22 Weigering, opschorting of beëindiging van deelname

krachtwereld kan deelname van een klant aan één of meerdere diensten of activiteiten weigeren, tijdelijk opschorten of beëindigen indien krachtwereld daartoe, gelet op de omstandigheden van het geval, aanleiding ziet. Hieronder vallen onder meer situaties waarin:

- de veiligheid of gezondheid van de klant of andere personen in gevaar is of kan komen;
- de klant veiligheidsregels of redelijke instructies niet naleeft;
- de klant niet beschikt over vereiste kennis, ervaring,

toestemming, diploma's, certificaten of andere bewijzen van bekwaamheid;

- de klant onder invloed is van alcohol, drugs of andere middelen waardoor veilige deelname niet kan worden gewaarborgd;

- de klant agressief, bedreigend, intimiderend, discriminerend of anderszins ontoelaatbaar gedrag vertoont;

- de klant opzettelijk of door ernstig onzorgvuldig handelen schade veroorzaakt;

- de klant ernstig of herhaaldelijk de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de toepasselijke huis- of veiligheidsregels schendt; of

- zich andere omstandigheden voordoen waardoor redelijkerwijs niet van krachtwereld kan worden verlangd dat deelname of dienstverlening ongewijzigd wordt voortgezet.

Indien de ernst of aard van de situatie dit rechtvaardigt, waaronder bij een acute veiligheidsdreiging, geweld, agressie, fraude, opzettelijke beschadiging of een andere ernstige overtreding, kan krachtwereld onmiddellijk maatregelen treffen zonder voorafgaande waarschuwing.

Een beslissing om deelname vanwege veiligheid of gezondheid te weigeren of te beëindigen kan worden genomen op basis van de omstandigheden zoals deze zich op dat moment redelijkerwijs aan krachtwereld of de

betreffende medewerker voordoen.

De financiële gevolgen van een weigering, opschorting of beëindiging worden bepaald aan de hand van de reden daarvan, de betreffende overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 6 – Overeenkomsten, lidmaatschappen en abonnementen

Art. 6.1 Aangaan van een overeenkomst

Voor het gebruik van diensten waarvoor krachtwereld een overeenkomst, lidmaatschap, abonnement, behandelovereenkomst of andere inschrijving vereist, dient de klant de daarvoor toepasselijke overeenkomst aan te gaan.

De klant bepaalt zelf of hij of zij een overeenkomst met krachtwereld aangaat.

De overeenkomst gaat in op de overeengekomen ingangsdatum en wordt aangegaan voor de overeengekomen bepaalde of onbepaalde duur.

De aard van de overeenkomst, de ingangsdatum, de eventuele minimale of bepaalde looptijd, de prijs en de voor de betreffende overeenkomst geldende betalingsperiode worden bij het aangaan van de overeenkomst vastgesteld.

De overeenkomst wordt aangegaan met krachtwereld en is persoonlijk. De klant kan de

overeenkomst, het lidmaatschap en de daaruit voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van krachtwereld aan een derde overdragen.

Art. 6.2 Looptijd, verlenging en Wet Van Dam

Een overeenkomst wordt aangegaan van de overeenkomst

overeengekomen bepaalde of onbepaalde duur.

Voor overeenkomsten met consumenten zijn de wettelijke regels omtrent looptijd, stilzwijgende verlenging en opzegging van toepassing, waaronder de regels die voortvloeien uit de zogenoemde Wet Van Dam en de artikelen 6:236 en 6:237 van het Burgerlijk Wetboek.

Een consumentenovereenkomst voor bepaalde tijd loopt gedurende de

oorspronkelijk overeengekomen looptijd, behoudens voor zover de consument op grond van dwingend recht bevoegd is de overeenkomst eerder op te zeggen of te beëindigen.

Indien een consumentenovereenkomst na afloop van de oorspronkelijke bepaalde looptijd stilzwijgend wordt voortgezet, wordt deze voor onbepaalde tijd voortgezet voor zover de wet dit toestaat. De consument kan de voortgezette overeenkomst vervolgens te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand.

Een consument wordt na een stilzwijgende voortzetting niet opnieuw voor een bepaalde duur aan de overeenkomst gebonden indien dit op grond van het toepasselijke consumentenrecht niet is toegestaan.

Indien met een consument een oorspronkelijke contractduur van meer dan één jaar wordt overeengekomen, gelden de wettelijke beperkingen die daarop van toepassing zijn. Voor zover de consument op grond van de wet na het eerste contractjaar bevoegd is de overeenkomst tussentijds op te zeggen, geldt een opzegtermijn van maximaal één maand.

De specifieke consumentenbescherming die voortvloeit uit de Wet Van Dam is niet van toepassing op zakelijke klanten.

Voor een zakelijke klant geldt de overeengekomen looptijd. Een zakelijke overeenkomst voor bepaalde tijd kan gedurende de overeengekomen looptijd niet tussentijds worden opgezegd, tenzij deze algemene voorwaarden, dwingend recht of krachtwereld schriftelijk anders bepaalt.

Indien een zakelijke overeenkomst na afloop van de bepaalde looptijd wordt voortgezet, gelden de voor die zakelijke overeenkomst overeengekomen regels omtrent voortzetting en opzegging.

Het niet of niet langer gebruiken van de diensten beëindigt de overeenkomst

niet en laat de betalingsverplichtingen van de klant gedurende de geldende looptijd onverlet.

Art. 6.3 Langere looptijd, tariefvoordeel en tussentijdse opzegging

Indien krachtwereld voor dezelfde of vergelijkbare dienstverlening

verschillende tarieven hanteert afhankelijk van de gekozen contractduur, kan bij een overeenkomst met een langere looptijd een lager tarief gelden dan bij een overeenkomst met een kortere looptijd.

Het lagere tarief is gekoppeld aan de door de klant gekozen langere contractduur en het daarbij behorende tariefvoordeel.

Indien een consument een overeenkomst met een oorspronkelijke looptijd van meer dan één jaar na het eerste contractjaar rechtsgeldig tussentijds beëindigt op grond van de toepasselijke wettelijke regels, waaronder de regels die voortvloeien uit de Wet Van Dam, kan krachtwereld, voor zover dit wettelijk is toegestaan, het over de daadwerkelijk verstreken contractperiode verleende tariefvoordeel herberekenen.

Bij een overeenkomst met een oorspronkelijke looptijd van twee jaar wordt bij een dergelijke rechtsgeldige tussentijdse beëindiging het tarief over de periode waarin de overeenkomst daadwerkelijk heeft gelopen herberekend op basis van het tarief dat bij het aangaan van de overeenkomst gold

voor een overeenkomst met een looptijd van één jaar voor dezelfde of vergelijkbare dienstverlening. Het verschil tussen het reeds in rekening gebrachte tarief en het toepasselijke tarief na herberekening kan bij de eindafrekening aan de klant in rekening worden gebracht, voor zover deze herberekening vooraf duidelijk onderdeel was van de overeengekomen prijs- en tariefstructuur en toepassing daarvan wettelijk is toegestaan.

De herberekening betreft uitsluitend het daadwerkelijk genoten tariefvoordeel over de verstreken contractperiode en geldt niet als boete, schadevergoeding of vergoeding van abonnementskosten over de resterende niet-gebruikte maanden van de oorspronkelijke contractduur.

Na de rechtsgeldige einddatum is de consument geen periodieke abonnementskosten verschuldigd over de resterende periode van de oorspronkelijke contractduur, behoudens bedragen die vóór de einddatum reeds rechtsgeldig verschuldigd zijn en een eventuele rechtsgeldige tariefherberekening zoals in dit artikel omschreven.

Voor zakelijke klanten gelden de overeengekomen looptijd en tarieven. Een zakelijke overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden

opgezegd met een beroep op de consumentenregels van de Wet Van Dam.

Art. 6.4 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd

Een consumentenovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan of na afloop van een bepaalde looptijd voor onbepaalde tijd is voortgezet, kan door de consument worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal één maand.

Voor een doorlopend personal-traininglidmaatschap van een consument geldt eveneens een opzegtermijn van één maand.

Voor een zakelijke overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt de voor de betreffende overeenkomst overeengekomen opzegtermijn.

Voor een doorlopend personal-traininglidmaatschap van een zakelijke klant geldt een opzegtermijn van twee maanden, tenzij krachtwereld schriftelijk een andere rechtsgeldige termijn met de zakelijke klant is overeengekomen.

Art. 6.5 Opzegging

Een opzegging dient plaats te vinden op een wijze waarop voor krachtwereld voldoende duidelijk is welke klant en welke overeenkomst de opzegging betreft en waarop de datum van ontvangst kan worden vastgesteld.

Voor consumenten gelden daarbij de wettelijke regels met betrekking tot de wijze waarop een overeenkomst moet kunnen worden opgezegd. krachtwereld zal een consument niet beperken tot een opzeggingswijze die op grond van dwingend consumentenrecht niet mag worden voorgeschreven.

De opzegtermijn wordt berekend vanaf het moment waarop de opzegging door krachtwereld is ontvangen, tenzij uit de wet of de betreffende overeenkomst rechtsgeldig een ander aanvangsmoment voortvloeit.

De klant blijft tot de rechtsgeldige einddatum van de overeenkomst de overeengekomen bedragen verschuldigd.

Het niet gebruiken van de diensten, het niet verschijnen bij afspraken, het niet deelnemen aan lessen, het verwijderen van een applicatie, het storneren of blokkeren van een automatische incasso of het niet langer verrichten van betalingen geldt niet als opzegging van de overeenkomst.

Voor zover de wet dit toestaat, bestaat geen recht op restitutie van bedragen die betrekking hebben op een periode waarin de overeenkomst rechtsgeldig van kracht was maar de klant uit eigen keuze geen gebruik heeft gemaakt van de beschikbare dienstverlening.

Art. 6.6 Betaling, automatische incasso en facturatie per vier weken

De klant is gehouden de voor de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig te voldoen. Lidmaatschappen en abonnementen waarvoor een periodieke betalingsverplichting geldt, worden door krachtwereld per vier weken gefactureerd en/of geïncasseerd, tenzij voor de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalingsfrequentie is overeengekomen.

Een periode van vier weken bestaat uit 28 kalenderdagen. Een vierwekelijkse betalingsfrequentie is daarmee niet gelijk aan maandelijks facturatie.

Indien automatische incasso als betaalwijze is overeengekomen, geeft de klant krachtwereld toestemming de verschuldigde bedragen overeenkomstig de overeengekomen betalingsfrequentie te incasseren.

Het storneren, blokkeren of anderszins verhinderen van een automatische incasso beëindigt de overeenkomst niet en laat de betalingsverplichting van de klant onverlet.

De klant blijft verantwoordelijk voor tijdige betaling, ook indien een automatische incasso om welke reden dan ook niet kan worden uitgevoerd, voor zover de betalingsverplichting rechtsgeldig bestaat.

Art. 6.7 Tussentijdse onderbreking wegens medische omstandigheden

Indien de klant vanwege medische omstandigheden gedurende langere tijd redelijkerwijs niet aan de overeengekomen sport-, trainings- of andere daarvoor in aanmerking komende dienstverlening kan deelnemen, kan de klant krachtwereld verzoeken de overeenkomst tijdelijk te onderbreken.

Een tijdelijke onderbreking wegens medische omstandigheden is uitsluitend mogelijk op basis van een schriftelijke verklaring van een arts of behandelend specialist waaruit voldoende blijkt dat de klant gedurende de gevraagde periode om medische redenen redelijkerwijs niet aan de betreffende dienstverlening kan deelnemen.

De medische verklaring dient betrekking te hebben op de klant en voldoende duidelijkheid te geven over de periode waarin deelname om medische redenen niet mogelijk of niet verantwoord is.

De medische verklaring hoeft geen diagnose, behandelgegevens, medische voorgeschiedenis of andere medische informatie te bevatten die voor de beoordeling van het verzoek niet noodzakelijk is. krachtwereld verlangt niet meer medische informatie dan redelijkerwijs noodzakelijk is om te kunnen beoordelen of aan de voorwaarden voor een

tijdelijke medische onderbreking is voldaan.

Zonder een schriftelijke verklaring van een arts of behandelend specialist wordt geen tijdelijke medische onderbreking toegekend, tenzij krachtwereld in een individueel geval uitdrukkelijk schriftelijk anders beslist.

De klant dient de medische verklaring en het verzoek tot tijdelijke onderbreking via de door krachtwereld aangegeven wijze aan te leveren.

Een tijdelijke medische onderbreking is pas van toepassing nadat het verzoek door krachtwereld is beoordeeld en de onderbreking schriftelijk of digitaal door krachtwereld is bevestigd en geregistreerd. De maximale duur van een tijdelijke medische onderbreking bedraagt zes maanden, tenzij krachtwereld in een individueel geval uitdrukkelijk schriftelijk anders beslist en dit wettelijk is toegestaan.

Voor een tijdelijke medische onderbreking geldt in beginsel een verwerkingstermijn van één kalendermaand. De onderbreking gaat in per de eerste dag van de daaropvolgende maand, tenzij krachtwereld schriftelijk een eerdere ingangsdatum toestaat.

Een tijdelijke medische onderbreking heeft geen terugwerkende kracht, tenzij krachtwereld uitdrukkelijk schriftelijk anders beslist.

Een tijdelijke medische onderbreking betreft geen beëindiging of opzegging van de overeenkomst. De overeenkomst blijft gedurende de onderbreking bestaan.

Art. 6.8 Betaling tijdens tijdelijke medische onderbreking

Een tijdelijke medische onderbreking beëindigt de overeenkomst niet en wijzigt de oorspronkelijk overeengekomen looptijd van de overeenkomst niet, tenzij krachtwereld uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaalt.

Indien de voor de betreffende overeenkomst geldende onderbrekingsregeling inhoudt dat de reguliere betalingsverplichting tijdens de tijdelijke medische onderbreking doorloopt, blijven de overeengekomen bedragen gedurende de onderbrekingsperiode verschuldigd.

De klant kan in dat geval, voor zover de betreffende dienstverlening daarvoor in aanmerking komt, de afspraken die als rechtstreeks gevolg van de geregistreerde tijdelijke medische onderbreking niet konden plaatsvinden na afloop van de onderbreking inhalen overeenkomstig Artikel 6.9 en Artikel 9.

Alleen afspraken die vallen binnen de door krachtwereld geregistreerde periode van de tijdelijke medische onderbreking en die op grond van de betreffende overeenkomst voor inhalen in aanmerking

komen, kunnen onder deze regeling als inhaalafpraak worden aangemerkt.

Een tijdelijke medische onderbreking geeft geen recht op restitutie, terugbetaling of verrekening van bedragen die gedurende de onderbrekingsperiode rechtsgeldig verschuldigd zijn, tenzij krachtwereld uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaalt of dwingend recht anders voorschrijft.

Het niet gebruiken van de dienstverlening wegens medische omstandigheden zonder een overeenkomstig Artikel 6.7 aangevraagde, met de vereiste medische verklaring onderbouwde en door krachtwereld geregistreerde tijdelijke medische onderbreking geeft de klant niet automatisch recht op opschorting van betaling, restitutie, verlenging van de overeenkomst of het later inhalen van gemiste afspraken.

Art. 6.9 Inhalen na tijdelijke medische onderbreking

Na afloop van een overeenkomstig Artikel 6.7 rechtsgeldig aangevraagde, met een schriftelijke verklaring van een arts of behandelend specialist onderbouwde en door krachtwereld geregistreerde tijdelijke medische onderbreking kunnen de daarvoor in aanmerking komende gemiste afspraken worden ingehaald.

De inhaaltermijn bedraagt in beginsel drie maanden en vangt aan op de dag waarop de geregistreerde tijdelijke

medische onderbreking eindigt.

Alleen afspraken die binnen de geregistreerde periode van de tijdelijke medische onderbreking vallen en die op grond van de betreffende overeenkomst voor inhalen in aanmerking komen, vallen onder deze inhaalregeling.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig plannen en benutten van de openstaande inhaalafspraken binnen de geldende inhaaltermijn.

Het inhalen van afspraken vindt plaats op basis van beschikbaarheid binnen de planning van krachtwereld. De klant kan geen aanspraak maken op een specifiek tijdstip, een specifieke dag of dezelfde trainer, coach, instructeur, behandelaar of andere medewerker, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of de aard van de dienstverlening dit vereist.

krachtwereld kan, voor zover de aard van de dienstverlening dit toelaat, voor een inhaalafpraak een andere daarvoor geschikte medewerker inzetten.

krachtwereld kan overeenkomstig Artikel 9 besluiten de oorspronkelijke inhaaltermijn van drie maanden te verlengen. Een dergelijke verlenging is geen automatisch recht van de klant.

De totale inhaaltermijn bedraagt, inclusief een eventuele door krachtwereld toegekende verlenging, maximaal zes maanden gerekend vanaf de oorspronkelijke

aanvangsdatum van de inhaaltermijn.

Zonder een overeenkomstig Artikel 6.7 aangevraagde, met de vereiste schriftelijke verklaring van een arts of behandelend specialist onderbouwde en door krachtwereld geregistreerde tijdelijke medische onderbreking kan geen beroep worden gedaan op de specifieke inhaalregeling van dit artikel.

Na het verstrijken van de toepasselijke inhaaltermijn vervalt het recht om de betreffende afspraken alsnog in te halen en bestaat geen recht op restitutie, terugbetaling, verrekening of compensatie wegens niet ingehaalde afspraken, voor zover de wet dit toestaat.

Indien het niet tijdig kunnen inhalen aantoonbaar uitsluitend het gevolg is van omstandigheden die aan krachtwereld kunnen worden toegerekend, wordt beoordeeld of een redelijke aanvullende mogelijkheid tot inhalen moet worden geboden.

Voor de verdere voorwaarden omtrent de inhaaltermijn, een eventuele verlenging daarvan en het verval van openstaande afspraken gelden aanvullend de bepalingen van Artikel 9.

Art. 6.10 Weigering van een overeenkomst en betalingszekerheid

krachtwereld bepaalt binnen de grenzen van de wet of zij een overeenkomst met een potentiële klant aangaat.

krachtwereld kan een aanvraag of inschrijving weigeren indien daarvoor een gerechtvaardigde reden bestaat, waaronder beschikbare capaciteit, veiligheid, eerdere betalingsproblemen, eerdere ernstige of herhaalde overtredingen van overeenkomsten, algemene voorwaarden of huis- en veiligheidsregels, een eerder opgelegde toegangsontzegging of andere omstandigheden waardoor redelijkerwijs niet van krachtwereld kan worden verlangd dat zij de overeenkomst aangaat.

krachtwereld kan, indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, voorafbetaling, een borg of een andere redelijke betalingszekerheid verlangen voordat een overeenkomst wordt aangegaan of dienstverlening wordt uitgevoerd.

Art. 6.11 Leeftijd en minderjarigen

Voor diensten waarvoor krachtwereld een minimumleeftijd hanteert, geldt de voor de betreffende dienst vastgestelde minimumleeftijd.

Indien een minderjarige een overeenkomst aangaat of aan een dienst deelneemt waarvoor toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger vereist is, dient deze toestemming vooraf te zijn verkregen.

krachtwereld kan verlangen dat de toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger

aantoonbaar wordt gemaakt.

Voor specifieke activiteiten, waaronder klimmen, kunnen aanvullende leeftijds-, veiligheids-, bekwaamheids- en begeleidingseisen gelden. Voor zelfstandig klimmen en zekeren gelden daarnaast de vereisten zoals opgenomen in Artikel 5.10.

Artikel 7 – Opzegging en tussentijdse beëindiging

Art. 7.1 Algemene regels voor opzegging

Voor de looptijd, stilzwijgende voortzetting, toepasselijkheid van de Wet Van Dam, opzegtermijnen en wijze van opzegging gelden de bepalingen van artikel 6.

Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan gedurende de overeengekomen oorspronkelijke looptijd niet tussentijds worden opgezegd, tenzij de klant op grond van de wet, deze algemene voorwaarden of een schriftelijke afspraak met krachtwereld bevoegd is de overeenkomst eerder te beëindigen.

Voor consumenten blijven wettelijke rechten tot tussentijdse beëindiging of opzegging die op grond van dwingend consumentenrecht niet kunnen worden uitgesloten onverkort van toepassing.

Voor zakelijke klanten geldt dat een overeenkomst voor bepaalde tijd gedurende de overeengekomen looptijd niet tussentijds kan worden opgezegd, tenzij krachtwereld hiermee schriftelijk instemt of

beëindiging op grond van dwingend recht mogelijk is.

Art. 7.2 Doorlopende overeenkomsten en personal training

Voor een doorlopende overeenkomst van een consument geldt de opzegtermijn zoals opgenomen in artikel 6.4. Voor een doorlopend personal-traininglidmaatschap van een consument bedraagt deze opzegtermijn één maand.

Voor een doorlopend personal-traininglidmaatschap van een zakelijke klant geldt een opzegtermijn van twee maanden, tenzij rechtsgeldig schriftelijk anders is overeengekomen.

De betalingsverplichting loopt door tot de rechtsgeldige einddatum van de overeenkomst.

Art. 7.3 Openstaande betalingen bij opzegging

Het bestaan van een betalingsachterstand verhindert niet dat een opzegging die aan de toepasselijke voorwaarden voldoet wordt verwerkt.

Een opzegging, beëindiging of het bereiken van de einddatum van een overeenkomst doet reeds ontstane betalingsverplichtingen niet vervallen.

Alle bedragen die betrekking hebben op de periode tot de rechtsgeldige einddatum van de overeenkomst en andere bedragen die vóór of als gevolg van de beëindiging rechtsgeldig

verschuldigd zijn, blijven opeisbaar.

Het storneren van een automatische incasso, het blokkeren van betalingen of het niet meer betalen van facturen geldt niet als opzegging of beëindiging van de overeenkomst.

Art. 7.4 Tussentijdse beëindiging wegens verhuizing

Een klant met een overeenkomst voor bepaalde tijd kan krachtwereld verzoeken de overeenkomst tussentijds te beëindigen wegens een verhuizing indien het nieuwe woonadres meer dan 20 kilometer hemelsbreed van de locatie van krachtwereld aan de Sikkelstraat 3, 3319 LJ Dordrecht is gelegen.

De afstand wordt bepaald aan de hand van de hemelsbrede afstand tussen het nieuwe woonadres van de klant en de hiervoor genoemde locatie van krachtwereld.

De klant dient de verhuizing en het nieuwe woonadres op verzoek van krachtwereld voldoende aannemelijk te maken. krachtwereld kan hiervoor een redelijk bewijsstuk verlangen waaruit het nieuwe woonadres blijkt. Niet-noodzakelijke persoonsgegevens mogen daarbij door de klant worden afgeschermd.

Een verzoek om tussentijdse beëindiging wegens verhuizing dient zo spoedig mogelijk na het bekend worden van de verhuizing bij krachtwereld te worden ingediend.

Indien aan de voorwaarden van dit artikel is voldaan, wordt de overeenkomst beëindigd met een opzegtermijn van één maand, tenzij voor de klant op grond van dwingend recht een gunstiger regeling geldt.

De betalingsverplichting blijft bestaan tot de rechtsgeldige einddatum.

Art. 7.5 Geen gebruik en restitutie

Het vrijwillig niet of niet langer gebruiken van de overeengekomen diensten geeft de klant geen recht op tussentijdse beëindiging, opschorting, restitutie of terugbetaling, tenzij uit deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of dwingend recht anders voortvloeit.

Voor bedragen die rechtsgeldig verschuldigd waren over een periode waarin de overeenkomst van kracht was, bestaat geen recht op restitutie uitsluitend omdat de klant geen of beperkt gebruik heeft gemaakt van de beschikbare dienstverlening. Een rechtsgeldige opzegging of beëindiging werkt niet met terugwerkende kracht.

Indien een klant wegens gegronde medische omstandigheden redelijkerwijs niet meer aan de overeengekomen dienstverlening kan deelnemen, kan de klant krachtwereld verzoeken een overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds te beëindigen.

Een tussentijdse beëindiging wegens medische

omstandigheden is uitsluitend mogelijk indien de klant door middel van een schriftelijke verklaring van een arts of behandelend specialist voldoende aannemelijk maakt dat deelname aan de betreffende dienstverlening gedurende de resterende looptijd van de overeenkomst om medische redenen niet mogelijk of niet verantwoord is.

De verklaring hoeft geen diagnose, behandelgegevens of andere niet-noodzakelijke medische informatie te bevatten. Uit de verklaring dient voldoende te blijken dat deelname gedurende de relevante periode om medische redenen niet mogelijk of niet verantwoord is.

Een tijdelijke medische beperking geeft niet automatisch recht op tussentijdse beëindiging. Indien redelijkerwijs sprake is van een tijdelijke situatie waarbij hervatting van de dienstverlening mogelijk is, kan de regeling voor tijdelijke medische onderbreking zoals opgenomen in Artikel 6.7 tot en met 6.9 worden toegepast.

Zonder een schriftelijke verklaring van een arts of behandelend specialist bestaat geen recht op tussentijdse beëindiging wegens medische omstandigheden, tenzij krachtwereld in een individueel geval uitdrukkelijk schriftelijk anders beslist.

Een verzoek tot tussentijdse beëindiging wegens medische omstandigheden wordt niet met terugwerkende kracht verwerkt. De klant dient het verzoek en de vereiste medische verklaring zo spoedig mogelijk bij krachtwereld in te dienen. Indien het verzoek wordt toegewezen, wordt de financiële afwikkeling berekend vanaf de datum waarop het volledige verzoek, inclusief de vereiste medische verklaring, door krachtwereld is ontvangen, tenzij krachtwereld schriftelijk een andere datum vaststelt of dwingend recht anders bepaalt. Bedragen die betrekking hebben op een periode vóór ontvangst van het volledige verzoek en de vereiste medische verklaring worden niet gerestitueerd uitsluitend op grond van de medische tussentijdse beëindiging. Voor zover na de toepasselijke beëindigingsdatum reeds bedragen zijn betaald die als gevolg van de toegekende medische tussentijdse beëindiging niet meer verschuldigd zijn, worden deze bedragen verrekend of gerestitueerd.

Art. 7.6 Bevestiging en einddatum

Na ontvangst en verwerking van een rechtsgeldige opzegging kan krachtwereld de klant een bevestiging sturen waarin de geregistreerde einddatum van de overeenkomst wordt vermeld.

Indien de klant van mening is dat de in de bevestiging opgenomen einddatum niet juist is, dient de klant dit zo spoedig mogelijk aan krachtwereld kenbaar te maken.

Het uitblijven van een bevestiging doet een aantoonbaar rechtsgeldig gedane en ontvangen opzegging niet vervallen.

Artikel 8 – Betalingen, incasso en betaalverplichtingen

Art. 8.1 Betalingsverplichting en betaalwijze

De klant is gehouden alle bedragen die op grond van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of een afzonderlijke rechtsgeldige afspraak verschuldigd zijn tijdig en volledig aan krachtwereld te voldoen.

Betalingen vinden in beginsel plaats door middel van automatische incasso, tenzij voor de betreffende overeenkomst of betaling een andere betaalwijze is overeengekomen of door krachtwereld wordt toegestaan.

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling van rechtsgeldig verschuldigde bedragen. Het niet ontvangen van een incasso, betaalverzoek, herinnering of andere betalingsmededeling ontslaat de klant niet automatisch van een reeds bestaande betalingsverplichting. De klant kan een betalingsverplichting niet

eenzijdig wijzigen, verrekenen, opschorten of beëindigen, behoudens voor zover de klant daartoe op grond van de wet of een schriftelijke afspraak met krachtwereld bevoegd is.

Voor consumenten blijven wettelijke rechten op verrekening of opschorting die op grond van dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten onverkort van toepassing.

Art. 8.2 Vierwekelijkse facturatie en overige betalingsperioden

Lidmaatschappen, abonnementen en andere overeenkomsten waarvoor een periodieke betalingsverplichting geldt, worden door krachtwereld in beginsel per vier weken gefactureerd en/of geïncasseerd, tenzij voor de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalingsfrequentie is overeengekomen.

Een betalingsperiode van vier weken bestaat uit 28 kalenderdagen en is niet gelijk aan één kalendermaand.

Een kalenderjaar bestaat uit dertien perioden van vier weken. Indien een overeenkomst gedurende een volledig kalenderjaar loopt en per vier weken wordt betaald, kunnen derhalve dertien vierwekelijkse betalingsmomenten plaatsvinden.

Naast vierwekelijks verschuldigde bedragen kan een overeenkomst bestaan uit eenmalige bedragen of bedragen die volgens een

andere vooraf overeengekomen betalingsfrequentie verschuldigd zijn. De toepasselijke prijs, betalingsfrequentie en eventuele eenmalige kosten worden bij het aangaan van de betreffende overeenkomst kenbaar gemaakt.

Art. 8.3 Automatische incasso en SEPA

Indien automatische incasso als betaalwijze is overeengekomen, verleent de klant krachtwereld de voor de uitvoering daarvan benodigde incassomachtiging.

De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte betaalgegevens en voor voldoende saldo of beschikbare ruimte op de betreffende rekening op het moment waarop een rechtsgeldig verschuldigd bedrag wordt geïncasseerd. Indien een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd, wordt geweigerd, gestorneerd of anderszins wordt teruggeboekt, blijft de onderliggende betalingsverplichting bestaan voor zover het betreffende bedrag rechtsgeldig verschuldigd is. Het storneren, blokkeren of terugboeken van een automatische incasso geldt niet als opzegging, beëindiging of opschorting van de overeenkomst. Het wettelijke of bancaire recht van een klant om een incasso te laten terugboeken wordt door deze bepaling niet uitgesloten. Een

dergelijke terugboeking betekent echter niet automatisch dat de onderliggende betalingsverplichting vervalt.

Indien een incasso niet kan worden uitgevoerd, kan krachtwereld het betreffende bedrag opnieuw incasseren of de klant verzoeken het openstaande bedrag op een andere wijze te voldoen.

Art. 8.4 Facturen, betalingstermijnen en betalingsachterstand

Een factuur of ander verschuldigd bedrag dient te worden voldaan binnen de op de factuur, overeenkomst of betalingsmededeling vermelde termijn.

Indien geen afzonderlijke betalingstermijn is vermeld, geldt in beginsel een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, voor zover de wet of de betreffende overeenkomst niet anders bepaalt.

Indien de klant een verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt, kan krachtwereld de klant herinneren aan de openstaande betalingsverplichting en, indien aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan, verdere maatregelen treffen.

Het enkele uitblijven van betaling beëindigt de overeenkomst niet.

De klant blijft de bedragen verschuldigd die gedurende de rechtsgeldige looptijd van de overeenkomst

overeenkomstig de overeenkomst en deze algemene voorwaarden opeisbaar worden, behoudens voor zover uit de wet, een rechtsgeldige opschorting, beëindiging of schriftelijke afspraak met krachtwereld anders voortvloeit.

Voor consumenten en zakelijke klanten gelden voor verzuim, rente en buitengerechtelijke incassokosten de afzonderlijke bepalingen hieronder.

Art. 8.5 Consumenten – verzuim en buitengerechtelijke incassokosten

Indien een consument een opeisbaar bedrag niet tijdig betaalt, worden buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend in rekening gebracht met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regels.

Voor zover wettelijk vereist, ontvangt de consument na het intreden van de betalingsachterstand eerst een kosteloze schriftelijke aanmaning waarbij de consument een termijn van 14 dagen wordt geboden om het openstaande bedrag alsnog zonder buitengerechtelijke incassokosten te voldoen.

De termijn van 14 dagen wordt berekend overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Indien volledige betaling binnen deze wettelijke termijn uitblijft, kan krachtwereld

buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen voor zover en tot het bedrag dat de wet toestaat.

Eventuele buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten worden berekend overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regeling. De inschakeling van een incassobureau, gerechtsdeurwaarder, advocaat of andere derde verandert de onderliggende betalingsverplichting niet.

Art. 8.6 Zakelijke klanten – verzuim, rente en incassokosten

Voor een zakelijke klant geldt de overeengekomen betalingstermijn.

Indien een zakelijke klant een opeisbaar bedrag niet binnen de geldende betalingstermijn voldoet, kan de zakelijke klant in verzuim raken overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en contractuele regels.

Vanaf het moment van verzuim is de zakelijke klant over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke handelsrente verschuldigd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

Indien krachtwereld buitengerechtelijke werkzaamheden moet verrichten of een derde moet inschakelen om betaling te verkrijgen, komen de redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de zakelijke klant voor

zover dit wettelijk is toegestaan.

Voor zover schriftelijk een rechtsgeldige afwijkende regeling over rente, betaling of incassokosten met een zakelijke klant is overeengekomen, geldt die regeling.

Art. 8.7 Opschorting van dienstverlening bij betalingsachterstand

Indien een klant een opeisbare betalingsverplichting niet nakomt, kan krachtwereld, voor zover wettelijk toegestaan en gelet op de omstandigheden redelijk, de toegang tot bepaalde diensten, faciliteiten, reserveringsmogelijkheden of andere dienstverlening tijdelijk opschorten totdat de betalingsachterstand is voldaan.

Een dergelijke opschorting betekent niet automatisch dat de overeenkomst is beëindigd of dat reeds ontstane betalingsverplichtingen vervallen.

Voor zover de overeenkomst tijdens een rechtsgeldige opschorting blijft voortbestaan, blijven de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen bestaan voor zover dit uit de overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving voortvloeit.

Een klant kan geen aanspraak maken op restitutie uitsluitend omdat de klant als gevolg van een aan de klant toe te rekenen betalingsachterstand tijdelijk geen gebruik heeft kunnen maken van de

dienstverlening, voor zover de wet dit toestaat.

krachtwereld kan na volledige betaling van de achterstand en eventuele rechtsgeldig verschuldigde rente en kosten de toegang of dienstverlening herstellen, tenzij daarnaast een andere rechtsgeldige grond bestaat om de dienstverlening niet voort te zetten.

Art. 8.8 Zorgverzekeraars, vergoedingen en declaraties

Voor bepaalde zorg- of paramedische diensten kan krachtwereld rechtstreeks bij een zorgverzekeraar declareren indien krachtwereld daarvoor met de betreffende zorgverzekeraar afspraken heeft en rechtstreekse declaratie voor de betreffende behandeling mogelijk is.

Rechtstreekse declaratie door krachtwereld vormt geen garantie dat een zorgverzekeraar de betreffende behandeling geheel of gedeeltelijk vergoedt.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de eigen verzekeringspolis, dekking, vergoeding, eventuele behandelmaxima, voorwaarden en overige beperkingen die voor vergoeding van de betreffende zorg gelden.

Indien een zorgverzekeraar een declaratie geheel of gedeeltelijk afwijst of niet vergoedt en de betreffende kosten op grond van de behandelovereenkomst

voor rekening van de klant komen, kan krachtwereld het niet-vergoede bedrag bij de klant in rekening brengen.

Indien krachtwereld geen overeenkomst heeft met de betreffende zorgverzekeraar of rechtstreekse declaratie om een andere reden niet mogelijk is, kan krachtwereld de nota rechtstreeks aan de klant verstrekken. De klant is in dat geval zelf verantwoordelijk voor eventuele indiening van de nota bij de eigen zorgverzekeraar.

De klant blijft verantwoordelijk voor betaling van bedragen die op grond van de behandelovereenkomst rechtsgeldig voor eigen rekening komen.

Voor fysiotherapeutische behandelingen gelden daarnaast de specifieke bepalingen over declaraties en zorgverzekering in het daarvoor bestemde artikel van deze algemene voorwaarden.

Art. 8.9 Btw, belastingen, tarieven en aanvullende kosten

Voor consumenten worden prijzen inclusief btw en andere onvermijdbare belastingen vermeld voor zover dit wettelijk vereist is. Aan zakelijke klanten kunnen tarieven exclusief btw worden vermeld. In dat geval worden de toepasselijke btw, belastingen en heffingen afzonderlijk in rekening gebracht.

Op diensten en producten wordt het btw-tarief en/of andere belastingtarief toegepast dat volgens de op het moment van levering, facturatie of verschuldigdheid geldende wet- en regelgeving van toepassing is.

Indien gedurende de looptijd van een overeenkomst het toepasselijke btw-tarief, een belasting, heffing of andere door of vanwege de overheid opgelegde financiële verplichting wordt ingevoerd, verhoogd of anderszins gewijzigd, is krachtwereld gerechtigd de daaruit rechtstreeks voortvloeiende financiële wijziging geheel en één-op-één door te berekenen aan de klant vanaf het moment waarop deze wijziging voor krachtwereld van toepassing is. Dit geldt eveneens indien een dienst of product door een wijziging in wet- en regelgeving, fiscale kwalificatie, besluit of toepassing door de bevoegde autoriteiten onder een ander btw-tarief of ander fiscaal regime komt te vallen.

Voor zakelijke klanten is krachtwereld gerechtigd iedere wijziging van toepasselijke btw, belastingen, heffingen of andere van overheidswege opgelegde financiële verplichtingen overeenkomstig de geldende wijziging door te berekenen, voor zover de wet dit toestaat.

Een wijziging die uitsluitend en rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van btw,

belastingen, heffingen of andere dwingende financiële verplichtingen van overheidswege wordt voor de toepassing van Artikel 8.10 en Artikel 8.11 niet aangemerkt als een door krachtwereld zelfstandig vastgestelde prijsverhoging. De in Artikel 8.10 en Artikel 8.11 opgenomen maximale percentages zijn daarom niet van toepassing op het gedeelte van een tariefwijziging dat uitsluitend en rechtstreeks uit een dergelijke overheidsmaatregel voortvloeit.

krachtwereld is niet verplicht een dergelijke verhoging geheel of gedeeltelijk aan de klant door te berekenen. Indien krachtwereld ervoor kiest een verhoging geheel of gedeeltelijk zelf te dragen, tijdelijk niet door te berekenen of pas op een later toegestaan moment door te berekenen, kan daaraan door de klant geen recht worden ontleend voor toekomstige belasting-, tarief- of prijswijzigingen.

Voor zover de wet voorschrijft dat een klant vooraf over een dergelijke wijziging moet worden geïnformeerd of daarbij bepaalde rechten heeft, worden deze wettelijke verplichtingen en rechten in acht genomen.

Aanvullende diensten, producten, materialen of andere prestaties die niet in de overeengekomen prijs zijn inbegrepen, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht indien de klant deze afneemt of indien

vooraf duidelijk is overeengekomen dat daarvoor aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Art. 8.10 Jaarlijkse prijsaanpassing

krachtwereld is gerechtigd de tarieven eenmaal per kalenderjaar aan te passen. De jaarlijkse prijsaanpassing kan in beginsel per 1 januari plaatsvinden.

Bij het bepalen van de jaarlijkse prijsaanpassing kan krachtwereld rekening houden met algemene prijs- en kostenontwikkelingen die van invloed zijn op de exploitatie en dienstverlening van krachtwereld.

Hieronder vallen onder meer ontwikkelingen in loon- en personeelskosten, inflatie, huur- en huisvestingskosten, energie- en nutsvoorzieningen, verzekeringen, onderhoud, apparatuur, materialen, software, licenties, ingekochte dienstverlening, belastingen, heffingen en overige kosten die samenhangen met de exploitatie en dienstverlening van krachtwereld.

De hiervoor genoemde factoren kunnen afzonderlijk of gezamenlijk aanleiding geven tot een jaarlijkse prijsaanpassing. De jaarlijkse prijsaanpassing is niet uitsluitend gekoppeld aan de ontwikkeling van de consumentenprijsindex (CPI) of enig ander afzonderlijk indexcijfer.

De jaarlijkse prijsverhoging bedraagt maximaal 12% ten opzichte van het direct

voorafgaand geldende tarief.

Het percentage van 12% vormt uitsluitend de maximale contractuele bovengrens. krachtwereld is niet verplicht dit maximale percentage toe te passen en kan ervoor kiezen de tarieven niet, gedeeltelijk of met een lager percentage aan te passen.

krachtwereld informeert de klant minimaal één maand vóór de ingangsdatum over het nieuwe tarief en de datum waarop dit tarief ingaat.

De klant heeft uitsluitend vanwege een prijsaanpassing geen recht op inzage in of verstrekking van interne kostprijsberekeningen, financiële administratie, huurovereenkomsten, overeenkomsten met leveranciers of gelieerde ondernemingen, personeelsgegevens of andere bedrijfsvertrouwelijke informatie van krachtwereld.

Voor zover krachtwereld op grond van dwingend recht of in het kader van een gerechtelijke of andere bevoegde procedure gehouden is bepaalde informatie te verstrekken of de rechtsgeldigheid van een prijsaanpassing nader te onderbouwen, blijft die verplichting van toepassing. Voor consumenten wordt gedurende de eerste drie maanden na het aangaan van de overeenkomst geen prijsverhoging op grond van dit artikel toegepast, tenzij de prijswijziging

rechtstreeks voortvloeit uit een wettelijke maatregel of de toepasselijke wet- en regelgeving anders toestaat. Voor zover deze jaarlijkse prijsaanpassingsregeling vooraf rechtsgeldig onderdeel is geworden van de overeenkomst, geeft de toepassing daarvan de consument niet automatisch recht op tussentijdse beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde tijd. Indien de consument op grond van dwingend recht in het concrete geval wel bevoegd is de overeenkomst te beëindigen, blijft dat wettelijke recht van toepassing.

Art. 8.11 Tussentijdse prijswijziging

Naast de jaarlijkse prijsaanpassing kan krachtwereld gedurende een lopende overeenkomst een tussentijdse prijswijziging toepassen indien zich na het aangaan van de overeenkomst wezenlijke wijzigingen voordoen in omstandigheden die van invloed zijn op de exploitatie, kosten of uitvoering van de dienstverlening en redelijkerwijs niet van krachtwereld kan worden verlangd dat met een prijsaanpassing wordt gewacht tot het eerstvolgende jaarlijkse prijsaanpassingsmoment. Hieronder vallen onder meer wezenlijke ontwikkelingen in loon- en personeelskosten, huur- en huisvestingskosten, energie-

en nutsvoorzieningen, verzekeringen, onderhoud, apparatuur, materialen, software, licenties, ingekochte dienstverlening, belastingen, heffingen, wet- en regelgeving en andere structurele kosten of omstandigheden die rechtstreeks van invloed zijn op de exploitatie of dienstverlening van krachtwereld.

De hiervoor genoemde omstandigheden kunnen afzonderlijk of gezamenlijk aanleiding geven tot een tussentijdse prijswijziging.

Een tussentijdse prijsverhoging bedraagt maximaal 7,5% ten opzichte van het direct voorafgaand geldende tarief per periode van twaalf maanden.

Het percentage van 7,5% vormt uitsluitend de maximale contractuele bovengrens. krachtwereld is niet verplicht dit maximale percentage toe te passen en kan ervoor kiezen een lager percentage toe te passen.

krachtwereld informeert de klant minimaal één maand vóór de ingangsdatum over de nieuwe prijs, de datum waarop deze ingaat en de algemene grond of omstandigheden die aanleiding geven tot de tussentijdse prijswijziging.

De klant heeft uitsluitend vanwege een tussentijdse prijswijziging geen recht op inzage in of verstrekking van interne kostprijsberekeningen, financiële administratie, huurovereenkomsten, overeenkomsten met leveranciers of gelieerde ondernemingen,

personeelsgegevens of andere bedrijfsvertrouwelijke informatie van krachtwereld.

krachtwereld is niet gehouden om op individueel verzoek van een klant aanvullende interne financiële of bedrijfsvertrouwelijke informatie te verstrekken ter onderbouwing van de prijswijziging, behoudens voor zover krachtwereld daartoe op grond van dwingend recht of door een bevoegde rechter, toezichthouder of andere bevoegde instantie wordt verplicht.

Voor consumenten wordt gedurende de eerste drie maanden na het aangaan van de overeenkomst geen tussentijdse prijsverhoging op grond van dit artikel toegepast.

Indien een prijswijziging rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van belastingen, heffingen of andere dwingende wettelijke maatregelen waarop krachtwereld geen invloed heeft, kan deze wijziging afzonderlijk overeenkomstig Artikel 8.9 en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.

Indien een consument op grond van dwingend consumentenrecht vanwege de betreffende tussentijdse prijswijziging bevoegd is de overeenkomst te beëindigen, kan dit wettelijke recht niet door deze algemene voorwaarden worden uitgesloten.

Voor zakelijke klanten geeft een tussentijdse prijswijziging geen recht op tussentijdse beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde tijd, tenzij dwingend recht of een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak anders bepaalt.

Artikel 9 – Inhaaltermijn en verval

Art. 9.1 Inhaaltermijn

Indien een klant op grond van deze algemene voorwaarden of een door krachtwereld goedgekeurde tijdelijke onderbreking recht heeft om gemiste afspraken in te halen, geldt daarvoor in beginsel een inhaaltermijn van drie maanden.

De inhaaltermijn vangt aan op het moment waarop de tijdelijke onderbreking eindigt of op het andere moment dat voor de betreffende inhaalregeling is vastgesteld.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen en benutten van de openstaande afspraken binnen de geldende inhaaltermijn.

Het inplannen van inhaalafspraken vindt plaats op basis van beschikbaarheid binnen de planning van krachtwereld. De klant kan daarbij geen aanspraak maken op een specifiek tijdstip, een specifieke dag of een specifieke trainer, coach, instructeur, behandelaar of andere medewerker, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Art. 9.2 Verlenging van de inhaaltermijn

krachtwereld kan besluiten de oorspronkelijke inhaaltermijn van drie maanden te verlengen.

Een verlenging van de inhaaltermijn is geen automatisch recht van de klant en vindt uitsluitend plaats indien krachtwereld daarmee instemt.

De totale inhaaltermijn bedraagt, inclusief een eventuele verlenging, maximaal zes maanden, gerekend vanaf de oorspronkelijke aanvangsdatum van de inhaaltermijn.

Een eventuele verlenging van de inhaaltermijn wordt door krachtwereld schriftelijk of digitaal vastgelegd.

Art. 9.3 Verval van openstaande afspraken

Na het verstrijken van de toepasselijke inhaaltermijn van drie maanden, of na het verstrijken van de door krachtwereld toegekende verlengde inhaaltermijn van maximaal zes maanden, vervalt het recht van de klant om de betreffende openstaande afspraken alsnog in te halen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Na het vervallen van de inhaaltermijn bestaat geen recht op restitutie, terugbetaling, verrekening, compensatie of verdere verlenging wegens de niet ingehaalde afspraken, voor zover de wet dit toestaat.

Indien het niet tijdig kunnen inhalen aantoonbaar uitsluitend het gevolg is van omstandigheden die aan krachtwereld kunnen

worden toegerekend, wordt beoordeeld of een redelijke aanvullende mogelijkheid tot inhalen moet worden geboden.

Voor tijdelijke medische onderbrekingen en de daaropvolgende inhaalregeling gelden aanvullend de bepalingen van Artikel 6.7 tot en met 6.9.

Artikel 10 – No-Show en te late annulering

Art. 10.1 Tijdige annulering

Een klant die verhinderd is voor een individuele afspraak dient de afspraak minimaal 24 uur vóór het overeengekomen aanvangstijdstip te annuleren via de door krachtwereld voor de betreffende afspraak aangegeven schriftelijke of digitale wijze.

Voor de berekening van de annuleringstermijn worden weekenden en feestdagen niet als verwerkingstijd meegerekend.

Voor de toepassing van deze regeling loopt het weekend van vrijdag 15.00 uur tot maandag 08.00 uur. Een annulering die binnen deze periode wordt doorgegeven, wordt voor de berekening van de termijn geacht op maandag om 08.00 uur te zijn ontvangen.

Officiële feestdagen en andere vooraf door krachtwereld gecommuniceerde sluitingsdagen worden eveneens niet meegerekend bij de berekening van de annuleringstermijn.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het

tijdig annuleren van de afspraak.

Art. 10.2 Te late annulering

Indien een klant een afspraak niet minimaal 24 uur vooraf annuleert overeenkomstig artikel 10.1, wordt de afspraak aangemerkt als te laat geannuleerd.

Bij een te late annulering is de klant het volledige bedrag van de gereserveerde afspraak verschuldigd.

Indien de afspraak onderdeel is van een pakket, lidmaatschap, personal-trainingovereenkomst, behandelovereenkomst of andere overeenkomst waarin afspraken zijn inbegrepen, kan de betreffende afspraak als gebruikt of afgenomen worden aangemerkt en van het beschikbare tegoed of aantal afspraken worden afgeschreven.

Een te late annulering geeft geen recht op restitutie, terugbetaling, vervangende afspraak of het alsnog inhalen van de betreffende afspraak, tenzij krachtwereld anders beslist of dwingend recht anders bepaalt.

Art. 10.3 No-Show

Van een No-Show is sprake indien de klant zonder voorafgaande annulering niet verschijnt op een gereserveerde afspraak.

Bij een No-Show blijft het volledige bedrag van de gereserveerde afspraak verschuldigd of wordt de afspraak, indien deze onderdeel is van een pakket, lidmaatschap of andere

overeenkomst, als gebruikt of afgenomen aangemerkt.

Naast het verschuldigde bedrag van de afspraak is krachtwereld bij een No-Show gerechtigd een aanvullend No-Show tarief van € 50,- per gebeurtenis in rekening te brengen, voor zover toepassing daarvan wettelijk is toegestaan.

Het No-Show tarief staat los van de betalingsverplichting voor de gereserveerde afspraak en is verschuldigd vanwege het zonder voorafgaande afmelding niet verschijnen op de voor de klant gereserveerde tijd.

Art. 10.4 Herhaalde No-Shows

Bij herhaalde No-Shows of herhaaldelijk te laat annuleren kan krachtwereld aanvullende maatregelen treffen.

Hieronder kan onder meer worden verstaan het tijdelijk beperken van de mogelijkheid om afspraken vooruit te reserveren, het verlangen van vooruitbetaling of het tijdelijk opschorten van het maken van nieuwe afspraken totdat openstaande bedragen zijn voldaan.

Indien het gedrag ernstig of herhaaldelijk van aard is, kan krachtwereld daarnaast maatregelen treffen overeenkomstig artikel 5.22.

Artikel 11 – Introducé

Art. 11.1 Meenemen van een introduc 

Een klant vanaf 16 jaar kan maximaal   n introduc  meenemen naar krachtwereld, voor zover dit

voor de betreffende dienst of activiteit is toegestaan.

Een introduc  kan in beginsel eenmalig worden meegenomen, tenzij krachtwereld in het kader van een actie, evenement of andere regeling uitdrukkelijk anders bepaalt.

Voor specifieke diensten of activiteiten kunnen afwijkende minimumleeftijden, toelatingseisen, veiligheidsregels of begeleidingsvoorwaarden gelden.

Voor klimmen kunnen kinderen vanaf 8 jaar als introduc  deelnemen, mits wordt voldaan aan de voor de betreffende klimactiviteit geldende leeftijds-, toestemmings-, begeleidings- en veiligheidsvoorwaarden.

Art. 11.2 Aanmelding en identificatie

De klant die een introduc  meeneemt, is ervoor verantwoordelijk dat de introduc  v  r deelname wordt aangemeld op de door krachtwereld aangegeven wijze.

De introduc  dient zich bij binnenkomst bij krachtwereld te melden en dient zich op verzoek van krachtwereld te kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs.

Indien voor deelname van een minderjarige toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger vereist is, dient deze toestemming vooraf te zijn verkregen en op verzoek aantoonbaar te kunnen worden gemaakt.

krachtwereld kan een introduc  weigeren indien niet aan de voor de betreffende dienst of activiteit geldende voorwaarden wordt voldaan.

Art. 11.3 Verantwoordelijkheid van de klant

De klant die een introduc  meeneemt, is ervoor verantwoordelijk dat de introduc  vooraf op de hoogte wordt gebracht van de toepasselijke huisregels, veiligheidsregels en instructies van krachtwereld en deze naleeft.

De klant dient zich ervan te vergewissen dat de introduc , voor zover dit gelet op de betreffende activiteit redelijkerwijs van de klant kan worden verlangd, beschikt over de kennis, vaardigheden en fysieke en mentale geschiktheid die noodzakelijk zijn om veilig aan de betreffende activiteit deel te nemen.

Indien de klant de introduc  zelf begeleidt bij een activiteit waarvoor specifieke kennis, vaardigheden, diploma's, certificaten of andere bewijzen van bekwaamheid vereist zijn, dient de klant zelf aan alle voor die begeleiding geldende vereisten te voldoen.

De klant is aansprakelijk voor schade die door een aan de klant toerekenbare tekortkoming, onzorgvuldige begeleiding of ander verwijtbaar handelen of nalaten van de klant in verband met de introduc 

ontstaat, voor zover dit uit de wet voortvloeit.

De introduc  blijft daarnaast zelf verantwoordelijk voor het eigen handelen en nalaten, de eigen belastbaarheid en het opvolgen van de toepasselijke veiligheidsregels en instructies, voor zover dit gelet op diens leeftijd en de omstandigheden redelijkerwijs van de introduc  kan worden verlangd.

Art. 11.4 Introduc  en zelfstandig klimmen

Het meenemen van een introduc  geeft de introduc  geen zelfstandig recht om onbegeleid te klimmen of een andere klimmer te zekeren.

Een introduc  die zelfstandig en onbegeleid wil klimmen of zelfstandig een andere klimmer wil zekeren, dient zelf te voldoen aan alle vereisten van artikel 5.10, waaronder het beschikken over het voor de betreffende klimactiviteit vereiste geldige NKBV-klimvaardigheidsbewijs.

Het klimvaardigheidsbewijs of de ervaring van de klant die de introduc  heeft meegenomen, vervangt niet het klimvaardigheidsbewijs dat de introduc  zelf nodig heeft voor zelfstandig klimmen of zekeren.

Indien de introduc  niet aan de vereisten voor zelfstandig klimmen voldoet, mag uitsluitend worden deelgenomen op de wijze waarop dit volgens de geldende klim- en

veiligheidsregels onder begeleiding is toegestaan.

Art. 11.5 Toepasselijkheid algemene voorwaarden en huisregels

Een introduc  is tijdens het verblijf bij krachtwereld en deelname aan diensten en activiteiten gehouden aan de bepalingen van deze algemene voorwaarden die naar hun aard op bezoekers en deelnemers van toepassing zijn en aan de geldende huis- en veiligheidsregels.

krachtwereld kan de deelname of toegang van een introduc  weigeren of be indigen overeenkomstig de daarvoor geldende bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 – Uitval, ziekte en vervanging

Art. 12.1 Uitval van een medewerker

Indien een medewerker, trainer, coach, instructeur, behandelaar of andere voor de dienstverlening ingezette persoon door ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke omstandigheden, overmacht of een andere omstandigheid niet beschikbaar is voor een geplande afspraak, les, training, behandeling of andere dienst, kan krachtwereld de dienstverlening aanpassen, verplaatsen of annuleren. krachtwereld spant zich, voor zover dit gelet op de aard van de dienstverlening en de omstandigheden redelijkerwijs mogelijk is, in om passende vervanging of

een alternatief moment aan te bieden.

Het inzetten van vervanging betreft een inspanningsverplichting en geen garantie. krachtwereld is niet verplicht in alle gevallen vervanging beschikbaar te hebben.

Art. 12.2 Vervanging

De klant gaat de overeenkomst aan met krachtwereld en niet met een specifieke medewerker, trainer, coach, instructeur of behandelaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of de aard van de dienstverlening zich daartegen verzet.

krachtwereld kan daarom een andere daarvoor geschikte medewerker, trainer, coach, instructeur of behandelaar inzetten indien de oorspronkelijk geplande persoon niet beschikbaar is of krachtwereld om organisatorische, personele of andere redenen besluit de personele bezetting te wijzigen.

De klant heeft uitsluitend vanwege de inzet van een andere geschikte medewerker geen recht op annulering, restitutie, terugbetaling of compensatie, voor zover de overeengekomen dienstverlening op passende wijze kan worden uitgevoerd en dwingend recht niet anders bepaalt.

Voor fysiotherapie, paramedische zorg en andere dienstverlening waarbij wettelijke of professionele regels gelden met betrekking tot de behandelaar, vervanging,

toestemming of continuïteit van zorg, blijven deze regels onverkort van toepassing.

Art. 12.3 Bekendmaking van wijziging, vervanging of annulering

Indien sprake is van een wijziging, vervanging of annulering van een geplande afspraak, training, les, behandeling of andere dienst, bepaalt krachtwereld het moment waarop de klant hierover wordt geïnformeerd, rekening houdend met de aard van de wijziging, de omstandigheden en hetgeen voor een goede uitvoering van de dienstverlening redelijkerwijs noodzakelijk is.

krachtwereld streeft ernaar wijzigingen en annuleringen die voor de klant van wezenlijk belang zijn zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.

Er geldt voor krachtwereld geen vaste aankondigingstermijn van 24 uur voor het wijzigen van de personele bezetting, het inzetten van een vervangende medewerker of andere organisatorische wijzigingen binnen een geplande dienst.

Een wijziging in de personele bezetting hoeft niet vooraf afzonderlijk aan de klant te worden meegedeeld indien de overeengekomen dienstverlening op passende wijze doorgang kan vinden en de identiteit van de betreffende medewerker geen uitdrukkelijk overeengekomen essentieel onderdeel van de overeenkomst vormt.

Indien een afspraak geheel wordt geannuleerd en de klant daardoor niet naar krachtwereld hoeft te komen, informeert krachtwereld de klant hierover zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is nadat de annulering bekend is geworden.

Bij acute ziekte, onverwachte uitval, calamiteiten of andere onvoorziene omstandigheden kan een wijziging, vervanging of annulering ook kort voor of op het geplande aanvangstijdstip worden meegedeeld.

Art. 12.4 Gevolgen van vervanging

Indien krachtwereld een andere daarvoor geschikte medewerker inzet en de overeengekomen dienstverlening op passende wijze doorgang vindt, wordt de dienst geacht overeenkomstig de overeenkomst te zijn aangeboden.

De klant kan uitsluitend vanwege het feit dat de dienstverlening door een andere geschikte medewerker wordt uitgevoerd geen aanspraak maken op restitutie, terugbetaling, compensatie, een vervangende afspraak of verlenging van de overeenkomst, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.

Indien de aard van de betreffende dienstverlening meebrengt dat vervanging redelijkerwijs niet mogelijk of passend is, kan

krachtwereld de afspraak verplaatsen of annuleren.

Art. 12.5 Gevolgen van annulering door krachtwereld

Indien een individuele afspraak door krachtwereld geheel wordt geannuleerd en geen passende vervanging wordt ingezet, wordt de afspraak niet als door de klant afgenomen beschouwd.

Indien de afspraak onderdeel uitmaakt van een pakket, personal-trainingovereenkomst, behandelovereenkomst of andere overeenkomst met een bepaald aantal afspraken, blijft de betreffende afspraak beschikbaar om opnieuw te worden ingepland.

krachtwereld kan in dat geval een vervangend moment aanbieden. Het vervangende moment wordt vastgesteld op basis van de beschikbare mogelijkheden binnen de planning van krachtwereld.

Een vervangende afspraak hoeft niet noodzakelijk bij dezelfde medewerker, trainer, coach, instructeur of behandelaar plaats te vinden, voor zover vervanging gelet op de aard van de dienstverlening passend en toegestaan is.

De klant heeft niet automatisch recht op financiële compensatie of schadevergoeding uitsluitend vanwege een incidentele wijziging, verplaatsing of annulering van een afspraak, voor zover krachtwereld de overeengekomen dienstverlening alsnog

binnen een redelijke termijn aanbiedt en dwingend recht niet anders bepaalt.

Art. 12.6 Groepslessen, groepsactiviteiten en lesrooster

Het groepslessenrooster en de planning van andere groepsactiviteiten van krachtwereld zijn dynamisch en kunnen gedurende de looptijd van een overeenkomst wijzigen.

Het groepslessenrooster zoals dat geldt op het moment waarop de klant een overeenkomst of lidmaatschap aangaat, vormt geen garantie dat dezelfde groepslessen gedurende de gehele looptijd op dezelfde dagen, tijdstippen, locaties, met dezelfde frequentie of onder begeleiding van dezelfde trainer of instructeur worden aangeboden.

krachtwereld bepaalt het groepslessenrooster en is gerechtigd dit gedurende de looptijd van een overeenkomst aan te passen. krachtwereld kan onder meer groepslessen toevoegen, wijzigen, verplaatsen, samenvoegen, tijdelijk opschorten of laten vervallen en kan dagen, aanvangstijden, frequenties, locaties binnen de accommodatie, trainers, instructeurs en groepssamenstellingen wijzigen.

Bij het vaststellen en wijzigen van het groepslessenrooster kan krachtwereld onder meer rekening houden met deelname, bezetting, beschikbaarheid van

medewerkers en ruimtes, seizoensinvloeden, organisatorische omstandigheden, veiligheid, kwaliteit van de dienstverlening en de algemene bedrijfsvoering.

De klant heeft geen recht op het behoud van een specifieke groepsles, lesdag, lestijd, frequentie, trainer, instructeur of groepssamenstelling, tenzij krachtwereld hierover uitdrukkelijk een individuele afspraak met de klant heeft gemaakt.

Een wijziging van het groepslessenrooster geeft de klant niet automatisch recht op opzegging, tussentijdse beëindiging, restitutie, terugbetaling, compensatie, prijsvermindering of verlenging van de overeenkomst.

Indien een groepsles onderdeel uitmaakt van een breder lidmaatschap waarbij de klant tevens toegang heeft tot andere diensten en faciliteiten van krachtwereld, wordt een wijziging of het vervallen van één of meerdere specifieke groepslessen niet op zichzelf aangemerkt als het volledig wegvallen van de overeengekomen dienstverlening.

Indien wijzigingen in het aanbod of rooster ertoe leiden dat de overeengekomen dienstverlening voor een consument gedurende langere tijd wezenlijk wordt beperkt, blijven de rechten die de consument op grond van dwingend recht heeft onverkort van toepassing.

krachtwereld maakt het actuele groepslessenrooster beschikbaar via de daarvoor door krachtwereld gebruikte communicatie-, reserverings- en/of planningskanalen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van het actuele rooster voorafgaand aan deelname.

Bij groepslessen en andere groepsactiviteiten kan krachtwereld daarnaast de trainer, coach, instructeur, samenstelling van de groep, inhoud, opbouw of organisatorische uitvoering wijzigen indien dit naar het oordeel van krachtwereld passend is.

Wijzigingen in het groepslessenrooster, de personele bezetting of de groepssamenstelling hoeven niet individueel vooraf aan iedere klant te worden meegedeeld indien het actuele rooster via de daarvoor door krachtwereld gebruikte kanalen beschikbaar is.

Art. 12.7 Annulering door de klant

Voor annulering door de klant, de geldende annuleringstermijn, de berekening daarvan, te late annulering en het No-Show tarief gelden de bepalingen van Artikel 10.

De regels die voor krachtwereld gelden bij ziekte, uitval, vervanging of organisatorische wijzigingen wijzigen de annulerings- en No-Showverplichtingen van de klant niet.

Artikel 13 – Fysiotherapie en behandelovereenkomst

Art. 13.1 Toepasselijkheid

Dit artikel is van toepassing op fysiotherapeutische en daarmee samenhangende paramedische zorg die door of namens krachtwereld wordt verleend.

Op de behandelovereenkomst zijn naast deze algemene voorwaarden de toepasselijke wettelijke bepalingen, waaronder de regels van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de toepasselijke privacywetgeving en de voor de fysiotherapeut geldende professionele en beroepsnormen van toepassing. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd is met een dwingendrechtelijke regel die specifiek geldt voor de behandelovereenkomst of de fysiotherapeut, gaat die wettelijke of professionele verplichting voor.

Art. 13.2 Informatie over onderzoek en behandeling

De fysiotherapeut informeert de patiënt op een wijze die past bij diens bevattingvermogen over hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is om een weloverwogen beslissing over het onderzoek en de behandeling te kunnen nemen.

Afhankelijk van de omstandigheden omvat deze informatie onder meer:

- de aard en het doel van het voorgestelde onderzoek of de behandeling;

- de voorgenomen verrichtingen;
- de redelijkerwijs te verwachten gevolgen en relevante risico's;
- redelijke alternatieven voor onderzoek of behandeling;
- de gezondheidstoestand en vooruitzichten voor zover deze relevant zijn voor het fysiotherapeutisch onderzoek of de behandeling;
- de te volgen procedure;
- de voortgang van de behandeling in relatie tot de behandel doelstellingen; en
- andere informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om een weloverwogen beslissing over de behandeling te kunnen nemen.

De fysiotherapeut verstrekt de informatie zoveel mogelijk op een voor de patiënt begrijpelijke wijze.

De patiënt wordt in de gelegenheid gesteld vragen te stellen indien informatie over het onderzoek, de behandeling, risico's of alternatieven niet duidelijk is.

Art. 13.3 Toestemming voor onderzoek en behandeling

Voor het uitvoeren van fysiotherapeutisch onderzoek en behandeling is toestemming van de patiënt vereist overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

De patiënt krijgt vooraf de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om een weloverwogen beslissing over de behandeling te kunnen nemen.

Toestemming kan, afhankelijk van de aard en omstandigheden van de behandeling en voor zover wettelijk toegestaan, uitdrukkelijk of uit het handelen van de patiënt blijken.

Voor ingrijpende, bijzondere of anderszins daarvoor in aanmerking komende verrichtingen kan de fysiotherapeut uitdrukkelijke toestemming vragen en deze toestemming in het dossier vastleggen.

Het aangaan of ondertekenen van een algemeen lidmaatschap bij krachtwereld geldt niet als algemene voorafgaande toestemming voor iedere toekomstige fysiotherapeutische verrichting.

De patiënt kan een eerder gegeven toestemming intrekken. De fysiotherapeut bespreekt, indien relevant, de mogelijke gevolgen daarvan voor het onderzoek of de behandeling.

Art. 13.4 Acute situaties

Indien in een acute situatie onmiddellijk handelen noodzakelijk is en toestemming van de patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger niet tijdig kan worden verkregen, kan de fysiotherapeut handelen voor zover dit volgens de toepasselijke wet- en regelgeving en de professionele standaard noodzakelijk en toegestaan is.

De fysiotherapeut beperkt zich daarbij tot hetgeen gelet op de omstandigheden

redelijkerwijs noodzakelijk is.

Art. 13.5 Medewerking en informatie door de patiënt

De patiënt verstrekt naar beste weten de informatie en medewerking die de fysiotherapeut redelijkerwijs nodig heeft voor een veilige en verantwoorde uitvoering van het onderzoek en de behandeling.

De patiënt informeert de fysiotherapeut over relevante wijzigingen in de gezondheidstoestand,

klachten, medicatie of andere omstandigheden waarvan de patiënt weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van belang kunnen zijn voor de behandeling.

De fysiotherapeut mag in beginsel uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door de patiënt verstrekte informatie, tenzij de fysiotherapeut weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze informatie onjuist of onvolledig is.

Indien de patiënt adviezen of een voorgestelde behandeling niet wenst te volgen, kan de fysiotherapeut de mogelijke gevolgen daarvan bespreken en hiervan aantekening maken in het dossier.

Art. 13.6 Weigering of beëindiging door de patiënt

De patiënt kan toestemming voor een voorgesteld onderzoek of behandeling weigeren of intrekken en kan de behandelovereenkomst beëindigen overeenkomstig

de toepasselijke wettelijke regels.

Indien de patiënt tegen het advies van de fysiotherapeut een behandeling weigert of beëindigt, kan de fysiotherapeut zich ervan vergewissen dat de patiënt voldoende geïnformeerd is over de mogelijke gevolgen van deze beslissing.

De beslissing van de patiënt en de relevante informatie die daarover is verstrekt kunnen in het dossier worden vastgelegd.

Art. 13.7 Behandelaar, vervanging en stagiaires

Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat bepaalde fysiotherapeutische handelingen door een specifieke fysiotherapeut worden verricht, worden deze handelingen door die fysiotherapeut uitgevoerd, behoudens voor zover vervanging of uitvoering door een andere bevoegde en bekwame persoon volgens de overeenkomst, de wet en de professionele standaard is toegestaan.

Indien een andere fysiotherapeut bij de behandeling wordt betrokken, blijft iedere fysiotherapeut verantwoordelijk voor het eigen professionele handelen.

Indien meerdere fysiotherapeuten bij het onderzoek of de behandeling betrokken zijn, kan waar passend één fysiotherapeut als aanspreekpunt worden aangewezen.

Indien het voornemen bestaat dat een stagiair bij het onderzoek of de behandeling aanwezig is of onderdelen daarvan uitvoert, wordt de patiënt hierover vooraf geïnformeerd. Voor zover toestemming van de patiënt daarvoor vereist is, wordt deze vooraf gevraagd.

De patiënt kan aangeven niet door een stagiair behandeld te willen worden of niet te willen dat een stagiair bij het onderzoek of de behandeling aanwezig is, voor zover de toepasselijke regels dit recht geven.

Art. 13.8 Minderjarigen tot 12 jaar

Voor een patiënt jonger dan 12 jaar worden de rechten en verplichtingen uit de behandelovereenkomst uitgeoefend overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels door de gezagdragende ouder(s) of voogd.

De minderjarige patiënt wordt door de fysiotherapeut op een wijze die past bij diens leeftijd en bevattingvermogen bij de informatie en behandeling betrokken.

Art. 13.9 Minderjarigen van 12 tot 16 jaar

Voor een patiënt van 12 jaar of ouder maar jonger dan 16 jaar gelden de wettelijke regels voor gezamenlijke betrokkenheid en toestemming van de minderjarige patiënt en de gezagdragende ouder(s) of voogd.

Indien de wet toestaat dat een behandeling zonder toestemming van de ouder(s) of voogd wordt uitgevoerd, kan de fysiotherapeut overeenkomstig die wettelijke uitzondering handelen.

De fysiotherapeut houdt daarbij rekening met de leeftijd, het bevattingvermogen, de belangen en de wensen van de minderjarige patiënt.

Art. 13.10 Patiënten vanaf 16 jaar

Een patiënt van 16 jaar of ouder beslist in beginsel zelf over de eigen fysiotherapeutische behandeling en de daarmee rechtstreeks samenhangende rechten en verplichtingen, overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Ouders of andere derden hebben vanaf deze leeftijd niet uitsluitend vanwege hun hoedanigheid als ouder recht op informatie uit of inzage in het medisch dossier. Verstrekking vindt uitsluitend plaats voor zover daarvoor een rechtsgeldige grond bestaat.

Art. 13.11 Wilsonbekwaamheid en vertegenwoordiging

Indien een meerderjarige patiënt ten aanzien van een bepaalde beslissing niet in staat is tot een redelijke waardering van de eigen belangen, worden de rechten en verplichtingen uit de behandelovereenkomst uitgeoefend

overeenkomstig de wettelijke regels voor vertegenwoordiging.

De fysiotherapeut stelt per relevante beslissing vast in hoeverre de patiënt zelf in staat is de betreffende informatie te begrijpen en daarover een beslissing te nemen.

Voor vertegenwoordiging wordt de wettelijke volgorde en bevoegdheid van vertegenwoordigers gevolgd.

De patiënt wordt, voor zover mogelijk en passend bij diens bevattingvermogen, bij de besluitvorming betrokken.

De fysiotherapeut volgt een beslissing van een vertegenwoordiger niet indien dit onverenigbaar zou zijn met de zorg van een goed hulpverlener.

Art. 13.12 Dossiervoering

De fysiotherapeut richt overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving een medisch dossier in met betrekking tot de behandeling van de patiënt.

In het dossier worden de gegevens over de gezondheid van de patiënt, uitgevoerde onderzoeken en behandelingen en andere gegevens en stukken opgenomen voor zover deze voor een goede hulpverlening noodzakelijk zijn.

Voor het bijhouden van het medisch dossier is niet afzonderlijk voor iedere registratie toestemming van de patiënt vereist indien de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de

behandelovereenkomst of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

Het dossier wordt zodanig ingericht, beheerd en beveiligd dat de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving worden beschermd.

Art. 13.13 Bewaartermijn medisch dossier

Het medisch dossier wordt bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn.

De wettelijke bewaartermijn bedraagt in beginsel twintig jaar vanaf de laatste wijziging in het dossier, tenzij een langere bewaartermijn redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit of een andere wettelijke regel van toepassing is.

Indien de wettelijke bewaartermijn wordt gewijzigd, geldt de op dat moment toepasselijke wettelijke bewaartermijn.

Art. 13.14 Inzage en afschrift

De patiënt heeft overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving recht op inzage in en een afschrift van het eigen medisch dossier.

Inzage of afschrift kan worden beperkt voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer of rechten van een ander of voor zover een andere

wettelijke uitzondering van toepassing is.

De eerste verstrekking van een afschrift wordt kosteloos verstrekt voor zover dit wettelijk is voorgeschreven. Voor aanvullende kopieën kan, indien wettelijk toegestaan, een redelijke vergoeding worden gevraagd.

De fysiotherapeut kan bij inzage of afschrift desgevraagd een toelichting geven.

Art. 13.15 Aanvulling, correctie en vernietiging

De patiënt kan overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving verzoeken feitelijk onjuiste persoonsgegevens in het dossier te laten corrigeren.

De patiënt kan verzoeken een eigen verklaring aan het dossier toe te voegen indien de patiënt een andere zienswijze heeft over in het dossier opgenomen informatie.

De patiënt kan verzoeken het gehele dossier of delen daarvan te laten vernietigen. Een dergelijk verzoek wordt behandeld overeenkomstig de wettelijke regels en binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn. Een verzoek tot vernietiging kan worden geweigerd voor zover de wet dit toestaat, waaronder wanneer bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander of een wettelijke verplichting of ander zwaarwegend rechtmatig belang zich tegen vernietiging verzet.

Art. 13.16 Geheimhouding en verstrekking aan derden

De fysiotherapeut is gehouden aan het medisch beroepsgeheim en de overige toepasselijke wettelijke en professionele geheimhoudingsverplichting en.

Aan anderen dan de patiënt worden geen medische gegevens of andere vertrouwelijke gegevens verstrekt, tenzij de patiënt daarvoor rechtsgeldig toestemming heeft gegeven of verstrekking zonder toestemming op grond van de wet of de professionele standaard is toegestaan of verplicht.

Indien gegevens met toestemming van de patiënt aan een derde worden verstrekt, wordt niet meer informatie verstrekt dan voor het betreffende doel redelijkerwijs noodzakelijk is.

Personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de behandelovereenkomst of als bevoegde vervanger optreden kunnen, voor zover noodzakelijk voor hun werkzaamheden en wettelijk toegestaan, toegang krijgen tot relevante gegevens.

Het beroepsgeheim blijft ook na beëindiging van de behandelrelatie en na overlijden van de patiënt van toepassing overeenkomstig de wettelijke en professionele regels.

Art. 13.17 Elektronische verwerking en gegevensuitwisseling

Medische gegevens kunnen elektronisch worden

verwerkt en opgeslagen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en de daarvoor geldende beveiligingseisen. Elektronische uitwisseling van medische gegevens met andere zorgverleners of partijen vindt uitsluitend plaats voor zover daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en, indien toestemming vereist is, nadat deze toestemming overeenkomstig de toepasselijke regels is verkregen.

Het enkele aangaan van een behandelovereenkomst of lidmaatschap bij krachtwereld geldt niet als algemene toestemming voor iedere toekomstige elektronische uitwisseling van medische gegevens.

Art. 13.18 Privacy tijdens onderzoek en behandeling

De fysiotherapeut respecteert de persoonlijke levenssfeer en lichamelijke integriteit van de patiënt en dringt niet verder in de privésfeer van de patiënt door dan voor goede hulpverlening redelijkerwijs noodzakelijk is.

krachtwereld en de fysiotherapeut spannen zich in om tijdens onderzoek en behandeling voldoende privacy in ruimtelijk en akoestisch opzicht te bieden.

De patiënt dient op zijn of haar beurt de persoonlijke levenssfeer, professionele grenzen en privéomgeving van de fysiotherapeut en andere medewerkers te respecteren.

Seksueel of anderszins grensoverschrijdend gedrag binnen de behandelrelatie is niet toegestaan. Voor de fysiotherapeut gelden daarnaast de toepasselijke professionele gedrags- en beroepsregels.

Art. 13.19 Kwaliteit en professionele standaard

De fysiotherapeut verleent verantwoorde fysiotherapeutische zorg en handelt overeenkomstig de professionele standaard die voor de betreffende fysiotherapeut en behandeling geldt.

De fysiotherapeut houdt rekening met de eigen deskundigheid en verwijst of adviseert waar nodig tot het raadplegen van een andere of meer gespecialiseerde zorgverlener.

Voor zover van toepassing worden de actuele professionele richtlijnen, beroepscode en overige relevante kwaliteitsnormen van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) en andere voor de betreffende specialisatie relevante

beroepsorganisaties gevolgd.

krachtwereld en de fysiotherapeut dragen, ieder binnen de eigen verantwoordelijkheid, zorg voor het gebruik van deugdelijke en geschikte materialen en middelen.

Art. 13.20 Continuïteit, waarneming en overdracht

Indien een fysiotherapeut tijdelijk niet beschikbaar is, kan krachtwereld voor zover

redelijkerwijs mogelijk zorgdragen voor waarneming door een bevoegde en bekwame fysiotherapeut.

Voor zover voor waarneming overdracht van patiëntgegevens noodzakelijk is, vindt deze overdracht plaats overeenkomstig het medisch beroepsgeheim, de behandelovereenkomst en de toepasselijke privacywetgeving.

De waarnemend fysiotherapeut is verantwoordelijk voor het eigen professionele handelen en voor een adequate verslaglegging en, waar nodig, terugrapportage.

Bij structurele wijziging, beëindiging of overdracht van de fysiotherapeutische praktijk wordt de patiënt overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en professionele regels geïnformeerd over de continuïteit van de zorg en het beheer of de overdracht van het medisch dossier.

Art. 13.21 Verwijzing en second opinion

De patiënt heeft het recht een andere zorgverlener te raadplegen en kan een second opinion vragen overeenkomstig de daarvoor geldende regels.

De fysiotherapeut werkt, voor zover redelijkerwijs mogelijk en professioneel verantwoord, mee aan een second opinion of overdracht naar een andere zorgverlener.

Voor het verstrekken van medische gegevens aan een

andere zorgverlener wordt toestemming gevraagd voor zover deze toestemming op grond van de toepasselijke regels vereist is.

Indien de fysiotherapeut van oordeel is dat behandeling door een andere of meer gespecialiseerde

zorgverlener wenselijk is, kan de fysiotherapeut dit met de patiënt bespreken en adviseren tot verwijzing of verdere beoordeling.

Art. 13.22 Declaraties en zorgverzekering

De tarieven voor fysiotherapeutische behandeling worden door krachtwereld kenbaar gemaakt overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

De patiënt is verantwoordelijk voor het controleren van de eigen verzekeringsdekking, vergoeding, polisvoorwaarden, eigen risico en eventuele maximale aanspraken.

Indien krachtwereld rechtstreeks bij een zorgverzekeraar declareert, vormt dit geen garantie dat de zorgverzekeraar de behandeling geheel of gedeeltelijk vergoedt.

Indien een zorgverzekeraar een declaratie niet of slechts gedeeltelijk vergoedt en de kosten op grond van de behandelovereenkomst voor rekening van de patiënt komen, kunnen deze kosten bij de patiënt in rekening worden gebracht.

Voor de overige betalingsregels geldt Artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

Art. 13.23 Afspraken en annuleringen

Voor annulering van een fysiotherapeutische afspraak door de patiënt gelden de annulerings- en No-Showbepalingen van Artikel 10, voor zover deze verenigbaar zijn met de voor de betreffende zorgverlening toepasselijke wet- en regelgeving.

Bij uitval of verhindering van de fysiotherapeut gelden de bepalingen van Artikel 12, met dien verstande dat de wettelijke en professionele regels omtrent continuïteit van zorg, waarneming en vervanging voorgaan indien deze strengere eisen stellen.

Art. 13.24 Beëindiging van de behandelovereenkomst

De patiënt kan de behandelovereenkomst beëindigen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

De fysiotherapeut kan een behandelovereenkomst uitsluitend beëindigen voor zover daarvoor een rechtsgeldige grond bestaat en met inachtneming van de zorgvuldigheid die op grond van de wet en professionele standaard van een goed hulpverlener mag worden verwacht.

Indien voor beëindiging door de fysiotherapeut gewichtige redenen vereist zijn, wordt die wettelijke maatstaf toegepast.

Voor zover de omstandigheden dit vereisen, wordt rekening gehouden met een redelijke overgangperiode en de continuïteit van noodzakelijke zorg.

Een behandelovereenkomst kan daarnaast eindigen wanneer de overeengekomen behandeling is voltooid.

Artikel 14 – Foto-, video- en promotiemateriaal**Art. 14.1 Foto- en video-opnamen**

Binnen krachtwereld kunnen foto- en video-opnamen worden gemaakt voor onder meer communicatie-, informatie-, verslagleggings- en promotiedoeleinden.

Bij het maken, verwerken en publiceren van beeldmateriaal houdt krachtwereld rekening met de toepasselijke privacywetgeving, het portretrecht en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Art. 14.2 Voorafgaande toestemming bij herkenbaar promotioneel beeldmateriaal

Indien een klant herkenbaar en gericht in beeld wordt gebracht met het doel het beeldmateriaal te gebruiken voor reclame, marketing, sociale media, de website, drukwerk, presentaties of andere promotionele uitingen van krachtwereld, vraagt krachtwereld vooraf toestemming voor zover dit op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving vereist is. krachtwereld vraagt in de praktijk vooraf of de betreffende persoon ermee instemt herkenbaar op het betreffende beeldmateriaal te worden vastgelegd en/of dit materiaal voor het

aangegeven doel te gebruiken.

Het geven van toestemming voor promotioneel beeldmateriaal is vrijwillig. Het weigeren van toestemming heeft geen gevolgen voor het recht van de klant om gebruik te maken van de overeengekomen dienstverlening.

Art. 14.3 Gebruik en publicatie

Indien rechtsgeldig toestemming is gegeven voor het gebruik van beeldmateriaal, kan krachtwereld het betreffende materiaal binnen de reikwijdte van die toestemming gebruiken voor onder meer:

- de website en socialemediakanalen van krachtwereld;
 - online en offline reclame- en promotie-uitingen;
 - drukwerk, flyers, brochures en posters;
 - presentaties en publicaties;
 - interne en externe communicatie;
 - verslaglegging van activiteiten, evenementen en ontwikkelingen binnen krachtwereld; en
 - andere communicatie- en promotiekanalen die passen binnen het doel waarvoor toestemming is gegeven.
- Voor zover dit binnen de gegeven toestemming en de toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan, kan krachtwereld beeldmateriaal selecteren, uitsnijden, verkleinen, vergroten of op andere

gebruikelijke wijze technisch of redactioneel bewerken. Een bewerking mag niet worden gebruikt op een wijze die misleidend, beledigend, schadelijk of anderszins onrechtmatig is ten opzichte van de afgebeelde persoon.

Art. 14.4 Gebruik door ingeschakelde derden

krachtwereld kan voor de vervaardiging, bewerking, opslag, publicatie of verspreiding van beeldmateriaal gebruikmaken van fotografen, videografen, marketingbureaus, vormgevers, drukkerijen, softwareleveranciers, socialemediaplatforms en andere daarvoor ingeschakelde partijen.

Voor zover deze partijen persoonsgegevens namens krachtwereld verwerken, worden de toepasselijke privacyregels in acht genomen.

Het inschakelen van een derde voor de uitvoering van communicatie- of promotiewerkzaamheden betekent niet dat deze derde zelfstandig onbeperkte rechten verkrijgt om het beeldmateriaal voor eigen doeleinden te gebruiken.

Art. 14.5 Bezwaar binnen 14 dagen

krachtwereld vindt het belangrijk dat een klant eventuele bezwaren tegen het herkenbaar gebruiken of publiceren van beeldmateriaal zo spoedig mogelijk kenbaar maakt.

Indien een klant, ondanks eerder gegeven

toestemming of instemming, bezwaar heeft tegen een concrete opname, voorgenomen publicatie of reeds gepubliceerde uiting, wordt de klant verzocht dit bezwaar zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen 14 dagen nadat de klant met de betreffende opname of publicatie bekend is geworden aan krachtwereld kenbaar te maken.

Een binnen deze termijn ontvangen bezwaar stelt krachtwereld in staat het bezwaar tijdig te beoordelen en, waar redelijkerwijs mogelijk en vereist, rekening te houden met verdere publicatie of toekomstig gebruik.

Het verstrijken van deze termijn van 14 dagen betekent niet dat wettelijke privacyrechten, het portretrecht of andere rechten die op grond van dwingend recht niet kunnen worden uitgesloten automatisch vervallen.

Een later ingediend bezwaar of verzoek wordt beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving en de omstandigheden van het betreffende geval.

Art. 14.6 Intrekking van toestemming

Indien de verwerking van herkenbaar beeldmateriaal is gebaseerd op toestemming, kan de klant deze toestemming voor toekomstig gebruik intrekken overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Intrekking van toestemming heeft geen terugwerkende

kracht ten aanzien van verwerkingen die vóór de intrekking rechtsgeldig hebben plaatsgevonden.

Na intrekking beoordeelt krachtwereld welke toekomstige verwerkingen en publicaties moeten worden beëindigd en welke maatregelen redelijkerwijs noodzakelijk en uitvoerbaar zijn.

Reeds vervaardigd fysiek drukwerk, reeds verspreide materialen en andere publicaties die vóór de intrekking rechtsgeldig tot stand zijn gekomen, kunnen niet in alle gevallen feitelijk worden teruggehaald. krachtwereld beoordeelt dergelijke situaties overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

Art. 14.7 Algemene sfeer- en overzichtsbeelden

Bij groepslessen, wedstrijden, evenementen, open dagen, bijeenkomsten en andere activiteiten kunnen algemene sfeer- of overzichtsbeelden worden gemaakt waarop meerdere personen of bezoekers zichtbaar kunnen zijn.

Voor dergelijke opnamen beoordeelt krachtwereld welke rechtsgrond voor het maken en gebruiken van het beeldmateriaal van toepassing is en houdt krachtwereld rekening met de redelijke privacy- en portretbelangen van de aanwezigen.

Indien een klant niet herkenbaar op dergelijke beelden wenst te verschijnen, wordt de klant verzocht dit vooraf of zo

spoedig mogelijk tijdens de betreffende activiteit bij krachtwereld of de maker van de beelden kenbaar te maken, zodat hiermee waar redelijkerwijs mogelijk rekening kan worden gehouden.

Art. 14.8 Minderjarigen

Bij het gericht en herkenbaar gebruiken van beeldmateriaal van minderjarigen voor promotionele doeleinden houdt krachtwereld rekening met de daarvoor geldende wettelijke regels. Indien toestemming van een ouder, gezagdragende ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist is, wordt deze toestemming vooraf gevraagd.

Art. 14.9 Geen vergoeding

Tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geeft rechtsgeldig gebruik van foto- of videomateriaal overeenkomstig de verleende toestemming geen recht op een financiële vergoeding, royalty, gebruiksvergoeding of andere vergoeding van krachtwereld.

Art. 14.10 Beeldmateriaal van derden

krachtwereld is niet verantwoordelijk voor beeldmateriaal dat zelfstandig door klanten, bezoekers, toeschouwers of andere derden wordt gemaakt, gepubliceerd of verspreid indien deze personen daarbij niet in opdracht van of namens krachtwereld handelen en

krachtwereld daarover geen zeggenschap heeft.

Indien een derde in opdracht van of namens krachtwereld handelt, gelden de verplichtingen die op krachtwereld en de betreffende derde op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving van toepassing zijn.

Artikel 15 – Cameratoezicht en functionele beeldopnamen

Art. 15.1 Cameratoezicht

Binnen en rondom krachtwereld kan in daarvoor aangewezen ruimtes en gebieden cameratoezicht plaatsvinden.

Het cameratoezicht kan onder meer worden ingezet ter bescherming van klanten, medewerkers, bezoekers en eigendommen, het bevorderen van de veiligheid, het voorkomen en onderzoeken van diefstal, vandalisme, fraude, agressie en andere incidenten en het beveiligen van de accommodatie en bedrijfsvoering van krachtwereld.

Cameratoezicht wordt toegepast overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Voor zover krachtwereld het cameratoezicht baseert op een andere geldige wettelijke grondslag dan toestemming, is afzonderlijke toestemming van de klant voor het cameratoezicht niet vereist. De aanwezigheid van cameratoezicht wordt op

daarvoor passende wijze kenbaar gemaakt.

Art. 15.2 Plaatsing en bereik van camera's

Camera's worden uitsluitend geplaatst en gebruikt voor zover dit gelet op het beoogde doel passend en toegestaan is. krachtwereld maakt geen camerabeelden in ruimtes waar personen een verhoogde verwachting van privacy hebben en waar cameratoezicht gelet op de aard van de ruimte niet is toegestaan of niet gerechtvaardigd kan worden, waaronder in beginsel toiletten, douches en kleedruimtes.

De positionering en het bereik van camera's worden zoveel mogelijk afgestemd op het doel waarvoor het cameratoezicht wordt toegepast.

Art. 15.3 Bewaring en toegang tot camerabeelden

Camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn opgenomen en overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

Indien camerabeelden noodzakelijk zijn voor de beoordeling, afhandeling of bewijsvoering van een incident, vermoeden van een strafbaar feit, aansprakelijkstelling, geschil of andere relevante gebeurtenis, kunnen de betreffende beelden langer worden bewaard voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Toegang tot camerabeelden wordt beperkt tot personen die deze toegang redelijkerwijs nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden of verantwoordelijkheden.

Art. 15.4 Verstrekking van camerabeelden aan derden
krachtwereld verstrekt camerabeelden niet aan derden, tenzij daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Camerabeelden kunnen, voor zover wettelijk toegestaan of vereist, worden verstrekt aan onder meer politie, justitie, toezichthouders, verzekeraars, juridische adviseurs of andere bevoegde partijen indien dit noodzakelijk is voor de behandeling of het onderzoek van een incident, strafbaar feit, schade, aansprakelijkstelling of geschil.

Een klant heeft niet automatisch recht op verstrekking van volledige camerabeelden waarop ook andere personen herkenbaar zijn. Verzoeken om inzage of verstrekking worden beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de rechten van andere betrokkenen.

Art. 15.5 Functionele foto- en video-opnamen voor begeleiding, training en analyse

Naast beveiligingscamera's kan krachtwereld, indien dit passend is binnen de betreffende dienstverlening,

afzonderlijke foto- of video-opnamen maken ten behoeve van begeleiding, training, coaching, analyse of evaluatie.

Dergelijke opnamen kunnen onder meer worden gebruikt voor het beoordelen en verbeteren van houding, beweging, mobiliteit, kracht, uitvoering van oefeningen, sporttechniek, trainingsontwikkeling, presentatie, communicatie of gesprekstechniek.

Deze opnamen worden niet aangemerkt als beveiligingscamerabeelden en worden uitsluitend gemaakt en verwerkt indien daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Indien voor het maken of gebruiken van dergelijke opnamen toestemming van de klant vereist is, wordt deze toestemming vooraf gevraagd.

Art. 15.6 Gezondheidsgegevens en lichaamsmetingen

Indien uit foto-, video- of ander beeldmateriaal informatie over de gezondheid, lichamelijke gesteldheid of andere bijzondere persoonsgegevens van de klant kan worden afgeleid, wordt dit materiaal verwerkt overeenkomstig de aanvullende wettelijke regels die voor dergelijke persoonsgegevens gelden. Voor zover functionele beeldopnamen onderdeel vormen van fysiotherapeutische of andere medische of

paramedische zorg, gelden daarnaast de bepalingen van Artikel 13 en de toepasselijke wettelijke en professionele regels.

Voor overige lichaamsmetingen, meetgegevens, analyses en het eventuele gebruik of delen daarvan gelden de algemene privacy- en gegevensverwerkingsbepalingen van deze algemene voorwaarden.

Art. 15.7 Geen promotioneel gebruik op grond van cameratoezicht

Beveiligingscamerabeelden worden niet uitsluitend op grond van dit artikel gebruikt voor reclame- of promotiedoeleinden.

Indien krachtwereld herkenbaar beeldmateriaal van een klant voor promotionele doeleinden wil gebruiken, gelden daarvoor de bepalingen van Artikel 14.

Artikel 16 – Geheimhouding en vertrouwelijkheid

Art. 16.1 Vertrouwelijke informatie

krachtwereld en haar medewerkers gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonlijke en vertrouwelijke informatie waarvan zij in het kader van hun werkzaamheden kennisnemen.

Informatie waarvan een medewerker weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk van aard is, wordt niet zonder geldige grond met derden gedeeld. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt

en gedeeld voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, de bedrijfsvoering, de veiligheid van betrokkenen of een ander gerechtvaardigd doel en voor zover daarvoor een geldige wettelijke of contractuele grond bestaat.

Art. 16.2 Interne bespreking en escalatie

Voor interne bespreking van ernstige, zorgwekkende, bedreigende of voor een medewerker persoonlijk zwaar belastende situaties geldt de regeling voor interne escalatie zoals opgenomen in Artikel 1.7. Indien aan de voorwaarden van die regeling is voldaan, kan een medewerker de betreffende situatie intern bespreken met een daarvoor aangewezen verantwoordelijke binnen krachtwereld.

Bij interne bespreking wordt niet meer informatie gedeeld dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de beoordeling, ondersteuning of verdere afhandeling van de betreffende situatie.

Het feit dat de klant de betreffende informatie zelf niet als ernstig, zorgwekkend of belastend beschouwt, verhindert niet dat een medewerker vanuit de eigen positie en verantwoordelijkheid tot interne bespreking kan besluiten overeenkomstig de daarvoor geldende regeling.

Art. 16.3 Beroepsgeheim en wettelijke geheimhoudingsplicht

Indien op een medewerker vanwege diens beroep, functie of de aard van de dienstverlening een wettelijke of professionele geheimhoudingsplicht of beroepsgeheim rust, gelden de daarvoor toepasselijke wettelijke en professionele regels.

Een interne regeling van krachtwereld kan een wettelijk beroepsgeheim of andere dwingendrechtelijke geheimhoudingsplicht niet opzijzetten.

Voor fysiotherapeuten en andere zorgverleners gelden daarnaast de bepalingen van Artikel 13 en de voor de betreffende zorgverlener toepasselijke wettelijke en professionele geheimhoudingsregels.

Art. 16.4 Wettelijk toegestane of verplichte verstrekking

Vertrouwelijke informatie kan zonder toestemming van de klant worden gedeeld indien en voor zover verstrekking op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan of verplicht.

Indien verstrekking noodzakelijk is vanwege een ernstige veiligheids- of noodsituatie, wordt gehandeld overeenkomstig de wettelijke regels en, indien van toepassing, de professionele standaard die voor de betreffende medewerker geldt.

Art. 16.5 Geheimhouding door de klant

De klant dient vertrouwelijke informatie over krachtwereld, haar medewerkers, andere klanten en bezoekers die naar haar aard niet voor openbaarmaking bestemd is te respecteren.

Het is de klant niet toegestaan vertrouwelijke persoonsgegevens, medische informatie of andere evident vertrouwelijke informatie over andere klanten of medewerkers zonder geldige grond te verzamelen, gebruiken of verspreiden.

Artikel 17 – Privésfeer, professionele grenzen en respect

Art. 17.1 Privésfeer van de klant

krachtwereld en haar medewerkers dringen niet verder door in de persoonlijke levenssfeer van de klant dan redelijkerwijs noodzakelijk of passend is voor de betreffende dienstverlening, begeleiding, coaching, training of behandeling.

Vragen over de persoonlijke, lichamelijke, mentale, medische, sociale, woon-, werk- of leefsituatie van de klant worden uitsluitend gesteld voor zover deze informatie gelet op de aard van de betreffende dienstverlening relevant of redelijkerwijs noodzakelijk is.

De klant is niet verplicht informatie te verstrekken die voor de betreffende dienstverlening niet redelijkerwijs noodzakelijk is, behoudens voor zover uit

de wet of overeenkomst anders voortvloeit.

Art. 17.2 Fysiek contact

Bij bepaalde diensten van krachtwereld kan lichamelijk contact noodzakelijk of gebruikelijk zijn, waaronder bij fysiotherapie, onderzoek, behandeling, correctie van houding of beweging, ondersteuning tijdens oefeningen en andere vormen van fysieke begeleiding.

Dergelijk lichamelijk contact dient functioneel, professioneel en passend te zijn bij de aard en het doel van de betreffende dienstverlening.

Indien de klant zich bij bepaald lichamelijk contact niet prettig voelt, wordt de klant verzocht dit kenbaar te maken zodat hiermee, voor zover de dienstverlening dit toelaat, rekening kan worden gehouden.

Voor fysiotherapeutische en andere zorgverlening gelden daarnaast de wettelijke en professionele regels omtrent toestemming, lichamelijke integriteit en professioneel handelen.

Art. 17.3 Professionele grenzen en ongewenst gedrag

Seksueel grensoverschrijdend gedrag, ongewenste seksuele toenadering, intimidatie, bedreiging, discriminatie, agressie en andere vormen van grensoverschrijdend gedrag zijn binnen krachtwereld niet toegestaan.

Voor medewerkers die vanuit een professionele

zorg-, behandel-, begeleidings-, trainings- of coachingsrelatie met een klant werken, gelden de professionele grenzen en gedragsregels die bij de betreffende functie en dienstverlening behoren.

Een schriftelijke of mondelinge instemming tussen een klant en medewerker kan wettelijke of professionele grenzen die vanwege de aard van een zorg- of professionele relatie gelden niet buiten toepassing stellen.

Art. 17.4 Privacy en privésfeer van medewerkers

De klant dient de privacy en persoonlijke levenssfeer van medewerkers van krachtwereld te respecteren.

Dit geldt zowel binnen krachtwereld als daarbuiten en omvat onder meer het privéleven, privécontactgegevens, persoonlijke sociale-mediaprofielen, familie- en gezinsleven en de privéwoning van medewerkers.

Een professionele relatie met een medewerker geeft de klant geen recht op toegang tot privégegevens, privécommunicatie, persoonlijke sociale-media-accounts of de privéomgeving van de betreffende medewerker.

Art. 17.5 Privacy van andere klanten en bezoekers

De klant dient tevens de privacy en persoonlijke levenssfeer van andere klanten, patiënten,

bezoekers en aanwezigen te respecteren.

Het zonder toestemming gericht fotograferen, filmen of opnemen van andere personen binnen krachtwereld kan worden verboden indien dit hun privacy, veiligheid of andere gerechtvaardigde belangen kan schaden.

krachtwereld kan bij overtreding van dit artikel maatregelen treffen overeenkomstig Artikel 5.22.

Artikel 18 – Privacy, persoonsgegevens en gegevensverwerking

Art. 18.1 Privacy en toepasselijke wetgeving

krachtwereld verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG).

krachtwereld gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van klanten, patiënten, bezoekers en andere betrokkenen en treft passende maatregelen om deze gegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking en andere vormen van misbruik.

Het actuele privacybeleid van krachtwereld is beschikbaar via de website van krachtwereld.

Art. 18.2 Persoonsgegevens

krachtwereld kan, afhankelijk van de betreffende overeenkomst en dienstverlening, persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk of relevant zijn voor de uitvoering van de dienstverlening, administratie, communicatie, veiligheid en bedrijfsvoering.

Hieronder kunnen onder meer vallen:

- naam, adres, woonplaats en contactgegevens;
- geboortedatum en, indien noodzakelijk, leeftijd;
- betaal-, facturatie- en incassogegevens;
- lidmaatschaps-, contract- en reserveringsgegevens;
- gegevens over aanwezigheid en gebruik van diensten en faciliteiten;
- communicatie met krachtwereld;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor begeleiding, training, coaching of behandeling;
- lichaamsmetingen, trainingsmetingen, prestatiegegevens en voortganggegevens;
- EGYM-metingen en andere gegevens uit trainings- of meetsystemen;
- voedingsgegevens en gegevens die noodzakelijk zijn voor voedings- of leefstijlbegeleiding;
- foto-, video- en ander beeldmateriaal voor zover dit rechtsgeldig wordt verwerkt;
- camerabeelden voor zover Artikel 15 van toepassing is; en
- andere persoonsgegevens die redelijkerwijs

noodzakelijk zijn voor de betreffende dienstverlening of bedrijfsvoering.

Art. 18.3 Gezondheidsgegevens en andere bijzondere persoonsgegevens

Bij bepaalde diensten kan krachtwereld gegevens verwerken die informatie bevatten over de lichamelijke of mentale gezondheid van de klant.

Hieronder kunnen, afhankelijk van de dienstverlening, onder meer vallen lichaamsmetingen, lichaamssamenstelling, gewicht, vetpercentage, spiermassa, fysieke belastbaarheid, trainingsresultaten, blessures, voedingsgegevens, fysiotherapeutische gegevens en andere gezondheidsgerelateerde informatie.

Gezondheidsgegevens en andere bijzondere persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt indien daarvoor op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving een geldige grondslag en, waar vereist, een toepasselijke uitzondering voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens bestaat. krachtwereld verwerkt niet meer gezondheidsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het betreffende doel.

Voor medische dossiers en persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van fysiotherapeutische of andere geneeskundige

behandeling gelden daarnaast Artikel 13 en de toepasselijke wettelijke en professionele regels.

Art. 18.4 Doeleinden van verwerking

krachtwereld kan persoonsgegevens verwerken voor onder meer:

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- leden- en klantenadministratie;
- planning en reservering van afspraken en activiteiten;
- facturatie, automatische incasso en debiteurenbeheer;
- uitvoering van training, begeleiding, coaching, voeding, fysiotherapie en andere dienstverlening;
- het meten, volgen en evalueren van voortgang en resultaten;
- veiligheid, toegangscontrole en beveiliging;
- communicatie met klanten;
- kwaliteitsverbetering en ontwikkeling van dienstverlening;
- behandeling van vragen, klachten, incidenten en aansprakelijkstellingen;
- naleving van wettelijke verplichtingen; en
- andere doeleinden waarvoor krachtwereld over een geldige wettelijke grondslag beschikt.

Art. 18.5 Lichaamsmetingen, analyses en voortganggegevens

krachtwereld kan in het kader van haar dienstverlening

lichaamsmetingen, trainingsmetingen, fysieke testresultaten, EGYM-gegevens, voortgangsgegevens en andere meet- en analysegegevens verzamelen en verwerken. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor onder meer individuele begeleiding, het vaststellen en evalueren van doelstellingen, trainingsadvies, voedingsadvies, voortgangsanalyse, rapportage en kwaliteitsverbetering. Indien uit deze gegevens informatie over de gezondheid van een persoon blijkt of kan worden afgeleid, worden deze gegevens behandeld als gezondheidsgegevens voor zover de AVG deze als zodanig kwalificeert. Herleidbare individuele meetgegevens worden niet zonder geldige grondslag met een externe partij gedeeld.

Art. 18.6 Geanonimiseerde gegevens

krachtwereld kan gegevens anonimiseren en de daaruit verkregen daadwerkelijk geanonimiseerde gegevens gebruiken voor onder meer analyse, benchmarking, kwaliteitsverbetering, ontwikkeling van dienstverlening, interne en externe rapportages, presentaties, voorlichting, onderzoek en samenwerking met andere organisaties. Daadwerkelijk geanonimiseerde gegevens kunnen tevens worden

gedeeld met samenwerkingspartners, sportverenigingen, bedrijven, onderzoeks- of kennispartners en andere derden, mits de betreffende persoon uit de gedeelde gegevens redelijkerwijs niet direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

Onder anonimisering wordt in dit artikel verstaan dat persoonsgegevens zodanig zijn verwerkt dat de betreffende persoon redelijkerwijs niet meer identificeerbaar is.

Het uitsluitend verwijderen van een naam betekent niet automatisch dat gegevens zijn geanonimiseerd. Indien een persoon op basis van andere beschikbare gegevens redelijkerwijs nog kan worden geïdentificeerd, worden de gegevens als persoonsgegevens behandeld.

Voor zover gegevens daadwerkelijk en onomkeerbaar zijn geanonimiseerd en de betreffende persoon redelijkerwijs niet meer identificeerbaar is, zijn deze gegevens geen persoonsgegevens meer in de zin van de AVG.

Art. 18.7 Delen met samenwerkingspartners en andere derden

krachtwereld kan persoonsgegevens met derden delen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, daarvoor toestemming is verkregen, een wettelijke verplichting bestaat, een ander gerechtvaardigd doel en

geldige grondslag aanwezig zijn of de toepasselijke wet- en regelgeving de verstrekking anderszins toestaat.

Hieronder kunnen, afhankelijk van de dienstverlening, onder meer vallen softwareleveranciers, betaal- en incassodienstverleners, accountants, zorgverzekeraars, zorgverleners, laboratoria, leveranciers van trainings- en meetsystemen en andere partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of ondersteuning van de dienstverlening.

Indien krachtwereld met een sportvereniging, werkgever, team, samenwerkingspartner of andere externe organisatie samenwerkt, worden herleidbare individuele lichaamsmetingen, gezondheidsgegevens of andere bijzondere persoonsgegevens uitsluitend gedeeld indien daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en aan de aanvullende eisen voor verwerking van bijzondere persoonsgegevens is voldaan.

Het bestaan van een samenwerking tussen krachtwereld en een derde betekent op zichzelf niet dat deze derde recht heeft op herleidbare individuele gegevens van een klant.

Art. 18.8 Verwerkers en externe systemen

krachtwereld kan gebruikmaken van externe software, applicaties,

cloudomgevingen, trainingssystemen, reserveringssystemen, betalingssystemen en andere dienstverleners voor de verwerking van persoonsgegevens. Indien een externe partij persoonsgegevens uitsluitend namens krachtwereld verwerkt, worden voor zover vereist passende afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van de persoonsgegevens. krachtwereld kan haar systemen en leveranciers gedurende de looptijd van een overeenkomst wijzigen, mits de verwerking van persoonsgegevens blijft voldoen aan de toepasselijke wettelijke eisen.

Art. 18.9 Bewaartermijnen
krachtwereld bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij krachtwereld op grond van de wet verplicht is gegevens langer te bewaren of een langere bewaartermijn noodzakelijk en rechtsgeldig is. Verschillende categorieën persoonsgegevens kunnen verschillende bewaartermijnen hebben. Voor medische dossiers gelden de specifieke wettelijke bewaartermijnen zoals opgenomen in Artikel 13.

Art. 18.10 Beveiliging
krachtwereld treft passende technische en organisatorische

maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging, openbaarmaking en andere onrechtmatige verwerking. Toegang tot persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot personen die deze gegevens redelijkerwijs nodig hebben voor hun werkzaamheden. Medewerkers en andere personen die toegang hebben tot vertrouwelijke persoonsgegevens zijn gehouden aan de voor hen geldende geheimhoudings- en privacyverplichtingen.

Art. 18.11 Rechten van betrokkenen

Een betrokkene kan overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving onder meer recht hebben op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens, bezwaar tegen bepaalde verwerkingen en het intrekken van eerder gegeven toestemming. Deze rechten zijn niet absoluut en kunnen worden beperkt indien daarvoor een wettelijke grond bestaat. Een verzoek wordt beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. krachtwereld kan de identiteit van de verzoeker controleren voordat uitvoering wordt gegeven aan een verzoek indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is om persoonsgegevens te

beschermen tegen onbevoegde verstrekking.

Art. 18.12 Toestemming

Indien een verwerking is gebaseerd op toestemming, dient deze toestemming vrij, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig te zijn voor zover de AVG dit vereist. Een gegeven toestemming kan overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving voor toekomstige verwerking worden ingetrokken. Intrekking van toestemming tast de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking op basis van de toestemming heeft plaatsgevonden niet aan. Indien krachtwereld persoonsgegevens op een andere geldige wettelijke grondslag verwerkt, betekent intrekking van toestemming niet automatisch dat iedere verwerking van de betreffende gegevens moet worden beëindigd.

Art. 18.13 Foto-, video- en camerabeelden

Voor foto-, video- en promotiemateriaal gelden aanvullend de bepalingen van Artikel 14. Voor cameratoezicht en functionele beeldopnamen gelden aanvullend de bepalingen van Artikel 15.

Art. 18.14 Geheimhouding

Voor vertrouwelijkheid en geheimhouding gelden aanvullend de bepalingen van Artikel 16. Voor fysiotherapeuten en andere zorgverleners die onder een wettelijk of professioneel

beroepsgeheim vallen, gelden daarnaast Artikel 13 en de toepasselijke wettelijke en professionele regels.

Art. 18.15 Privacybeleid

Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de toepasselijke doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen, categorieën ontvangers en de wijze waarop privacyrechten kunnen worden uitgeoefend, kan worden opgenomen in het privacybeleid of de privacyverklaring van krachtwereld.

Het actuele privacybeleid of de actuele privacyverklaring is beschikbaar via de website van krachtwereld.

Artikel 19 – Webshop, producten en kledingbedrukking

Art. 19.1 Toepasselijkheid

Dit artikel is van toepassing op de verkoop en levering van producten door krachtwereld, waaronder producten die via een webshop, op locatie, per e-mail, via een offerte of op andere wijze worden besteld, alsmede op kleding, textiel en andere producten die door of namens krachtwereld worden bedrukt, geborduurd, bewerkt of anderszins gepersonaliseerd.

De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven van toepassing voor zover daarvan in dit artikel niet wordt afgeweken.

Voor consumenten gelden daarnaast de wettelijke consumentenrechten die niet door deze algemene voorwaarden kunnen worden uitgesloten of beperkt.

Voor zakelijke klanten gelden de bepalingen van dit artikel volledig voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen en de wet afwijking toestaat.

Art. 19.2 Aanbod en totstandkoming

Een aanbod van krachtwereld kan onder meer schriftelijk, elektronisch, via een webshop, offerte of op locatie worden gedaan.

Kennelijke schrijf-, reken-, prijs-, invoer- of andere kennelijke fouten in een aanbod binden krachtwereld niet voor zover redelijkerwijs duidelijk is dat sprake is van een fout.

Een overeenkomst kan tot stand komen overeenkomstig de bepalingen over overeenkomsten en aanbod in deze algemene voorwaarden.

Elektronische communicatie en elektronische aanvaarding kunnen leiden tot een rechtsgeldige overeenkomst.

Voor consumenten die een overeenkomst op afstand aangaan gelden daarnaast de wettelijke regels voor overeenkomsten op afstand.

Art. 19.3 Weigering van een bedrukking

krachtwereld kan een opdracht tot bedrukking, personalisatie of vervaardiging van een

product weigeren indien de aangeleverde tekst, afbeelding, het logo, ontwerp of andere materiaal naar het oordeel van krachtwereld in strijd is met de wet, openbare orde, goede zeden of gerechtvaardigde belangen van krachtwereld of derden. krachtwereld kan onder meer opdrachten weigeren met een evident discriminerend, bedreigend, haatdragend, strafbaar of anderszins ontoelaatbaar karakter.

Een weigering van een opdracht voordat deze is uitgevoerd geeft de klant geen recht op schadevergoeding wegens het niet uitvoeren van die opdracht.

Art. 19.4 Prijzen

Voor consumenten worden prijzen vermeld inclusief btw en overige onvermijdbare kosten voor zover de wet dit vereist.

Voor zakelijke klanten kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld. De verschuldigde btw en andere toepasselijke belastingen worden in dat geval afzonderlijk in rekening gebracht.

Eventuele verzend-, bezorg-, verpakings-, ontwerp-, druk-, borduur-, instel- of andere aanvullende kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht indien deze niet in de overeengekomen prijs zijn inbegrepen en dit vooraf voldoende kenbaar is gemaakt.

Voor prijswijzigingen gelden, voor zover van toepassing, de bepalingen van Artikel 8.

Art. 19.5 Levering en levertijden

Een opgegeven levertijd is een indicatie, tenzij uitdrukkelijk een fatale of gegarandeerde leveringstermijn is overeengekomen of uit dwingend recht anders voortvloeit.

Indien levering vertraging oploopt, informeert krachtwereld de klant daarover voor zover dit gelet op de omstandigheden redelijkerwijs noodzakelijk is.

Voor consumenten blijven de wettelijke rechten bij niet-tijdige levering van toepassing.

Voor zakelijke klanten geldt dat krachtwereld bij overschrijding van een niet-fatale leveringstermijn eerst een redelijke aanvullende termijn voor nakoming dient te worden gegund, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of de wet anders bepaalt.

krachtwereld kan een bestelling in gedeelten leveren indien dit redelijkerwijs mogelijk is. Zakelijke deelleveringen kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

Art. 19.6 Medewerking van de klant

De klant verstrekt tijdig alle informatie, bestanden, ontwerpen, maten, kleuren, logo's, teksten, instructies, toestemmingen en overige gegevens die redelijkerwijs

noodzakelijk zijn om de bestelling uit te voeren.

Indien de uitvoering wordt vertraagd doordat de klant noodzakelijke informatie, goedkeuring of medewerking niet tijdig verstrekt, kan de overeengekomen of verwachte leveringstermijn overeenkomstig worden verlengd.

Redelijke extra kosten die rechtstreeks ontstaan doordat de klant noodzakelijke medewerking niet tijdig verleent, kunnen voor rekening van de klant komen voor zover dit vooraf voldoende kenbaar is of uit de omstandigheden redelijkerwijs voortvloeit.

Art. 19.7 Aangeleverde bestanden, teksten, logo's en ontwerpen

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en bruikbaarheid van door of namens de klant aangeleverde bestanden, teksten, logo's, afbeeldingen, ontwerpen, templates en andere materialen.

De klant staat ervoor in dat het gebruik van het aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op auteursrechten, merkenrechten, portretrechten of andere rechten van derden en dat de klant over de noodzakelijke rechten en toestemmingen beschikt om het materiaal voor de opdracht te laten gebruiken. Indien een derde krachtwereld aanspreekt vanwege materiaal dat door de klant is aangeleverd, is de

klant verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan voor zover de aanspraak voortvloeit uit een omstandigheid die aan de klant kan worden toegerekend.

Voor zakelijke klanten geldt dat zij krachtwereld, voor zover wettelijk toegestaan, vrijwaren tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op rechten door hen aangeleverd materiaal.

Art. 19.8 Drukproef en goedkeuring

Indien vooraf is overeengekomen dat krachtwereld een drukproef, digitaal ontwerp, visual, proefdruk of vergelijkbare proef ter goedkeuring aan de klant verstrekt, dient de klant deze zorgvuldig te controleren.

De klant controleert daarbij onder meer teksten, spelling, aantallen, plaatsing, logo's, afmetingen, kleuren en overige zichtbare onderdelen van het ontwerp.

De klant dient eventuele correcties of afkeuring zo spoedig mogelijk en binnen de bij de drukproef aangegeven reactietermijn aan krachtwereld door te geven.

Indien geen afzonderlijke reactietermijn is aangegeven, geldt in beginsel een reactietermijn van 24 uur.

De productie kan worden gestart nadat de klant de drukproef uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.

Indien vooraf duidelijk is overeengekomen dat het

uitblijven van een reactie na een bepaalde termijn als goedkeuring geldt, kan krachtwereld na het verstrijken van die termijn tot productie overgaan, voor zover dit gelet op de klant en overeenkomst wettelijk is toegestaan.

Na goedkeuring van de drukproef is de klant verantwoordelijk voor fouten of afwijkingen die reeds duidelijk zichtbaar waren in de goedgekeurde drukproef, voor zover krachtwereld de uiteindelijke productie overeenkomstig die goedgekeurde drukproef heeft uitgevoerd.

Art. 19.9 Kleuren en geringe afwijkingen

De klant is ermee bekend dat kleuren op beeldschermen, digitale ontwerpen, drukproeven en fysieke materialen van elkaar kunnen afwijken.

PMS-kleuren en andere specifieke kleuren bij digitale druk- of printtechnieken kunnen, afhankelijk van materiaal, ondergrond, productiemethode en technische mogelijkheden, bij benadering worden weergegeven.

Geringe afwijkingen in kleur, positie, afmeting, structuur, maatvoering of uitvoering die inherent zijn aan het gebruikte materiaal of productieproces en die de normale bruikbaarheid van het product niet wezenlijk aantasten, gelden niet automatisch als een gebrek. Voor consumenten geldt deze bepaling uitsluitend

voor zover het geleverde product ondanks de afwijking voldoet aan hetgeen de consument op grond van de overeenkomst en de wet redelijkerwijs mocht verwachten.

Art. 19.10 Textiel, maatvoering en samples

Indien de klant zelf kleur, type, uitvoering en maat van textiel bepaalt, is de klant verantwoordelijk voor de gemaakte keuze voor zover krachtwereld correcte informatie over het betreffende product heeft verstrekt.

De klant kan, indien krachtwereld deze mogelijkheid aanbiedt, vooraf een sample, pasmodel of staalmonster aanvragen.

Indien de klant ervoor kiest geen aangeboden sample of pasmodel te gebruiken, komt het risico dat een correct geleverde bestelde maat niet overeenkomt met de persoonlijke pasvormverwachting van de klant in beginsel voor rekening van de klant, voor zover de wettelijke conformiteitsregels zich daartegen niet verzetten.

Een goedgekeurd sample of staalmonster dient als referentie voor de uiteindelijke productie. Geringe productiegebonden afwijkingen die de normale bruikbaarheid niet wezenlijk aantasten worden niet automatisch als gebrek aangemerkt.

Art. 19.11 Was- en gebruiksvorschriften

De klant dient textiel en bedrukte producten overeenkomstig de op het product en/of door krachtwereld verstrekte was-, reinigings- en gebruiksvorschriften te behandelen.

Indien voor een bedrukking een maximale wastemperatuur van 40 graden is voorgeschreven, dient de klant deze maximale temperatuur in acht te nemen.

krachtwereld is niet aansprakelijk voor schade die aantoonbaar ontstaat door het niet naleven van de verstrekte was-, reinigings- of gebruiksvorschriften, voor zover deze schade niet tevens aan krachtwereld kan worden toegerekend.

Art. 19.12 Gepersonaliseerde en op maat vervaardigde producten

Voor producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd, duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn of door bedrukking, borduring, personalisatie of andere bewerking een persoonlijk karakter hebben gekregen, kan het wettelijke herroepingsrecht bij een overeenkomst op afstand zijn uitgesloten indien aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.

Indien de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is, kan de consument de bestelling niet uitsluitend vanwege bedenktijd retourneren

nadat de overeenkomst rechtsgeldig tot stand is gekomen.

Deze uitsluiting beperkt niet de wettelijke rechten van de consument indien het geleverde product gebrekkig is, niet aan de overeenkomst beantwoordt of verkeerd is uitgevoerd.

Voor niet-gepersonaliseerde producten die op afstand aan een consument worden verkocht, gelden de wettelijke regels omtrent het herroepingsrecht.

Art. 19.13 Meer- en minderlevering bij zakelijke maatwerkorders

Bij zakelijke opdrachten voor bedrukte of speciaal geproduceerde producten kan, indien dit vooraf onderdeel is van het aanbod of de overeenkomst, een technisch gebruikelijke meer- of minderlevering plaatsvinden.

Voor bedrukte producten kan een afwijking van maximaal 10% ten opzichte van het bestelde aantal worden overeengekomen.

Voor textielproducten kan een afwijking van maximaal 5% ten opzichte van het bestelde aantal worden overeengekomen.

Indien een dergelijke meer- of minderlevering vooraf rechtsgeldig is overeengekomen, wordt het daadwerkelijk geleverde aantal gefactureerd.

Deze bepaling geldt niet automatisch voor consumenten.

Art. 19.14 Controle bij levering en klachten

De klant wordt verzocht de geleverde producten zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren op aantallen, zichtbare beschadigingen, verkeerde producten en andere zichtbare afwijkingen.

Een geconstateerde afwijking of gebrek dient zo spoedig mogelijk na ontdekking aan krachtwereld te worden gemeld, zodat krachtwereld de klacht kan onderzoeken en, indien nodig, passende maatregelen kan treffen.

Een consument verliest wettelijke rechten niet uitsluitend doordat een gebrek niet binnen een door krachtwereld zelf bepaalde zeer korte termijn is gemeld. Voor consumenten gelden de wettelijke regels omtrent conformiteit en klachtplicht. Een zakelijke klant dient zichtbare gebreken en tekorten zo spoedig mogelijk na levering schriftelijk en voldoende gemotiveerd te melden en niet-zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk na ontdekking. De klant verleent redelijke medewerking aan het onderzoek van een klacht.

Art. 19.15 Herstel, vervanging en andere oplossingen

Indien een product niet aan de overeenkomst beantwoordt, worden de rechten en verplichtingen van partijen bepaald overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Voor consumenten gelden de wettelijke rechten op onder meer herstel,

vervanging, prijsvermindering of beëindiging voor zover aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.

Voor zakelijke klanten kan krachtwereld, voor zover wettelijk toegestaan, ervoor kiezen een terecht gemeld gebrek te herstellen, het gebrekkige product te vervangen, het ontbrekende alsnog te leveren of het betreffende bedrag geheel of gedeeltelijk te crediteren.

Art. 19.16 Eigendomsvoorbehoud

Alle door krachtwereld geleverde producten blijven eigendom van krachtwereld totdat de klant alle voor de betreffende levering verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan, voor zover een eigendomsvoorbehoud op grond van de wet rechtsgeldig kan worden overeengekomen.

Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag een zakelijke klant de betreffende producten niet verpanden of aan derden daarop rechten verlenen, behoudens voor zover dit in de normale bedrijfsuitoefening en overeenkomstig de gemaakte afspraken is toegestaan.

Indien een zakelijke klant tekortschiet in de betalingsverplichtingen kan krachtwereld, voor zover wettelijk toegestaan, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terugnemen. De zakelijke

klant dient daaraan redelijke medewerking te verlenen.

Art. 19.17 Betaling

Voor betalingen gelden de bepalingen van Artikel 8.

Indien voor een webshopbestelling directe betaling is vereist, dient de bestelling via de aangeboden betaalmethode te worden voldaan voordat krachtwereld gehouden is de bestelling verder te verwerken, tenzij anders is overeengekomen.

Voor consumenten gelden de wettelijke regels omtrent betalingsachterstanden en incassokosten.

Voor zakelijke klanten gelden de zakelijke betalings- en incassobepalingen van Artikel 8.

Art. 19.18 Overmacht

Indien krachtwereld door een niet aan haar toe te rekenen omstandigheid tijdelijk of blijvend niet in staat is een bestelling uit te voeren, gelden de bepalingen over overmacht in deze algemene voorwaarden en de toepasselijke wettelijke regels.

Onder omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van krachtwereld kunnen onder meer vallen ernstige transportverstoringen, uitval van leveranciers of productiepartners, overheidsmaatregelen, ernstige energie- of nutsstoringen, tekorten aan grondstoffen of materialen en andere niet redelijkerwijs door krachtwereld

beheersbare omstandigheden.

De wettelijke rechten van consumenten worden hierdoor niet uitgesloten.

Art. 19.19 Aansprakelijkheid

Voor aansprakelijkheid in verband met producten en diensten waarop dit artikel betrekking heeft, gelden de bepalingen van Artikel 5.

Voor zakelijke klanten gelden daarbij tevens de in Artikel 5 opgenomen beperkingen met betrekking tot indirecte schade en gevolgschade.

Art. 19.20 Gebruik van aangeleverd materiaal voor portfolio en promotie

Door de klant aangeleverde logo's, teksten, foto's, ontwerpen en andere bestanden worden niet automatisch door krachtwereld voor eigen promotionele doeleinden gebruikt uitsluitend omdat zij voor de uitvoering van een bestelling zijn aangeleverd.

Indien krachtwereld een ontwerp, logo, foto, bedrukt product of andere uiting herkenbaar wil gebruiken als voorbeeld van uitgevoerd werk, portfolio, website- of promotiemateriaal, gebeurt dit uitsluitend voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat en rekening is gehouden met auteursrechten, merkenrechten, portretrechten, vertrouwelijkheid en overige toepasselijke rechten.

Voor zover vooraf toestemming is gegeven

voor dergelijk gebruik, kan krachtwereld het materiaal binnen de reikwijdte van die toestemming gebruiken.

Art. 19.21 Zakelijke klanten

Voor zover de klant handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, kunnen in een offerte, opdrachtbevestiging of individuele zakelijke overeenkomst aanvullende bepalingen worden opgenomen over onder meer aantallen, toleranties, levering, transport, verpakking, intellectuele eigendomsrechten, klachten, betaling en productievoorwaarden.

Voor zakelijke koopovereenkomsten kan de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag schriftelijk worden uitgesloten.

Op overeenkomsten met krachtwereld is Nederlands recht van toepassing, voor zover een rechtskeuze wettelijk is toegestaan.

Artikel 20 – Klachtenregeling

Art. 20.1 Indienen van een klacht

krachtwereld vindt het belangrijk dat vragen, opmerkingen, ontevredenheid en klachten zo spoedig mogelijk kenbaar worden gemaakt, zodat deze kunnen worden beoordeeld en waar mogelijk opgelost. Een klant kan een klacht indienen over onder meer de dienstverlening, uitvoering van een overeenkomst, behandeling, begeleiding, medewerkers, faciliteiten, facturatie of

andere zaken die betrekking hebben op krachtwereld.

Een klacht kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend via info@krachtwereld.nl.

De klant wordt verzocht de klacht zo duidelijk en volledig mogelijk te omschrijven en, voor zover relevant, de datum, betreffende dienst, betrokken personen en overige informatie te vermelden die redelijkerwijs noodzakelijk is om de klacht te kunnen beoordelen.

Art. 20.2 Behandeling en reactietermijn

krachtwereld behandelt een ontvangen klacht zorgvuldig en streeft ernaar de klacht zo spoedig mogelijk inhoudelijk te beoordelen.

krachtwereld reageert in beginsel binnen maximaal 14 werkdagen na ontvangst van de klacht.

Indien een klacht vanwege de aard, omvang of noodzakelijke interne of externe beoordeling niet binnen 14 werkdagen inhoudelijk kan worden afgehandeld, kan krachtwereld de klant binnen deze termijn informeren dat meer tijd nodig is.

In dat geval wordt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, aangegeven wanneer een verdere inhoudelijke reactie kan worden verwacht.

De termijn van 14 werkdagen betreft daarmee de termijn waarbinnen krachtwereld in beginsel reageert en betekent niet dat iedere klacht binnen deze termijn volledig moet

zijn onderzocht of afgehandeld.

Art. 20.3 Onderzoek en hoor en wederhoor

krachtwereld kan bij de beoordeling van een klacht informatie opvragen bij de klant, betrokken medewerkers en, voor zover dit noodzakelijk en toegestaan is, andere betrokken personen.

Indien een klacht betrekking heeft op het handelen of nalaten van een medewerker, wordt deze medewerker in beginsel in de gelegenheid gesteld op de klacht te reageren, voor zover dit gelet op de aard van de klacht passend is.

krachtwereld beoordeelt een klacht aan de hand van de beschikbare informatie, de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Het indienen van een klacht betekent niet dat daarmee aansprakelijkheid, een tekortkoming of een recht op restitutie, schadevergoeding of andere compensatie van krachtwereld vaststaat.

Voor een aansprakelijkstelling en de beoordeling daarvan gelden aanvullend de bepalingen van Artikel 5.

Art. 20.4 Betalingsverplichtingen tijdens een klacht

Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op.

De klant blijft bedragen die rechtsgeldig verschuldigd en niet inhoudelijk onderwerp

van het geschil zijn tijdig voldoen.

Voor zover de klant op grond van dwingend recht bevoegd is een betaling op te schorten, worden die wettelijke rechten door dit artikel niet uitgesloten.

Art. 20.5 Klachten over fysiotherapie en zorgverlening

Indien een klacht betrekking heeft op fysiotherapie of andere zorgverlening waarop een specifieke wettelijke klachtenregeling van toepassing is, wordt de klacht behandeld overeenkomstig de daarvoor geldende wet- en regelgeving en professionele klachtenregeling.

De patiënt wordt, indien van toepassing, geïnformeerd over de mogelijkheid gebruik te maken van de voor de betreffende zorgverlening beschikbare klachtenfunctionaris, klachtenregeling, geschilleninstantie of andere wettelijk voorgeschreven klachtenprocedure.

Een patiënt kan een klacht in eerste instantie rechtstreeks bij krachtwereld of de betreffende zorgverlener kenbaar maken, maar behoudt de rechten die op grond van de toepasselijke zorgwetgeving bestaan.

Art. 20.6 Klanttevredenheidsonderzoek

krachtwereld kan periodiek een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren waarin klanten opmerkingen, ervaringen,

verbeterpunten en andere feedback kunnen delen.

Een klanttevredenheidsonderzoek is primair bedoeld voor kwaliteitsverbetering en algemene feedback en vervangt niet de klachtenprocedure van dit artikel.

Indien een klant wenst dat een specifieke situatie als formele individuele klacht wordt behandeld, wordt de klant verzocht deze klacht overeenkomstig artikel 20.1 bij krachtwereld in te dienen.

Art. 20.7 Geen afstand van wettelijke rechten

De interne klachtenprocedure van krachtwereld beperkt niet het recht van een consument, patiënt of zakelijke klant om gebruik te maken van een wettelijk beschikbare externe klachten-, geschillen- of gerechtelijke procedure. Het indienen of behandelen van een klacht leidt niet automatisch tot erkenning van aansprakelijkheid door krachtwereld.

Artikel 21 – Huisreglement

Art. 21.1 Toepasselijkheid van het huisreglement

Naast deze algemene voorwaarden hanteert krachtwereld een huisreglement en kunnen voor specifieke ruimtes, faciliteiten, apparatuur, diensten en activiteiten aanvullende huis-, gebruiks- en veiligheidsregels gelden. Iedere klant, introduc , bezoeker en andere aanwezige binnen

krachtwereld is verplicht de huisregels en de voor de betreffende dienst, ruimte, activiteit, apparatuur of faciliteit geldende veiligheids- en gebruiksregels na te leven.

Het huisreglement en de overige toepasselijke regels vormen, voor zover zij rechtsgeldig van toepassing zijn, een aanvulling op deze algemene voorwaarden.

Het actuele huisreglement is beschikbaar via de website van krachtwereld en kan daarnaast op locatie, via digitale kanalen of op verzoek beschikbaar worden gesteld.

Art. 21.2 Instructies van medewerkers

Naast de schriftelijke huis- en veiligheidsregels dient de klant redelijke mondelinge en schriftelijke aanwijzingen en instructies van medewerkers van krachtwereld op te volgen.

Een klant dient een aanwijzing die verband houdt met veiligheid, gezondheid, hygi ne, orde, gebruik van apparatuur of faciliteiten of de bescherming van andere aanwezigen onmiddellijk op te volgen.

Indien een klant een instructie niet begrijpt of twijfelt over de juiste uitvoering daarvan, dient de klant hierover uitleg te vragen voordat de betreffende activiteit of het gebruik wordt voortgezet.

Art. 21.3 Wijziging van het huisreglement

krachtwereld kan het huisreglement en

aanvullende huis-, gebruiks- en veiligheidsregels gedurende de looptijd van een overeenkomst wijzigen indien dit redelijkerwijs wenselijk of noodzakelijk is in verband met onder meer veiligheid, gezondheid, hygi ne, gewijzigde faciliteiten of apparatuur, organisatorische omstandigheden, bedrijfsvoering, wet- en regelgeving of de belangen van klanten, medewerkers en overige aanwezigen.

Wijzigingen van praktische, organisatorische of veiligheidsgerelateerde aard kunnen worden ingevoerd vanaf het moment waarop zij door krachtwereld kenbaar zijn gemaakt.

Een wijziging van het huisreglement wordt niet gebruikt om zonder rechtsgeldige grond een wezenlijk onderdeel van een met een consument overeengekomen dienstverlening te wijzigen of wettelijke consumentenrechten te beperken.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van het op dat moment geldende huisreglement en de op locatie duidelijk kenbaar gemaakte veiligheids- en gebruiksregels.

Art. 21.4 Overtreding van het huisreglement

Indien een klant, introduc  of bezoeker het huisreglement, een veiligheidsregel of een redelijke instructie niet naleeft, kan krachtwereld maatregelen treffen die

gelet op de aard en ernst van de overtreding passend zijn. krachtwereld kan onder meer een waarschuwing geven, deelname aan een activiteit beëindigen, het gebruik van bepaalde faciliteiten beperken of beëindigen of de toegang tot krachtwereld tijdelijk of voor onbepaalde tijd ontzeggen. Bij ernstige overtredingen, waaronder situaties waarbij de veiligheid, gezondheid, orde, privacy of eigendommen van krachtwereld of andere aanwezigen in gevaar zijn of kunnen komen, kan krachtwereld onmiddellijk maatregelen treffen zonder voorafgaande waarschuwing. Voor weigering, opschorting of beëindiging van toegang en deelname gelden aanvullend de bepalingen van Artikel 5.22.

Art. 21.5 Schade en aansprakelijkheid

Indien door overtreding van het huisreglement, veiligheidsregels of redelijke instructies schade ontstaat, wordt de aansprakelijkheid daarvoor beoordeeld overeenkomstig Artikel 5. Het feit dat een klant het huisreglement niet heeft gelezen, ontslaat de klant niet automatisch van de verplichting om rechtsgeldig van toepassing zijnde en voldoende kenbaar gemaakte huis- en veiligheidsregels na te leven.

Artikel 22 – Huisregels krachtwereld.nl B.V.

Wanneer een klant een lidmaatschap,

behandelovereenkomst of andere overeenkomst met krachtwereld aangaat en/of gebruikmaakt van de accommodatie, diensten of faciliteiten van krachtwereld, zijn deze huisregels van toepassing. Om het verblijf binnen krachtwereld voor klanten, medewerkers en bezoekers zo aangenaam en veilig mogelijk te laten verlopen, gelden de onderstaande huisregels.

Sportgedeelte

Het dragen van sportkleding is verplicht. Sporten met ontbloot bovenlichaam is niet toegestaan. Gerafelde, gescheurde of onwelriekende kleding is niet toegestaan.

Het dragen van een singlet is voor zowel vrouwen als mannen toegestaan, mits beide schouders bedekt zijn. Spaghettibandjes zijn niet toegestaan. Indien hierover twijfel bestaat, geldt het oordeel van de medewerkers van krachtwereld.

Het dragen van schoeisel is verplicht. Schoeisel dient voorzien te zijn van een niet-afgevende rubberzool. Straatschoenen en buiten gedragen sportschoenen zijn niet toegestaan in de sportruimtes.

Hoofddekels in de vorm van petjes en doeken zijn niet toegestaan, tenzij hiervoor een medische of godsdienstige reden bestaat.

Tijdens het sporten is het gebruik van een sporthanddoek verplicht.

Aanvullende instructies van medewerkers van krachtwereld dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Het gebruik van en/of de handel in spieropbouwende of stimulerende middelen is verboden.

Kinderen onder de 16 jaar mogen niet zonder begeleiding sporten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Het gebruik van een mobiele telefoon is uitsluitend toegestaan wanneer andere klanten en/of medewerkers van krachtwereld hierdoor niet worden gehinderd.

Het is verboden klanten en/of medewerkers zonder hun toestemming te fotograferen, filmen of anderszins in beeld op te nemen.

Samen houden we onze club schoon.

Het gebruik van eigen muziek is uitsluitend toegestaan wanneer andere klanten en/of medewerkers van krachtwereld hierdoor niet worden gehinderd.

Het nuttigen van etenswaren door klanten is uitsluitend toegestaan in de bar/lounge.

De klant dient de trainingsactiviteit uiterlijk 10 minuten vóór sluitingstijd te beëindigen.

Kleedkamers, lockers, toiletten en douches

Kleding en/of waardevolle spullen dienen door de klant zelf in een vrije locker te worden opgeborgen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van de locker en dient deze vóór het

verlaten van krachtwereld weer volledig te ontruimen. Lockers die langer dan 24 uur bezet worden gehouden, kunnen door krachtwereld worden geopend, waarna de daarin aanwezige spullen worden verwijderd.

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor persoonlijke eigendommen. Voor verlies, diefstal of beschadiging gelden de aansprakelijkheidsbepalingen van Artikel 5 van de algemene voorwaarden. Wanneer de klant gebruikmaakt van een toilet of douche, dient de betreffende ruimte schoon en netjes te worden achtergelaten.

Overige huisregels

Het is verboden om binnen krachtwereld en buiten op het terrein van krachtwereld te roken.

krachtwereld behoudt zich het recht voor personen de toegang tot de accommodatie te weigeren of te ontzeggen. Voor de verdere regels omtrent toegangsontzegging, weigering, opschorting en beëindiging gelden de algemene voorwaarden van krachtwereld.

Binnen krachtwereld kan in verschillende ruimtes cameratoezicht plaatsvinden. Het cameratoezicht heeft onder meer tot doel de veiligheid van klanten, medewerkers en bezoekers te bevorderen, vandalisme en diefstal te voorkomen en eigendommen van klanten, medewerkers en

krachtwereld te beschermen. Op het cameratoezicht zijn Artikel 15 van de algemene voorwaarden en de toepasselijke privacywetgeving van toepassing.

Wanneer iemand te veel alcohol heeft gedronken en niet meer in staat is om op verantwoorde wijze zelf naar huis te rijden, kan krachtwereld in het kader van een veilige thuiskomst helpen bij het regelen van passend vervoer, waaronder het bellen van een taxi.

Overtreding van de huisregels

Bij overtreding van deze huisregels behoudt krachtwereld zich het recht voor onmiddellijk passende maatregelen te treffen.

Afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding kan krachtwereld onder meer de deelname aan een activiteit beëindigen, de toegang tot bepaalde faciliteiten beperken, de klant de toegang tot krachtwereld tijdelijk of voor onbepaalde tijd ontzeggen en/of, voor zover daarvoor een rechtsgeldige grond bestaat, de overeenkomst beëindigen.

Voor toegangsontzegging, opschorting en beëindiging gelden aanvullend de bepalingen van Artikel 5.22 van de algemene voorwaarden.

Voor vragen over deze huisregels of de algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen met krachtwereld via info@krachtwereld.nl.

Wanna think green? Let's keep this on the screen.

Op dit document is Copyright© van toepassing, kopiëren zonder expliciet toestemming van krachtwereld.nl B.V., draagt het risico met zich mee van een direct opeisbare boete van €750,- per gebeurtenis.